



扫描二维码阅读全文

## 2024 沧州“两会”服务专刊

### 数字政府建设



沧州图书馆  
Cangzhou Library

决策信息参考

# 前言

2022年6月国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，就主动顺应经济社会数字化转型趋势，充分释放数字化发展红利，全面开创数字政府建设新局面作出部署。

数字政府建设以新一代信息技术为支撑，重塑政务信息化管理架构、业务架构、技术架构，通过构建大数据驱动的政务新机制、新平台、新渠道，进一步优化调整政府内部的组织架构、运作程序和管理服务。随着信息技术的迅速发展，数字政府建设已成为当今社会的重要议题。数字政府能够提高政府工作效率，优化公共服务，促进社会治理创新，对于社会发展具有深远的影响。

# 目录

<b>【规划布局】</b> .....	1
致广大而尽精微——习近平总书记指引数字政府建设述评 .....	1
国务院关于加强数字政府建设的指导意见 .....	11
广东印发实施意见进一步深化数字政府改革建设 到 2025 年全面建成 “数字政府 2.0” .....	15
《关于加快数字政府建设的实施意见》 .....	18
《云南省数字政府建设总体方案》 .....	21
《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》 .....	24
《河南省加强数字政府建设实施方案（2023-2025 年）》政策解读 .....	28
《福建省数字政府改革和建设总体方案》 .....	30
《四川省人民政府关于加快推进数字经济发展的指导意见》 .....	32
《南昌市数字政府规划建设方案》 .....	34
《江苏省数字政府建设二〇二三年工作要点》政策解读 .....	36
<b>【专家视角】</b> .....	38
薛澜：中国数字政府建设需思考数字化转型过程 .....	38
魏连：依法规范电子政务电子认证服务支撑数字政府信任体系建设 ...	39
第十七届中国电子政务论坛在济南开幕 聚焦数字政府建设 .....	42
纵深发力推进数字政府建设，协同优化经济社会数字化发展 .....	44

王钦敏：以数字政府建设全面引领驱动数字化发展 .....	48
解志勇：数字法治政府构建的四个面向及其实现 .....	52
孙志洋开展专题调研：全力推进数字政府建设 提升政府治理现代化水平	76
以公众需求为导向做好政务服务管理 .....	78
“数字政府”助力政府职能转变 行业专家以“数”建言 .....	81
提升数字政府建设的“情感温度” .....	82
<b>【各地举措】</b> .....	85
“数治”浙江：以智能赋能法治政府 .....	85
“数字”让吉林更美好——数字吉林建设五年综述 .....	88
敦煌市“数字政府”建设取得新成效 .....	92
永州市“四个统一”推动“数字政府”建设 助力优化营商环境 .....	93
锡林郭勒盟以“数字”政府建设提升治理效能 .....	94
宁夏以数字政府建设为牵引加快打造高效便捷政务环境 .....	95
贵州以应用为引领大力推动数字政府建设 .....	96
遵义推进数字政府建设 全域智治开启智慧新生活 .....	99
山东省烟台市蓬莱区市场监管局：落实数字政府建设任务 推动市场监 管智慧运行 .....	101
广东数字政府建设成效如何？这些重磅成果连番来袭.....	103
望岳谈   从“网红淄博”管窥数字化城建：增之一分太长，减之一分太短 .....	104

本辑内容选自公开发行的报刊、权威网站，仅供参考，版权归原著者。

# 【 规划布局 】

## 致广大而尽精微 ——习近平总书记指引数字政府建设述评

### 致广大而尽精微——习近平总书记指引数字政府建设述评

当前，以互联网为代表的网络信息技术日新月异，引领了社会生产新变革，创造了人类生活新空间，拓展了国家治理新领域。对任何国家和政党来说，互联网是重要的执政条件，网络空间是重要的执政环境，信息化是重要的执政手段，用网治网能力是执政能力的重要方面和体现。面对数字化、网络化、智能化的时代浪潮，党如何更好治国理政，如何推进政府治理理念、方式、手段创新，让网络信息技术充分赋能国家治理体系和治理能力现代化，让互联网发展成果惠及全体人民、更好满足人民日益增长的美好生活需要，成为摆在我们面前的一个重大而紧迫的实践课题。加强数字政府建设，正是立足时代背景、针对现实问题、着眼未来发展作出的科学回答。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央准确把握信息时代发展大势，围绕加快建设网络强国、数字中国，就加强数字政府建设作出一系列重大决策、实施一系列重大部署，推动我国数字政府建设驶入快车道，有力支撑我国数字经济、数字社会、数字生态协同创新，全面赋能经济社会高质量发展，人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升，为全面建设社会主义现代化国家提供了坚实支撑和有力保障。

2023年10月12日，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在江西省南昌市主持召开进一步推动长江经济带高质量发展座谈会并发表重要讲话。习近平强调，完善跨区域、跨部门、跨层级的数据信息共享和流程互联互通，深化政务服务合作，优化营商环境。

### 敏锐把握数字化转型发展机遇，全面部署数字政府建设

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。

一个国家要走向现代化，国家治理必须实现现代化。时序更替，梦想前行。中国特色社会主义进入新时代，以习近平同志为核心的党中央站在新的历史起点，锐意进取、励精图治，书写治国理政、为民服务的新时代答卷，中华民族迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

时针拨回到2013年。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》提出，“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”。在十八届三中全会第二次全体会议上，习近平总书记强调，“我们要更好发挥中国特色社会主义制度的优越性，必须从各个领域推进国家治理体系和治理能力现代化”。

2016年4月19日，在网络安全和信息化工作座谈会上，习近平总书记深刻指出，“我们提出推进国家治理体系和治理能力现代化，信息是国家治理的重要依据”，强调“要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台，分级分类推进新型智慧城市建设，打通信息壁垒，构建全国信息资源共享体系，更好用信息化手段感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助科学决策”。这是把握时代脉搏的深刻洞察，更是着眼未来发展的深远谋划。

彼时，随着互联网特别是移动互联网发展，社会治理模式正在从单向管理转向双向互动，从线下转向线上线下融合，从单纯的政府监管向更加注重社会协同治理转变，政府服务效能的提升亟须更好发挥互联网优势。

“我们要深刻认识互联网在国家管理和社会治理中的作用。”2016年10月9日，习近平总书记在主持十八届中央政治局第三十六次集体学习时强调：“要强化互联网思维，利用互联网扁平化、交互式、快捷性优势，推进政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，用信息化手段更好感知社会态势、畅通沟通渠道、辅助决策施政。”

高瞻远瞩的战略决策，源自植根中国大地的长期理论思考和深入实践探索。早在地方工作时，习近平同志就开始思索如何以信息化提升政府治理和服务效能。

2000年，时任福建省省长的习近平同志极具前瞻性和创造性地作出了建设

“数字福建”的战略部署，提出了“数字化、网络化、可视化、智慧化”的奋斗目标，开启了福建推进信息化建设的进程，成为今天数字中国建设的思想源头和实践起点。两年后，福建政务信息网正式开通，大规模推进数字政府建设的浪潮在福建涌动。

2003年，时任浙江省委书记的习近平同志指出，要坚持以信息化带动工业化，以工业化促进信息化，加快建设“数字浙江”，指引浙江成为全国数字经济发展的试验田和排头兵。而今，在全国率先提出的、以政府数字化转型为支撑的“最多跑一次”改革，已经成为浙江改革的代名词和金名片。

每当新的革命性技术出现，谁先拥抱新技术，谁就将赢得发展先机。数字政府是将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程优化和模式创新，不断提高决策科学性和服务效率的政府运行新形态。

2019年10月，党的十九届四中全会召开，就国家制度和国家治理问题进行专门研究并作出决定，这在党的历史上是第一次。作为坚持和完善中国特色社会主义行政体制、优化政府职责体系的重要内容，全会明确提出推进数字政府建设，强调“建立健全运用互联网、大数据、人工智能等技术手段进行行政管理的制度规则。推进数字政府建设，加强数据有序共享，依法保护个人信息”。

从发展电子政务到推进数字政府建设，这是以习近平同志为核心的党中央着眼于推动国家治理现代化的时代要求、遵循政府治理模式发展规律、回应公众新需求新期待作出的战略选择，是对互联网时代如何更好服务人民群众这一重大课题深入思考基础上的科学回答。

2020年4月10日，习近平总书记在中央财经委员会第七次会议上指出：“我们要乘势而上，加快数字经济、数字社会、数字政府建设，推动各领域数字化优化升级。”

“要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。”2022年4月19日，习近平总书记主持召开中央全面深化改革委员会第二十五次会议，会议审议通过了《关于加强数字政府建设的指导意见》，并就数字政府建设作出一系列重大部署。

《意见》将“加强数字政府建设”定位为“建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程”，强调其“对加快转变政府职能，建设法治政府、廉洁政

府和服务型政府意义重大”。这是抢抓数字化时代浪潮，以数字化改革助力政府职能转变的宏伟战略谋划，标志着我国数字政府建设进入快车道。

治国有常，利民为本。

数字政府建设，一头连着党和政府，一头连着亿万群众，事关国之大计，事关民之安乐。

从看到“门难进、事难办”的百姓痛点，到指明“让百姓少跑腿、数据多跑路”的改革方向；从“最多跑一次”到实现“一次都不用跑”一次次部署、一项项举措，彰显的是始终把满足人民群众对美好生活的向往作为出发点和落脚点的初心本色。

党的十八大以来，习近平总书记调研足迹遍布大江南北，多次就数字政府建设作出重要指示。在海南省政务数据中心，强调“各级党委和政府要强化互联网思维，善于利用互联网优势，着力在融合、共享、便民、安全上下功夫”；在上海听取市委和市政府工作汇报时，要求“抓好‘政务服务一网通办’、‘城市运行一网统管’，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，把分散式信息系统整合起来，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用”；在浙江杭州城市大脑运营指挥中心，指出“通过大数据、云计算、人工智能等手段推进城市治理现代化，大城市也可以变得更‘聪明’。从信息化到智能化再到智慧化，是建设智慧城市的必由之路，前景广阔”。

当前，我国数字政府建设步伐持续加快，90%以上的政务服务实现网上可办；以国家政务服务平台为总枢纽的全国一体化政务服务平台初步建成；我国电子政务排名上升到第43位，成为全球增幅最高的国家之一——串串数据、一项项成果，“以人民为中心”始终闪耀在中国共产党人的时代答卷上。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从推进国家治理体系和治理能力现代化全局出发，准确把握全球数字化、网络化、智能化发展趋势，围绕实施网络强国战略、大数据战略等作出了一系列重大部署。当前，各级政府业务信息系统建设和应用成效显著，数据共享和开发利用取得积极进展，一体化政务服务和监管效能大幅提升，“最多跑一次”“一网通办”“一网统管”“一网协同”“接诉即办”等创新实践不断涌现，数字治理成效不断显现，开创了数字政府建设新局面。



## 持续提升数字政府治理服务效能，推动数字化发展环境显著改善

从“办公自动化”“三金工程”到一系列“金字工程”行业系统建设，再到“最多跑一次”“一网通办”“一网统管”，数字政府建设的发展之路，就是我国推进政府职能转变、构建服务型政府的改革之路，背后是一场提升政府治理能力的全方位、系统性、协同式的深刻变革。

当前，实现数字化转型已成为我国政府积极顺应时代潮流、把握发展机遇、主动应对挑战的重要举措。在以习近平同志为核心的党中央领导下，我国积极顺应新一轮科技革命和产业变革潮流，把数字政府建设作为建设网络强国和数字中国的基础性和先导性工程，把强化数字化能力建设、提升数字化治理和服务水平作为数字政府建设发展的关键任务，对数字政府建设进行全面系统部署，推动各地各部门数字化治理和服务能力显著提升。

## 公共数据开放共享水平显著提升

近年来，随着各行业数字化转型升级进度加快，特别是伴随着5G等新技术的快速普及应用，数据总量爆发式增长，2022年，我国数据产量达8.1ZB，占全球数据总量的10.5%，位居世界第二。

加强政务数据的有效治理和高效利用是数字政府建设的关键环节。但一段时间以来，因数据多方采集、流通不畅、标准不一等导致的“数据孤岛”现象普遍存在，跨域数据、跨政府部门数据之间无法实现交互共享。只有唤醒“沉睡的”数据资源，充分发挥我国海量数据优势，才能更好服务经济社会高质量发展。

遵循发展规律、顺应行业需求，一系列顶层设计与规划相继推出。

2017年12月8日，十九届中央政治局就实施国家大数据战略进行第二次集体学习。习近平总书记强调，要充分利用大数据平台，综合分析风险因素，提高对风险因素的感知、预测、防范能力。要加强政企合作、多方参与，加快公共服务领域数据集中和共享，推进同企业积累的社会数据进行平台对接，形成社会治理强大合力。

2022年9月，国务院办公厅印发《全国一体化政务大数据体系建设指南》，明确了全国一体化政务大数据体系建设的目标任务、总体框架、主要内容和保

障措施，提出坚持系统观念、统筹推进，坚持继承发展、迭代升级，坚持需求导向、应用牵引，坚持创新驱动、提质增效，坚持整体协同、安全可控的建设原则。

广东、上海等地专门设立政务数据管理部门；贵州、浙江、山东、广西等地将政务数据管理职责纳入大数据部门截至目前，全国多个省市成立了政务数据主管部门或明确了相关部门的政务数据管理职责。

《上海市数据条例》《浙江省公共数据条例》《贵州省大数据发展应用促进条例》一批地方数据条例文件密集出台，各地规范有序推进数据汇聚、共享、开放、开发。

近年来，各地各部门加快推进政务数据共享，不断优化共享系统和平台，积累了大量政务数据资源，持续发布共享数据接口，更新数据条目，促进各级政府数据联通，取得了显著成效。目前，建有省级公共数据开放平台 24 个，开放的有效数据集近 25 万个；国家数据共享交换平台上线目录超过 65 万条，发布共享接口 1200 余个。在流动的数据、跳跃的字节、便捷的服务中，人民群众的获得感、幸福感有了实实在在的提升。

政务数据共享开放环节复杂、数据流动频繁，数据泄露等风险比较突出，政务数据安全防护面临巨大挑战。近年来，网络安全法、数据安全法、《关键信息基础设施安全保护条例》、个人信息保护法等多部法律法规相继出台，《云计算服务安全评估办法》《网络安全审查办法》《数据出境安全评估办法》等政策文件陆续发布，网络安全审查、云计算服务安全评估等一批重要制度逐步建立，为数字政府建设构筑了安全保护的坚实制度屏障。

## **政务信息化共建共用深入推进**

如果从 1998 年我国第一个电子政务网——青岛政务信息公众网算起，我国数字政府建设已经走过了 26 年。从“12345，有事找政府”到“全国一网通办”，从电话问政到数字政府，从声音到指尖，变化的是服务形式，不变的是为民本质。

2019 年 1 月 16 日，习近平总书记来到河北雄安新区政务服务中心。在这里，他听取了雄安新区总体规划、政策体系及建设情况介绍，在服务窗口与工作人员、办事群众和部分进驻企业代表亲切交流，并与建筑工地工人进行了视频连线。

总书记强调，“要运用现代信息技术，推进政务信息联通共用，提高政务服务信息化、智能化、精准化、便利化水平，让群众少跑腿”。

互联网是公共服务的“加速器”。网上办事大厅、移动政务服务 App 等在线应用，突破时空限制，精简办事流程，使群众足不出户、轻点按钮即可享受便利的政务服务。

目前，我国已初步形成“云、网、数、用”基础支撑体系，建成世界上规模最大的国家电子政务体系，形成政务服务、“互联网+监管”、政府信息公开、信用信息、投资项目监管、企业公示等一大批成熟定型、在实际工作中发挥显著作用的数字化综合平台。

2023年6月12日，上海市黄浦区政务服务中心，“圆桌式会办”为涉及企业设立变更、工程建设项目审批等提供专业服务。

在政府网站常设栏目中，信息公开类栏目数量最多，政务动态栏目和网上办事类栏目位列其次。通过网上信息公开和互动交流，各地各部门联系群众、服务群众的自觉性、主动性、实效性显著增强。

政务数据基础设施基本完备。全国31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团的云基础设施基本建成，超过70%的地级市建设了政务云平台，政务信息系统逐步迁移上云，初步形成集约化建设格局。截至2022年6月，以国家政务服务平台为总枢纽，全国一体化政务服务平台联通了31个省（自治区、直辖市）及新疆生产建设兵团、46个国务院部门的政务服务平台，形成了全国政务服务“一张网”；网上政务服务“纵向五级贯通”的地区占比达93.75%，政务服务“村村通”范围不断扩大，持续向基层、向乡村延伸，打通服务群众的“最后一公里”。

## 数字化政务服务效能不断提高

“正确的道路从哪里来？从群众中来。”党的十八大以来，习近平总书记多次就走好新时代网上群众路线提出明确要求。“人民群众什么方面感觉不幸福、不快乐、不满意，我们就在哪方面下功夫。”“要适应人民期待和需求，加快信息化服务普及，降低应用成本，为老百姓提供用得上、用得起、用得好的信息服务，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。”习近平总书记

的重要讲话掷地有声。

善政必简。近年来，针对企业和群众异地办事时遇到的“多地跑”“折返跑”等困扰，“跨省通办”以“全程网办”“代收代办”“多地联动”等实际举措减少群众办事成本，便企利民。从“不见面审批”到“免申即享”，从“立等可取”到“秒批秒办”政务服务插上互联网“翅膀”，有效打通便民利民的“最后一公里”。

当前，我国一体化政务服务能力不断提高，全国一体化政务服务平台实名用户超过 10 亿人，政务事项办理效率和便捷度大幅度提升，“网上办”“掌上办”“一网通办”深入推进。截至 2022 年底，我国初步实现地方部门 500 万余项政务服务事项和 1 万多项高频应用的标准化服务，90.5% 的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩 51%。让百姓少跑腿、数据多跑路，成为信息时代中国共产党人走好群众路线的生动写照。

营商环境就是生产力。降低准入门槛，促进公平竞争，营造便利环境，对于进一步激发市场活力和社会创造力具有重要意义。根据世界银行发布的数据，从 2013 年至 2022 年，我国营商环境全球排名从第 96 位跃升至最新的第 31 位。亮眼成绩的背后，与一场场驰而不息的改革息息相关。

浙江全面推进“最多跑一次”改革；江苏实施“不见面审批”改革；上海积极实施“一网通办”改革；辽宁实行“免申即享”；全国自贸试验区担当改革“先行军”，负面清单管理、“证照分离”、“一照一码”等经验在全国复制推广服务市场主体，释放市场活力，各地各部门纷纷拿出实招、硬招。

2021 年 2 月 2 日，江西省抚州市东乡区城市大脑指挥中心，工作人员通过城市大脑指挥平台实时监控、抓取、分析相关案件。

市场监管总局不断细化互联网平台反垄断监管具体规则；中央网信办召开优化营商环境网络环境企业座谈会通过不懈努力，我国政府服务效率和透明度大幅提升，营商环境不断优化，人民群众办事创业更加便利。突破小切口，牵动大变革。以数字政府建设为牵引，激发市场活力、增强内生动力、释放内需潜力，取得显著成效。

放活了企业——截至目前，全国市场主体已突破 1.5 亿户，中国成为全球创业大国，数字经济驱动新型灵活就业快速发展。截至 2023 年 7 月，我国已经

成功培育 21.5 万家创新型中小企业和 9.8 万家“专精特新”中小企业，展现出旺盛的发展活力。

催生了动力——5G 建设和应用领跑世界；世界超级计算机 500 强上榜总数多年蝉联第一；新能源汽车产销连续 8 年保持全球第一新技术、新产业、新业态、新模式加快发展，生产方式、工作生活方式发生深刻改变，传统产业在改造提升中焕发勃勃生机，经济结构在新旧动能接续转换中加快优化升级。

近年来，各级政府积极打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，我国网上服务水平迈入世界领先行列。《2022 联合国电子政务调查报告（中文版）》显示，我国“在线服务”指数排名持续居全球领先地位，政务服务水平逐渐从“追赶者”变为“领跑者”。

## **打造高效协同的数字政府，让互联网发展成果更好惠及亿万人民**

纵观世界文明史，从农业社会到工业社会，从刀耕火种到声光化电，每一次科技革命在推动人类历史车轮不断前行的同时，也带来国家治理体系和治理方式的深刻变革。顺应数字文明发展大势，不断增强数字政府建设效能，持续推进国家治理体系和治理能力现代化，是历史赋予当代中国的重大使命。

近年来，随着区块链、人工智能、量子信息等技术的深度应用，数字化发展逐步进入成熟期，数字政府对经济社会各方面发展的赋能和引领作用更加凸显，数字政府建设进入追求协同高效的新阶段。

数字政府建设是一项系统性、长期性、战略性工程。当前，我国数字政府建设还面临一些突出问题——体制机制不够健全，创新应用能力不强，数据壁垒依然存在，网络安全保障体系还有不少突出短板，干部队伍数字意识和数字素养有待提升，政府治理数字化水平与国家治理现代化要求还存在较大差距。

“要运用大数据提升国家治理现代化水平”“领导干部要学网、懂网、用网”“提升广大人民群众在网络空间的获得感、幸福感、安全感”习近平总书记的重要论述高瞻远瞩，领航定向。

天下之事，非新无以为进。

当前，我国已经开启全面建设社会主义现代化国家的新征程，推进国家治理体系和治理能力现代化，适应人民日益增长的美好生活需要，对数字政府建

设提出了新的更高要求，迫切需要我们主动顺应经济社会数字化转型趋势，充分释放数字化发展红利，持续推进改革突破，实现创新发展，奋力开创数字政府建设新局面。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》将“提高数字政府建设水平”作为专门一章列出，明确“将数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高决策科学性和服务效率”，提出“加强公共数据开放共享”“推动政务信息化共建共用”“提高数字化政务服务效能”等重点任务。

《“十四五”推进国家政务信息化规划》提出，到2025年，政务信息化建设总体迈入以数据赋能、协同治理、智慧决策、优质服务为主要特征的融慧治理新阶段，跨部门、跨地区、跨层级的技术融合、数据融合、业务融合成为政务信息化创新的主要路径，逐步形成平台化协同、在线化服务、数据化决策、智能化监管的新型数字政府治理模式。

历史，再一次书写伟大的时刻。

“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人

民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”2022年10月，新时代的第十个年头，民族复兴行进到关键一程的关键节点，党的二十大胜利召开，习近平总书记发出奋进新征程、夺取新胜利的动员令。在党的二十大报告中，习近平总书记明确提出加快建设网络强国、数字中国，围绕新征程网信事业发展提出一系列新部署、新要求、新任务，为加快推进数字政府建设，全面提升政府履职能力，创新政府治理理念和方式，形成数字治理新格局，推进国家治理体系和治理能力现代化，指明了前进方向、提供了根本遵循。

2023年，中共中央、国务院印发《数字中国建设整体布局规划》，提出到2025年“政务数字化智能化水平明显提升”的目标，把“发展高效协同的数字政务”作为推进数字技术与“五位一体”总体布局深度融合的重要方面，为加快建设数字政府描绘了清晰路线。

物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。时光，见证现代化征程上东方大国的奋进步伐。

建成全球规模最大的 5G 网络和光纤宽带，全国所有地级市全面建成光网城市；国家远程医疗服务平台覆盖率地市级达 100%；全国统一的医保信息平台全面建成；分享经济、智慧出行、移动支付等互联网新产品新业态竞相涌现，用得上、用得起、用得好的信息服务正在惠及更多百姓。

民之所望，政之所向。在新一轮全面深化改革征程上，以数字政府建设优化治理模式、创新治理手段、提升治理效能，有力推进国家发展、社会进步，不断增进人民福祉，数字化正在书写发展新答卷。华夏大地，呈现一派政通人和、安定有序的新气象。

“人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。”在习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于网络强国的重要思想指引下，我们要始终把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点，以数字化转型驱动治理方式变革，全面提升政府治理的数字化、网络化、智能化水平，充分发挥数字政府建设对数字经济、数字社会、数字生态的引领作用，全方位赋能经济社会高质量发展，为强国建设、民族复兴提供更加坚实有力的保障！

## 国务院关于加强数字政府建设的指导意见

近日，《关于加强数字政府建设的指导意见》由国务院正式发布。文件的出台是深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国的重要思想，推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措，为下一阶段数字政府建设指明了方向。在推进数字政府建设过程中要把握好以下关键点。

### 一、坚持党的全面领导是推进数字政府建设的根本遵循

党的十八大以来，我国网络安全和信息化工作，实现深层次、根本性的变革，取得全方位、开创性的成就，最主要的经验就是坚持党的领导。习近平总书记指出：“要把坚持和加强党的全面领导贯穿数字政府建设各领域各环节，坚持正确政治方向。”

数字政府建设是一项系统工程，贯穿于政治、经济、社会、文化、生态文明建设各方面，我们要坚持党总揽全局、协调各方的领导核心作用，以前瞻性思考、全局性谋划、系统性布局、协同性推进的思路与方法统筹制度、组织、人员、技术和数据等各种资源，协调一致地开展数字政府建设的各项工作。一是在党的领导下健全科学规范的数字政府建设制度规则体系，推进政府职能转变，为国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑；二是在党的领导下推进数字化改革，融合新一代信息技术，丰富治理手段，进一步推动政府治理模式的变革，构建纵向贯通、横向协调、执行有力的数字治理体系；三是在党的领导下提升干部的数字治理能力，形成多层次、全方位的数字治理能力提升架构，在技能、知识方面提高基本数字技术素养，在政务、决策、服务等方面提高公共部门数字化转型的执行能力，在管理、效率方面优化数字化环境与创新发展数字领导力等，创造加快推进政府数字化转型的人力资源环境。

## 二、坚持以人民为中心是推进数字政府建设的价值导向

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出以人民为中心的发展思想，坚持一切为了人民、一切依靠人民。习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出，“网信事业要发展，必须贯彻以人民为中心的发展思想”。数字政府建设的根本目的就在于更好地为人民服务，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

在数字政府建设中，要把以人民为中心的思想贯穿其中，把满足人民对美好生活的向往作为数字政府建设的出发点和落脚点，打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，形成让人民参与治理、人民监督政府、人民共享成果的格局。始终把是否让亿万人民在共享信息化发展成就上有更多的获得感作为衡量数字政府建设成效的主要指标。一是精准对接公众需求，持续优化全国一体化政务服务平台功能，全面提升公共服务数字化、智能化水平，着力破解企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题，不断满足企业和群众多层次多样化服务需求；二是坚持数字普惠，促进数字包容，拓展公平普惠的民生服务，提高干部群众数字素养和能力，消除“数字鸿沟”，推进基本公共服务数字化应用，提升普惠性、基础性、兜底性服务能力，让数字政府建设成



果更多更公平地惠及全体人民；三是提高风险防范意识，筑牢数据安全堤坝，完善法律法规制度，全面建设数字法治政府，依法依规推进技术应用、流程优化和制度创新，消除技术歧视，保障个人隐私，维护人民利益，在法治的轨道上和框架内保障公众的信任度和安全感。

### **三、坚持改革引领是推进数字政府建设的行动指南**

党的十八大以来，党中央、国务院从推进国家治理体系和治理能力现代化全局出发，围绕实施网络强国战略、数字中国建设、“互联网+”行动等作出了一系列重大部署。习近平总书记指出：“要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。”数字政府建设是引领驱动数字经济和数字社会建设发展，营造良好数字生态，加快数字化发展的必然要求；是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，坚持改革引领是推进数字政府建设的行动指南。

数字政府建设必须紧紧围绕经济社会发展迫切需要，着力强化改革思维，注重顶层设计、系统工程和基层探索的有机结合、技术创新和制度创新的双轮驱动，以数字化改革助力政府职能转变，以数字政府改革建设为引领，推动政府、经济、社会全方面与数字化深度融合。一是提升政府治理能力，将数字技术广泛应用于政府管理服务，全面推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升；二是优化政府治理体系，以数字化改革促进制度创新。坚持以优化政府职责体系引领政府数字化转型，以数字政府建设支撑加快转变政府职能，推进体制机制改革与数字技术应用深度融合；三是健全统筹协调机制，推动各类行政权力事项网上运行、动态管理，助力优化营商环境，精准服务行业和企业，城镇和乡村的发展需求，促进数字经济发展和数字社会建设，引领经济社会高质量发展。

### **四、坚持数据赋能是推进数字政府建设的发展动力**

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视数据基础资源价值，围绕实施大数据战略、发挥数据要素价值等作出了一系列重大部署，国务院印发《促进大数据发展行动纲要》，提出要加快培育数据要素市场。习近平总书记在中共中央政治局第二次集体学习时强调，“推动实施国家大数据战略，加快完善数

字基础设施，推进数据资源整合和开放共享，保障数据安全，加快建设数字中国，更好服务我国经济社会发展和人民生活改善”，指出“善于获取数据、分析数据、运用数据，是领导干部做好工作的基本功”。

数据赋能是数字政府建设的关键和发展方向，一是建立健全数据治理制度和标准体系，创新数据管理机制，明确数据归集、共享、开放、应用、安全、存储、归档等责任，加快推进全国一体化政务大数据体系建设；二是加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，高度重视公共数据质量，依法依规促进数据高效共享和有序开发利用，充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用；三是激发数据要素新动能，实现技术、业务与数据要素的深度融合，提高政府决策科学化水平和管理服务效率，提升各行业各领域运用公共数据推动经济社会发展的能力，充分释放数据要素价值，催生经济社会发展创新动力。

## **五、坚持整体协同是推进数字政府建设的实践路径**

党的十九大报告提出了从2020年到2035年基本实现社会主义现代化的目标，强调要统筹推进“五位一体”总体布局。按照“十四五”规划纲要加快数字化发展、建设数字中国的要求，要进一步统筹推进数字政府、数字经济、数字社会、数字生态建设，为建设成为社会主义现代化国家提供强有力的支撑。

数字政府、数字经济、数字社会和数字生态的协同发展、互为支撑、彼此渗透、相互交融，将高质高效推进全国一盘棋的数字中国建设和发展。一是数字政府建设统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平。通过部门间的协同合作机制，构建无缝衔接的数字政府协同高效数字化履职能力体系，向社会提供一体化公共服务；二是数字政府推进过程中的数字化投入、数字化服务、数字化政策和数字化监管等举措整体优化、融会贯通，打造适合数字中国融合发展的良好生态；三是数字政府推进过程中创造一个鼓励数字化转型的学习文化，积极塑造数字环境，优化组织结构，创新工作方式，为数字中国人力资源培育创造融合发展的优越条件。

## **六、坚持安全可控是推进数字政府建设的先决条件**

党中央历来重视网络安全问题。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央

党中央对网络空间安全提出了明确要求，党中央关于网络安全建设的进程有了重大推进，先后成立了中央国家安全委员会、中央网络安全和信息化委员会。习近平总书记指出，“网络安全和信息化是相辅相成的。安全是发展的前提，发展是安全的保障，安全和发展要同步推进。”

在推进数字政府建设过程中，要坚持安全可控，数字政府基础设施、产品、服务、数据采用自主可控的先进技术、安全可靠的结构设计，规避各个环节的安全风险，增强网络安全防范意识。中央全面深化改革委员会第二十五次会议强调，“要始终绷紧数据安全这根弦，加快构建数字政府全方位安全保障体系，全面强化数字政府安全管理责任。”一是统筹建设数字政府关键基础设施，为各类政务信息化应用提供安全、稳定、可靠的计算和存储能力；二是建设完善政务数据共享交换平台，通过常态化网络安全保障机制，实现各领域可信数据的节点部署；三是构建数据安全防护体系，厘清数据生产者、管理者、使用者责任，综合运用法律、制度、督查、监管等多种手段保障数据安全，推进可量化、可追溯、可评估的数据安全管理工作。

（来源：陆河县政务服务数据管理局 2023-02-08）

## 广东印发实施意见进一步深化数字政府改革建设 到 2025 年全面建成“数字政府 2.0”

日前，《广东省人民政府关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》（下称《意见》）正式印发。广东将全面深化“数字政府 2.0”建设，将数字技术广泛应用于政府管理服务，充分发挥数字政府改革建设对数字经济、数字文化、数字社会、数字生态文明的引领作用，特别是对实体经济发展、城乡区域协调发展的促进作用，更好支撑全省高质量发展。

《意见》提出，到 2025 年，“智领粤政、善治为民”的“数字政府 2.0”全面建成，政务服务水平、省域治理能力、政府运行效能、数据要素市场化配

置能力实现全国领先，数字政府引领驱动全面数字化发展的作用日益明显，打造数字中国创新发展高地。到 2035 年，整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、公平普惠的数字政府基本建成，为基本实现社会主义现代化提供有力支撑。

## 不断提升政府数字化履职能力

《意见》明确提出，从提升政府数字化履职能力、筑牢数字政府网络安全防线、优化数字政府体制机制、夯实数字政府基础支撑底座、强化数据要素赋能作用、加强数字政府引领等多方面进一步深化广东数字政府改革建设。

其中，将推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展，不断提升政府数字化履职效能。广东将以“一网统管”开创省域治理新格局，包括提升经济数字化治理水平，搭建全省协同的经济态势感知研判平台；强化市场智慧化监管能力，强化食品安全、“两品一械”安全、特种设备安全等重点领域数字化监管；创新社会智能化管理模式，加强公共服务数字化管理，增强教育、医疗、人社、民政、法律服务等行业数字化管理能力等。

广东还将以“一网通办”打造政务服务新高地，推进政务服务标准化、规范化、便利化建设，严格执行首问负责、一次性告知和限时办结等制度，推动高频政务服务从网上可办向全程网办、好办易办转变。为助力营商环境优化，我省将推动企业开办全环节、全链条审批联动，深化“一照通行”和“一证多址”改革。

同时，广东以“一网协同”构建数字机关运行新模式，通过以数字政府建设推动政府治理流程再造和模式优化，推动政府运行更加协同高效。

## 争取数字中国建设综合试点

近年来，广东在全国首创“政企合作、管运分离”建设运营模式，有力推动了数字政府改革建设。接下来，广东将优化这一模式，强化政务信息化项目统筹管理，健全数字政府法规制度、标准规范和理论研究体系，强化区域协同和创新试点示范，释放改革发展新活力。

其中，将推动省数字政府建设运营中心聚焦基础设施、政务大数据、公共支撑等，构建服务能保障、质量能稳定、效益能测算的一体化支撑体系；构建

全省政务信息化项目一体化管理工作机制；推进数据领域立法，加快出台广东省数据条例；完善数字政府标准规范体系，发布数字政府标准规范目录。

广东还将加大对粤东粤西粤北地区数字政府建设支持力度，探索建立数字政府对口帮扶机制；积极争取数字中国建设综合试点、国家数字政府综合改革试点，为数字中国、数字政府建设贡献更多“广东经验”。

此外，为强化基础能力支撑，广东将继续坚持集约高效建设，夯实数字政府基础支撑底座，强化“云网端”一体化管理，打造数字政府新型基础设施智能管理平台“粤基座”。

## **推动数据要素成制造业新动能**

数据作为新型生产要素，巨大价值亟须释放。《意见》明确，广东将完善数据管理机制和基础制度，加快构建数据资源“一网共享”体系，深入推进数据要素市场化配置改革，充分释放数据价值，赋能经济社会高质量发展。

具体来看，将在全省推广首席数据官（CDO）制度，并加强公共数据、社会数据统筹管理，提高应急状态下数据要素高效协同配置能力；健全省市一体化政务大数据体系，支持建设粤港澳大湾区大数据中心，探索在特定区域发展建立国际大数据服务和离岸数据中心；持续开展公共数据资源普查，探索将企业数据纳入公共数据资源目录体系；推进数据高效有序共享，推动重点领域公共数据资源安全有序向社会开放。

“一系列颇具创新性的探索，将进一步释放数据要素的经济社会价值。”中国科学院科技战略咨询研究院大数据战略研究中心执行主任冯海红说。广州数据交易所总经理魏东则提到：“我国数据总量中，公共数据占比高，开发利用价值大。《意见》在健全公共数据运营规则，开展公共数据授权运营方面提出意见，有利于推动广东省公共数据开发运营。”

在加快数据要素市场化配置方面，广东将加快数据运营和交易机构建设，建立健全公共数据运营规则，充分发挥广州、深圳两大数据交易所的枢纽作用。推进数据资产化管理，组织开展公共数据资产登记和价值评估试点；完善个人和法人数字空间，推进公共数据、企业数据、个人数据分类分级确权授权使用；还将探索建立“数据海关”，落实国家关于数据跨境流通的法律法规和制度要求。

用好数据资源，目标是推动数据要素赋能实体经济发展。《意见》指出，推动数据要素在粤港澳大湾区、全国范围有序流动，引导市场主体进场交易，释放数据价值，为实体经济特别是制造业高质量发展提供数据要素新动能。

（来源：广东省人民政府 2023-06-27）

## 《关于加快数字政府建设的实施意见》

现将《关于加快数字政府建设的实施意见》（青政〔2023〕30号，以下简称《实施意见》）解读如下。

### 一、制定的背景

加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势、引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求。党的二十大报告强调要加快建设数字中国。习近平总书记在中央全面深化改革委员会第二十五次会议上指出，要以数字化改革助力政府职能转变，统筹推进各行业各领域政务应用系统集约建设、互联互通、协同联动，发挥数字化在政府履行经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护等方面职能的重要支撑作用，构建协同高效的政府数字化履职能力体系。要强化系统观念，健全科学规范的数字政府建设制度体系，依法依规促进数据高效共享和有序开发利用，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务水平。2022年6月，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号），就全面开创数字政府建设新局面作出部署。

省委、省政府高度重视数字政府建设，经过各方面共同努力，我省数字政府建设取得显著成效，各地区各部门政务业务信息系统建设和应用初见成效，基础设施集约化水平加速提升，贯穿四级的数据资源体系初步建成，安全保障能力不断提升，全省一体化政务服务体系持续构建，“最多跑一次”“一网通办”“一网统管”“一

网协同”“跨省通办”等创新实践不断涌现，数字技术赋能政府治理体系和治理能力现代化取得阶段性成果，为迈入数字政府建设新阶段打下了坚实基础。与此同时，我省数字政府建设还存在顶层设计不足、体制机制不健全、数据资源体系不完善、政务服务体验和深度不强、支撑保障体系不完备等问题，干部队伍数字意识和数字素养有待提升，政府治理数字化水平与国家治理现代化要求还存在较大差距，亟需从省级层面对推进数字政府建设作出安排部署，顺应经济社会数字化转型趋势，充分释放数字化发展红利，不断开创数字政府建设新局面，为加快转变政府职能，建设法治政府、廉洁政府和服务型政府提供坚强支撑。

## 二、制定的过程

按照省委省政府工作安排，由省政府信息与政务公开办公室牵头，负责研究起草我省加快数字政府建设实施意见，制定贯彻落实具体措施。起草过程中，一是吃透国家相关要求，认真学习国发〔2022〕14号文件、党中央国务院关于网络化、信息化、数字化建设的相关文件要求和习近平总书记关于网络强国的指示批示，从国家治理能力和治理体系现代化的角度全面把握数字政府建设的要求，完整、准确、全面吃透“上情”。二是全面掌握兄弟省份工作动态，通过网络、电话和实地调研等形式，深入调研学习掌握发达省份、先进省份和西部兄弟省份数字政府建设先进经验和好的做法，以求对标先进、择善而从。三是摸清我省数字政府建设工作实情，深入各地区、有关职能部门和信息化建设重点领域开展专题调研，系统摸清我省信息化建设、电子政务工作基本情况，基本掌握数字政府发展的“家底”。在此基础上，结合我省“十四五”规划、2035年发展目标和工作实际，起草《关于加快数字政府建设的实施意见》（征求意见稿），初稿形成后，先后三次印发至相关牵头部门和重点工作责任单位征求意见建议，共收到各单位提出的意见建议25条，经认真研究，全部予以吸纳。在此基础上，再次修改完善，形成送审稿，报经省政府常务会议和省委深改委有关会议审议通过后，正式印发实施。

## 三、《实施意见》的主要内容

《实施意见》从8个方面对我省推进数字政府建设工作作出安排部署，明

确责任单位。

**（一）发展现状和目标。**简要分析了党的十八大以来我省数字政府建设取得的成绩、存在的不足，提出了我省加快推进数字政府建设的总体目标。《实施意见》明确提出：到2025年，与政府治理能力现代化相适应的数字政府顶层设计和统筹协调机制更加完善，更加健全，数字政府体系框架基本建成，“平台化协同、在线化服务、数据化决策、智能化监管”的新型数字政府治理模式基本形成，数字政府建设在服务青海重大战略、重大部署，促进经济社会高质量发展、建设人民满意的服务型政府、法治政府等方面发挥重要作用。到2035年，符合国家要求的数字政府体系框架更加成熟完备，建成具有青海特色的数据驱动、整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明的现代化政府，数字化引领成效显著，政府治理体系和治理能力现代化水平显著，为青海与全国同步基本实现社会主义现代化提供有力支撑。

**（二）全面提升政府数字化履职效能。**聚焦强化我省数字政府能力体系建设，助力政府职能转变，促进政府治理改革创新，推动政府治理与数字化深度融合，安排7项工作任务，一是强化经济运行大数据监测分析，提升经济调节能力；二是大力推行智慧监管，提升市场监管能力；三是积极推动数字化治理模式创新，提升社会管理能力；四是持续优化利企便民数字化服务，提升公共服务能力；五是强化动态感知和立体防控，提升生态环保能力；六是加快推进数字机关建设，提升政府运行效能；七是推进公开平台智能集约发展，提升政务公开水平。

**（三）构建数字政府全方位安全保障体系。**围绕全面构建制度、管理和技术衔接配套的安全防护体系，建设数字政府一体化安全保障能力，切实守住网络安全底线，安排4项工作任务，一是强化安全管理责任，二是落实安全制度要求，三是提升安全保障能力，四是提高自主可控水平。

**（四）构建科学规范的数字政府建设制度规则体系。**围绕加强全局性谋划、一体化布局、整体性推进，全面提升我省数字政府集约化建设水平，安排5项工作任务，一是以数字化改革助力政府职能转变，二是创新数字政府建设管理机制，三是完善法规制度，四是健全标准规范，五是开展试点示范。

**（五）构建开放共享的数据资源体系。**围绕加强数据赋能，推进跨部门、跨



层级政务数据协同与应用，提高政府决策科学化水平和管理服务效率，安排 4 项工作任务，一是创新数据管理机制，二是强化数据归集治理，三是深化数据高效共享，四是促进数据有序开发利用。

**（六）构建智能集约的平台支撑体系。**围绕建设结构合理、智能集约的关键性基础支撑平台体系，为数字政府建设筑牢根基，安排 3 项工作任务，一是强化政务云平台支撑能力，二是提升网络平台支撑能力，三是加强重点共性应用支撑能力。

**（七）以数字政府建设全面引领驱动数字化发展。**围绕促进数字政府建设与数字经济、数字社会协调发展，安排 3 项工作任务，一是助推数字经济发展，二是引领数字社会建设，三是营造良好数字生态。

**（八）加强党对数字政府建设工作的领导。**围绕保障数字政府建设工作有力有序推进，安排 4 项工作任务，一是加强组织领导，二是健全推进机制，三是提升数字素养，四是强化考核评估。

（来源：青海省人民政府信息与政务公开办公室 2023-08-15）

## 《云南省数字政府建设总体方案》

近期，云南省人民政府印发了《云南省数字政府建设总体方案》（以下简称《总体方案》）。为便于各级各部门以及社会公众更好地了解和推动文件精神贯彻落实，营造数字化转型良好氛围，现就《总体方案》有关情况解读如下：

### 一、《总体方案》编制背景和过程

加强数字政府建设是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。习近平总书记高度重视数字政府建设，强调要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能

化运行。自省委、省政府全面推进数字云南建设以来，全省各级、各部门主动顺应经济社会数字化转型趋势，积极运用信息化手段开展业务办公系统建设和应用，政务服务能力和监管效能大幅提升，“最多跑一次”、“一网通办”、“一网统管”、“一网协同”等创新实践不断涌现，数字化、智慧化治理加快推进，我省数字政府建设取得积极成效。

2022年6月，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14号），为数字政府建设做出了总体设计，提供了根本遵循和行动指导。为贯彻落实国务院指导意见和省委、省政府工作要求，加快推进我省数字政府建设，结合数字云南建设实际，研究起草了《总体方案》，经省委全面深化改革委员会第十八次会议审议通过后印发实施。

## 二、《总体方案》主要内容

明确提出我省数字政府建设目标、总体架构、规划了7项主要任务和重点工程。

**（一）主要目标。**分阶段提出到2025年政府数字化履职能力、安全保障、制度规则、数据资源、平台支撑等数字政府体系框架基本形成，“一网通办”、“一网统管”、“一网协同”综合应用系统有效运行，建成一批人民群众满意度高、社会效益显著的标志性成果。到2035年与我省边疆民族地区治理体系和治理能力现代化相适应的数字政府体系框架更加成熟完备，整体协同、敏捷高效、智能精准、开放透明、公平普惠的数字政府基本建成。

**（二）总体架构。**该部分是我省推进数字政府建设的主要创新点，提出了数字政府建设的技术架构、业务应用架构、层级架构和建设管理架构，进一步优化数字政府建设顶层设计。技术架构为数字政府建设的技术基础，包括业务应用体系、共性应用支撑体系、数据资源体系、基础设施体系、安全保障体系、制度标准体系、运行维护体系“四横三纵”七大体系。业务应用架构为按照统分结合的模式统一建设“三个一”（一网通办、一网统管、一网协同）综合应用系统，各部门统筹建设行业应用系统，并实现融合对接。层级架构为政务云、政务外网、数据资源池和共性应用支撑平台，由省统一规划、统一标准。“三个一”等重大基础性应用系统实行省统一建设部署或省、市两级建设部署；全省使用的行业应用系统由行业主管部门实行省级集中统建；其余应用系统由各

地各部门按统一标准规范建设。建设管理架构提出加快理顺省级统筹建设管理体制和省、市、县协同联动机制，建立数字政府建设运营中心、成立专家委员会，推动成立省级数字政府建设研究院。

### **（三）主要任务和重点工程。**

围绕数字政府建设目标任务，规划了7大工程。一是构建协同高效的政府数字化履职能力体系，推进经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护五大政府职能领域和政务运行、政务公开等政务应用系统集约建设，实现系统互联互通、协同联动，创新行政管理和服务方式，全面提升政府履职效能。二是构建数字政府全方位安全保障体系，全面强化数字政府安全管理责任，落实安全管理制度，加强关键信息基础设施安全保障，筑牢数字政府建设安全防线。三是构建科学规范的制度规则体系，以全面数字化运行的理念推进制度完善和创新，建立健全标准规范，保障数字政府建设和运行整体协同、智能高效、数据共享。四是构建开放共享的数据资源体系，完善全省数据共享管理机制，建立数据共享技术平台，构建全省统一数据资源池，依法依规促进数据高效共享和有序开发利用，充分释放数据要素价值。五是建设智能集约的平台支撑体系，构建结构合理、智能集约、功能丰富、按需使用的基础设施，全面支撑系统安全高效运行。六是建立专业高效的建设管理体系，建立各级协调推动数字政府建设的体制机制。七是以数字政府建设全面引领驱动数字化发展，全面推进“数字云南”建设，持续增强数字政府效能，更好激发数字经济活力，优化数字社会环境，营造良好数字生态。

## **三、《总体方案》落实保障**

为确保《总体方案》有效落实，针对主要任务和重点工作，提出加强党的领导、强化资金保障、提升数字素养、强化典型引路、强化考核评估5个方面提供保障措施。同时，坚持任务项目化、项目清单化、清单具体化，明确了98项主要任务和重点工作的具体措施、责任单位和完成时限，每年形成一批标志性工作成果，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

（来源：云南省发展和改革委员会 2023-03-08）

# 《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》

为贯彻落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》精神，创新政府治理理念和方式，形成数字治理新格局，推进国家治理体系和治理能力现代化，结合河北省实际，河北省政府日前正式印发《河北省人民政府关于加强数字政府建设的实施意见》。

实施意见的出台是全面启动河北省数字政府建设的信号。实施意见提出，将数字技术广泛应用于政府科学决策和管理服务，构建数字化、智能化的政府运行新形态，以数字政府建设引领数字河北高质量发展，为加快建设经济强省、美丽河北提供有力支撑。实施意见明确提出 5 项重点任务。

## 聚焦 7 个方面，全面提升政府数字化履职效能

实施意见要求，全面提升政府数字化履职效能，聚焦政府经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护以及政务运行、政务公开等 7 个方面，分类建设完善数据库及业务平台，为政府科学决策、有效治理、精准服务提供有力支撑。

强化经济运行大数据监测分析，提升经济调节能力。建立全省宏观经济发展基础数据库，加快构建经济运行主题数据库，加快建设一批行业专题数据库，强化全省宏观经济运行监测分析，提升政策制定精准性、有效性。

大力推行智慧监管，提升市场监管能力。完善法人基础数据库，强化食品数字化监管，强化药品数字化监管，强化特种设备数字化监管，创新数字化监管方式。

积极推动数字化治理模式创新，提升社会管理能力。完善人口基础数据库，推进社会治安防控体系智能化，推进应急管理数字化，推进传染病监测预警和应急处置精准化，推进基层治理数字化，畅通数字化矛盾化解渠道。

持续优化利企便民数字化服务，提升公共服务能力。完善电子证照基础数据库，打造泛在可及政务服务，推行智慧便捷政务服务，提供优质便利的涉企服务，拓展公平普惠的民生服务。

强化动态感知和立体防控，提升生态环境保护能力。提升生态环境数字治理能力，建立国土空间与自然资源基础数据库，打造具有预报、预警等功能的

智慧水利体系。

加快推进数字机关建设，提升政务运行效能。提升政务云视频“一张网”应用水平，提升全省公文“一张网”运转水平，提升行政数字化监督水平，提升政策辅助决策能力。

推进公开平台智能集约发展，提升政务公开水平。强化政策解读发布，依托全省政府网站集约化平台，建设政府信息公开平台；基于全省政策文件数据库，建立政策智能问答系统，提供针对性政策解读服务；适应不同类型新媒体平台传播特点，开发多样化政策解读产品。发挥政务新媒体传播优势。畅通群众互动交流渠道，以政府网站和政务新媒体为主要载体，通过群众信箱、民意征集、政府热线等形式开展政民互动，及时回应群众关切。

### **构建基础支撑平台体系，为数字政府建设提供坚实基础**

实施意见提出，构建基础支撑平台体系，以提升基础支撑平台服务能力和共性应用平台支撑能力为重点，统筹政务云、电子政务外网资源建设，统一身份认证和电子印章，为数字政府建设提供坚实基础。

提升基础支撑平台服务能力。强化政务云支撑能力，打造安全可控、异构兼容的政务云，加强整体规划与顶层设计，推动省、市两级政务云平台建设，县级统一使用市级云平台；提升政务云平台计算、存储等基础支撑能力，满足大规模业务承载、大数据、人工智能、区块链和容灾备份等业务需求；加强政务云平台网络和数据安全管理，提升安全防护水平。加快政务外网提质升级，制定河北省电子政务外网专项规划，实现全省电子政务外网统一网络结构、统一安全防护、统一运行维护；建设省、市两级电子政务外网备份中心，完成IPV4/IPV6双栈改造；提升电子政务外网带宽和覆盖，实现纵向骨干网万兆到市、千兆到县、百兆到乡村，横向覆盖省、市、县机关单位。

提升共性应用平台支撑能力。完善信用信息基础数据库，优化提升省信用信息共享平台功能，强化信用信息归集，依法依规推进公共信用综合评价、中小微企业融资服务、失信联合惩戒等应用。建设统一身份认证体系。推广电子印章应用，加快建设完善一体化政务服务平台电子印章系统，推动政务部门在日常办公、政务服务中使用电子印章；扩大社会主体电子印章服务覆盖范围，

在行政审批、税务、社保、公积金等领域推广电子印章。

### **构建新型数据资源体系，推动政务数据共享应用**

实施意见提出，构建新型数据资源体系，以建设上联国家、覆盖全省的一体化政务大数据体系为基础，以构建衔接一致、完整有效的政务数据目录为抓手，厘清部门权责，推动数据按需共享和有序开发利用。

建设一体化政务大数据体系。构建上联国家，纵向覆盖各市、雄安新区，横向连接省直各部门的全省一体化政务大数据体系，作为全省政务数据资源管理基础平台，统一为省、市、县提供政务数据共享交换、归集治理和分析应用服务，同时具备对接同级党委、人大、政协、纪委监委、法院、检察院和军队等机构数据的能力，按需开展数据对接。各地各部门已建政务大数据平台要按照标准规范与全省一体化政务大数据体系对接互通。

推动政务数据共享应用。各级各部门要开展政务数据确权，明确数据权属和管理责任。根据相关国家标准，编制政务数据目录，实行“一数一源一标准”，汇总形成全省统一的政务数据资源目录。以应用场景为牵引，通过一体化政务大数据体系对政务数据资源进行注册、挂接、发布，实现政务数据“按需共享、统一流转、随时调用”，有序推动公共数据资源开发利用，全力释放数据价值。

### **构建网络和数据安全保障体系，守住数据安全底线**

实施意见提出，构建网络和数据安全保障体系，强化网络安全管理制度，在制度层面规范数据的收集、传输、储存和应用。强化安全技术应用，建立动态监控、主动防御、协同响应的数字政府安全技术保障体系。

完善安全管理机制。统筹做好数字政府建设安全和保密工作，全面落实主体责任和监督责任。严格落实网络安全等级保护、密码应用安全性评估、数据分类分级保护等要求，制定网络和数据安全应急预案，定期开展安全评估检测。加强对数字政府建设运营企业的规范管理，强化对涉及国家利益、公共安全、个人隐私等信息的保护，落实政务数据“出境”管理要求，筑牢数据安全国门，守住数据安全底线。

提高安全保障水平。建立动态监控、主动防御、协同响应的数字政府安全技术保障体系，积极运用数据加密、动态脱敏、访问控制等手段保障数据安全。

聚焦关键部位和薄弱环节，利用流量监控、态势感知、入侵检测、漏洞扫描、日志审计等手段，提升网络安全态势感知能力。增强关键系统安全管理和防护，加强安全传输、授权管理、全流程审计和运行监控，提升系统安全防护水平。

## **建立完善数字政府推进体制机制，引领促进数字河北发展**

实施意见提出，建立完善数字政府推进体制机制，以数字政府建设领导小组为主导，建立部门数据官、专家委员会、联合实验室、项目清单等制度，形成推进数字政府建设的强有力机制。

健全数字政府建设推进机制。成立以省政府主要领导同志任组长，省政府分管负责同志任副组长，省有关部门主要负责同志为成员的河北省数字政府建设领导小组，负责组织领导全省数字政府建设，领导小组办公室设在省政府办公厅、省政务服务管理办公室。借鉴先进省（区、市）做法，深化改革、整合职能，建立高效协同的数字政府建设体制。吸纳国内专家学者、行业领军人才，成立数字政府专家委员会，参与制定数字政府建设中长期规划、年度建设计划等，开展数字政府基础理论、重大政策、前沿技术等课题研究，提供前瞻性、高水平智力支持和决策参谋。建立省有关部门数据官制度。在数字政府建设理论和关键应用技术等方面开展探索，依托省内知名企业和科研院所，成立河北省数字政府联合实验室，结合河北省实际需求，促进科研成果转化和实践应用，为数字政府创新应用提供支撑。

建立数字政府建设项目清单管理制度。根据全省数字政府建设年度目标任务，整合资源投入，并结合部门申请，由省数字政府建设领导小组办公室按照程序提出初步意见，报经省数字政府建设领导小组研究审定后，与政务信息化项目建设管理相关规定衔接实施。

以数字政府建设引领、促进数字河北发展。准确把握行业和企业数字转型需求，打造主动式、多层次创新服务场景，优化数字产业、数字社会发展环境，激发全省数字经济活力。推进智慧城市建设，推动城市公共基础设施数字转型、智能升级、融合创新，提升城市治理科学化、精细化、智能化水平。推进数字乡村建设，补齐乡村信息基础设施短板，构建农业农村大数据体系。探索建立培育数据要素交易市场，完善数据产权交易机制，规范数字经济发展。

坚持创新引领、试点先行。积极争取将雄安新区列入国家数字政府建设综合性改革试点，为国家战略实施创造良好条件。围绕重点领域、关键环节、共性需求，选择有关部门、市县有序开展试点示范。鼓励各级各部门开展应用创新、服务创新和模式创新。（河北日报记者 潘文静）

（来源：河北新闻网 2023-06-02）

## 《河南省加强数字政府建设实施方案(2023-2025年)》 政策解读

为贯彻落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》，深入实施数字化转型战略，省政府近日印发了《河南省加强数字政府建设实施方案(2023-2025年)》（以下简称《实施方案》）。相关内容解读如下：

### 一、有关背景

加强数字政府建设，是提升国家治理体系和治理能力现代化水平的重要途径。习近平总书记强调“要把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑”。去年以来，党中央、国务院先后出台了《数字中国建设整体布局规划》《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》等一系列政策文件，形成了数字政府建设的中国方案。省委、省政府高度重视数字政府建设，作出实施数字化转型、建设数字强省的战略部署。“十四五”期间是加快数字化发展，提高数字政府建设水平的关键时期，亟需抓住机遇，按照省委、省政府提出的“一朵云、一张网、一道墙”要求，着力推进数字政府建设，全面提升我省数治能力。

### 二、主要内容

《实施方案》由1个总体方案、3个专项方案和1个重点任务清单组成。



## （一）总体方案。

总体方案包括八部分内容。

第一部分是总体要求，包括指导思想、逻辑架构和总体目标。提出将数字政府建设作为河南数字强省建设的基础性和先导性工程，坚持全省“一盘棋”理念，以通用模块集成共建和业务系统融合互通为关键，强化省市联动、整体协同、统分结合、条块贯通，全面推进政府治理流程再造、模式创新和履职能力提升，推动政务服务能力和政务服务环境整体跃升，打造全省一体化高效运行的数字政府。同时明确我省2025年数字政府建设定性目标和12项定量指标，并对2035年数字政府建设目标进行了展望。

第二至七部分是主要任务，对应《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》，结合我省实际，细化提出六个方面的任务。一是突出智能精准，构建政府数字化履职能力体系。重点是围绕构建数字化、智能化、一体化、便捷化的政府运行新形态，统筹推进政府各领域业务系统互联互通、协同联动、集约建设，创新行政管理和服务方式，全面提升政府在经济调节、市场监管、社会管理、公共服务、生态环境保护以及政务运行等方面的履职能力。二是突出全面防护，筑牢数字政府安全保障体系。重点是强化数字政府安全管理责任，落实安全管理制度，加强数据全生命周期安全管理和技术防护、关键信息基础设施安全保护和网络安全等级保护，构筑一体化安全防护体系。三是突出科学规范，创新数字政府建设制度规则体系。重点是围绕促进政府职责体系优化重塑，完善协同推进机制，加强项目统筹管理，健全制度标准规范，保障数字政府建设和运行整体协同、智能高效、平稳有序。四是突出融合流通，完善数据资源开放共享体系。重点是创新数据管理机制，深化数据高效共享，推进数据有序开放和开发利用，充分释放数据要素价值。五是突出集约共建，夯实公共平台支撑体系。重点是集约建设云网等数字化基础设施，逐步减少部门自建机房和业务专网，统筹推进多跨场景大平台大系统共建共用，强化共性应用支撑能力。六是突出协同共进，引领数字化发展全面提质。通过加强数字政府建设，助推数字经济发展，带动数字社会建设，营造良好数字生态。

第八部分是保障措施。主要包括组织领导、人才支撑、考核评估三个方面。

## （二）专项方案。

“一朵云”“一张网”“一道墙”3个专项方案，均由总体要求、逻辑架构、主要任务、组织实施等四部分组成。

“一朵云”专项方案突出以省级政务云平台为枢纽，推进“一云统构、一云纳管、一云聚数”，打造逻辑集中、互联互通、先进智能、安全可靠的全省“一朵云”。

“一张网”专项方案突出以集成共建和融合互通为途径，推进政务网络“一网通达”、政务系统“一网享数”、政务服务“一网通办”、政务治理“一网智管”、政务运行“一网协同”，打造畅通享数、便捷通办、精准智管、高效协同的数字政府“一张网”，全方位构建一体化“网上政府”。

“一道墙”专项方案突出事前事中事后全覆盖、人防物防技防全衔接、纵向横向全贯通，推进云、网、数、用、端的安全防护配置、运营和监管一体化，打造纵深防御、自主可控、本质安全、统分结合、协同联防的一体化安全防护体系。

### **（三）重点任务清单**

聚焦“十四五”后三年，按照项目化、具体化、清单化的原则，列出178项具体任务的时间节点和责任单位，确保方案有力有效实施。

（来源：省政府办公厅 2023-05-09）

## **《福建省数字政府改革和建设总体方案》**

### **一、出台背景**

加强数字政府建设是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措。2022年4月19日，中央深改委第25次会议审议通过了《关于加强数字政府建设的指导意见》（以下简称《指导意见》）。2022年6月，国务院印发《指导意见》。习近平总书记在福建工作期间亲自开创部署了我省

数字政府建设，22年来，福建省始终把数字福建作为战略工程持续推进，推动数字政府建设取得了显著成效。出台《总体方案》是对国家《指导意见》的贯彻落实，对再造数字福建新优势具有重要意义。

## 二、主要特点

**（一）聚集改革创新。**坚持问题导向和目标导向，将数字化改革与政府业务改革、制度改革深度融合，运用改革思维和改革办法，着力破除制约数字政府建设的体制机制，推动政府职能转变，重塑治理方式、决策方式和服务方式，促进政府自身改革以及外部环境的全方位系统性变革。

**（二）坚持一体化建设。**坚持“全省一盘棋、上下一体化建设”原则，强化系统观念，立足于整体，集约化、一体化、高质量推进数字政府改革和建设，统筹推进公共基础设施和共性支撑平台，避免业务孤岛和数据孤岛。

**（三）突出流程化标准化。**对改革过程中的组织架构、组织权责、业务事项、工作任务和考核指标实现数字化管理，加强政府权责清单标准化管理，实施业务事项标准化协同化转型，对工作任务进行拆解。

**（四）注重模式创新。**发挥省属企业省大数据集团作用，作为省级电子政务公共平台和新建省级部门政务信息系统业主单位。坚持“政府主导、政企协同、管运分离、授权经营”的建设运营管理模式，充分发挥政府引导与管理作用以及企业技术积累与沉淀优势。

## 三、主要内容

《总体方案》主要包括总体要求、总体架构、实施路径、主要任务、保障措施等五个部分。

### （一）总体要求

主要概述发展现状和总体目标，总结我省数字政府建设的发展成效，分析短板弱项，明确指导思想、基本原则和发展定位，提出到2025年发展目标和2035年远景目标。

### （二）总体架构

构建“五横四纵”（五横：基础设施层、数据资源层、应用支撑层、业务

应用层、用户交互层；四纵：政策制度体系、组织保障体系、标准规范体系和安全保障体系）数字政府总体架构，提出组织实施一张网、一朵云、三大一体化平台、一个综合门户和N个应用的“1131+N”工程。

### （三）实施路径

按照1个中心、2轮驱动、3步转型、4大体系、5个贯通、6棵树、7大规则的“1234567”路径实施。（1个中心：以人民为中心；2轮驱动：改革驱动和技术驱动；3步转型：政府组织数字化转型、业务标准化协同化转型履职模式智能化转型；4大体系：基础设施体系、数据资源体系、支撑体系、应用体系；5个贯通：系统通、业务通、数据通、服务通、管理通；6棵树：组织树、权责树、业务事项树、任务树、工作举措树、指标树；7大规则：事统权分、收办分离、统分结合、一人一表、一企一表、一事一表、一组一表）

### （四）主要任务

聚焦数字政府改革建设，提出打造集约高效的“1131”基础平台体系、实现政府改革全过程数字化管理、优化政务服务“一网通办”、推进省域治理“一网统管”、提升政府运行“一网协同”、推动公共数据可见可用可变现、创新数字政府应用服务、筑牢可信可靠安全屏障、建立健全法规制度体系和健全完善标准规范体系等十个方面46条任务举措。

### （五）保障措施

从加强组织领导、强化机制创新、加大资金保障、加强队伍建设、强化考核评价等方面提出具体保障措施。

（来源：福建省人民政府 2023-01-12）

## 《四川省人民政府关于加快推进数字经济发展的指导意见》

近日，省政府印发《关于加快推进数字经济发展的指导意见》，明确提出

要加快推进数字经济发展，力争到 2022 年，全省数字经济总量超 2 万亿元，成为创新驱动发展的重要力量。

不断壮大人工智能、大数据、5G、超高清视频等数字经济核心产业规模，是四川数字经济的重点发力方向。

加快推进大数据产业集聚区和产业园建设，我省提出要打造“成德绵眉泸雅”大数据产业集聚区，建设 3-5 个大数据产业基地。同时，我省将加强人工智能领域基础理论与关键共性技术攻关，培育智能机器人、无人机等人工智能重点产品和人工智能龙头企业。打造 5G 产业领域重点产品的同时，我省正积极开展成都天府国际机场 5G 网络商用示范，要率先在主要城市主城区实现 5G 规模商用。此外，我省还提出打造国家超高清视听创新基地，建设天府文创城、成都游戏动漫基地、区域数字出版基地、四川传统文化影视内容基地和四川电竞产业基地等。

融合发展也成关键词。《意见》提出力争 2022 年全省数字经济与实体经济融合发展水平显著提高，两化融合总指数超 90。

工业领域，我省将支持五大支柱产业龙头企业建设一批省级工业互联网平台，培育国家级跨区域跨领域工业互联网平台。农业领域，推进农业大数据开放共享，开展全省数字农业示范工程建设。服务业领域，将大力培育网络体验、智能零售、共享经济、平台经济等新模式新业态。

提升数字化治理能力，“智慧社会”扑面而来。《意见》提出要强化数字政府基础支撑能力，重在完善省市县乡村五级互联互通的政府信息化基础网络体系建设。提升政府数字化监管、服务水平则重在探索信息资源“共享共用”，强化数字在政务、市场监管、生态环保、食品安全监管、公共区域监测监控、公共安全等领域的应用，探索全新的“智慧社会”。

做大做强数字经济，《意见》也明确多项保障措施。其中，对满足布局导向、能效值要求的数据中心和数字化高载能产业项目，我省将实行支持性电价政策。我省还特别提出将积极引进数字技术领军人才，建立数字技术及应用人才教育体系，构建企业数字经济人才培养平台。

（来源：泸州市信息公开服务监管平台 2022-06-19）

# 《南昌市数字政府规划建设方案》

## 一、《规划建设方案》的起草背景

建设网络强国、数字中国系当前党中央、国务院的战略部署。数字政府对数字经济、数字社会、数字生态具有重要引领作用，对加快推进治理体系和治理能力现代化，促进经济社会高质量发展意义深远。据统计，广东、上海、浙江等 26 个省（区、市）制定了数字政府改革建设规划或三年行动计划（实施方案），广州、杭州、武汉等城市出台了数字政府改革建设十四五规划。为贯彻落实《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》（国发〔2022〕14 号）、《江西省数字政府建设三年行动计划（2022-2024 年）》（赣府厅字〔2022〕49 号）和《南昌市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》对数字政府建设规划的要求，加快推进我市政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。我局结合南昌市实际情况，牵头起草了《规划建设方案》。

## 二、《规划建设方案》的起草原则

《规划建设方案》的起草遵循了以下五个原则：

一是突出统一规划与集约建设相结合。加快推进政务信息基础设施升级改造，高效整合政务信息化基础能力及平台资源，实现集约建设、能力共享。科学合理规划，有序推进政务信息化项目建设，切实提升数字政府运行效能。

二是突出惠企便民与善政慧治相结合。坚持以群众实际需求为牵引，加快政务服务平台应用建设和水平提升，疏解企业群众办事的难点、堵点，持续推动营商环境优化升级。通过数字化转型引领政府治理模式变革，提升政府科学决策和治理现代化水平。

三是突出创新驱动与适度超前相结合。借鉴参考国内外先进城市数字政府领域建设的优秀实践案例，结合新技术成熟度曲线，提升数字政府建设供给能力。在 5G、人工智能、区块链等新技术运用上开展探索，在更多重点领域开展创新应用和试点示范。

四是突出政企合作与管运分离相结合。充分发挥市场主体作用，探索政务信息化服务外包等建设运营模式，既强调政府在规划引导、业务协调、监督管理等方面的重要作用，又发挥企业在人才、产品、技术、服务等的多方面优势，为数字政府建设运营提供长期、稳定的服务支撑。

五是突出协同共享与安全可控相结合。以业务协同为重点，加强技术创新、应用创新、模式创新，强化安全可靠技术和产品运用，严格落实网络安全、保密等各项法律法规制度，构建政务数据共享安全体系、管理体系、技术防护体系，不断提升安全保障和风险防范水平。

### 三、关键词解读

**夯实数字底座：**指“升级改造电子政务外网、集约建设一体化云平台、基础应用平台统筹使用”三个方面建设内容，共3项具体任务。

**开展开放赋能行动：**指“建立政务数据共享管理机制、优化数据共享交换平台、推动数据基础库与主题库应用、公共数据开放、数据应用、数据交易”六个方面建设内容，共6项具体任务。

**“一网通办”行动：**指包括“完善一体化政务服务体系、提升政务服务智能化水平”两个方面建设内容，共9项具体任务。

**“一网统管”行动：**指包括“构建一体化数字决策体系、推动各单位应用系统汇聚接入、加快市级行业特色应用、推动打造一批跨部门协同应用”四个方面建设内容，共4项具体任务，共17个行业建设专题。

**“一网协同”行动：**指包括“建设‘赣政通（南昌）’门户、推进党政机关内部办事‘最多跑一次’改革”两个方面建设内容，共2项具体任务。

### 四、改革成果

#### （一）服务群众更贴心

当前，通过办事大厅、政务服务网、“昌通码”赣服通等渠道，可实现几万件政务服务事项线上线下多渠道办理。在全市开通数百个个“政银通办”服务网点，铺设就近办网点，自助机等，打造了一批群众身边的“微型服务厅”，实现行政村政府服务自助机全覆盖，群众办事更方便。跨省通办政务服务专区

功能可办理高频政务服务事项超 450 项。

## （二）服务企业更到位

通过一体化政务服务平台，成功实现申报信息“少报快填”服务、申报工作“应简则简”、在线申报全程“减材料、零接触”，减轻了办事的压力，助力财政补贴政策公开透明、申报简便、一网通办、加快兑现、监管有力，平台已累计发布上线政策事项 103 项，受理申报量 30420 个，让企业个人政策兑现有了“高速路”。

## （三）持续丰富“昌通码”场景事项

按照“突出特色、服务升级”原则，将省、市两级资源分类整合，建设特色服务专区，提升移动端涉企服务能力，目前，“昌通码”上线以来可办理政务服务、查询、购票等服务。

## （四）政府运行更高效

1、“一网统管”建设成效初显。已经完成了“一网统管”的部署，依托城市大脑，上线几大应用场景，实现智慧入学、人才补贴发放、交通不限行等，完成了经济运行、基层治理、生态环保、水利、应急、政务服务、一图防疫等 10 多个应用专题建设和，全市“一网感知、一网统观”的数字政府市域治理新格局逐步实现。

2、政府侧流程再造硕果累累。发挥共建赋能作用，推动政府内部运作、对外服务流程持续优化，推动赣服通、赣政通、公共视频会议系统，智慧办公会务系统等流程再造成果在全市铺开，不断提高政府内部运行效能。

（来源：南昌市人民政府 2023-02-28）

# 《江苏省数字政府建设二〇二三年工作要点》 政策解读

省政府办公厅近日印发《江苏省数字政府建设 2023 年工作要点》，深入推进数字政府建设，着力健全一体化政务大数据体系，全面推动行业领域数字化转型，进一步推动政府治理流程再造和模式优化，不断提高政府管理水平和服务效能。



着力完善开放共享的数据资源体系方面，将探索建立省级首席数据官制度，进一步健全设区市首席数据官制度，推动技术融合、业务融合、数据融合，形成职责清晰、分工有序、协调有力的全省一体化数据管理新格局。提升省市两级公共数据平台标准化、批量化安全交换能力，探索研究“数联网”新型数据共享融合方式，高效支撑跨部门跨层级跨区域数据流通共享。构建公共数据开放体系，拓展开放领域及规模，编制重点开放数据清单，加快推进教育、交通、公共信用等重点领域数据安全有序开放，应开放公共数据开放率达到92%。

持续扩大电子证照应用领域和互通互认范围方面，将落实省级部门（单位）对行业、领域电子证照统筹管理责任，建立健全电子证照制发机制，完成所有实体证照电子化改造，实现电子证照与实体证照同步制发、同时更新。建立电子证照用证清单，纳入省一体化政务服务平台动态管理。进一步推进户口簿、身份证、出生医学证明、职业资格证书、驾驶证、结（离）婚证、不动产权证等个人常用证照便民应用服务，不断丰富应用场景。

不断完善现代一流政务服务体系方面，将提档升级江苏政务服务网和“苏服办”移动端，整合城市服务、政务服务移动端，形成动态更新的“苏服办”移动端标准应用清单，推动300个标准应用接入“苏服办”移动端。上线药品监管、统计、体育等旗舰店，进一步拓宽政务服务应用集成覆盖面。进一步推进各类身份识别码、“城市码”与“苏服码”对接融合，支撑更多服务事项扫码办理。

全面推动行业领域数字化转型发展方面，将优化教育政务服务信息系统，规范教育数据管理，完善江苏智慧教育平台，争创国家应用典范。加快实施民政一体化信息平台建设，开发上线“江苏智慧民政”一站式服务平台，推广使用“苏童成长”等信息服务，打造区划地名“云”博物馆，进一步丰富民政“多跨”协同应用场景。实施“数商兴农”行动，加强商务数据共享和开发应用。开发智慧化文旅融合体验场景，提升旅游服务、改善旅游体验、创新旅游管理。推进卫生健康云影像平台建设，扩大医疗机构接入范围，推动有条件的医疗机构设立互联网医院。升级“江苏医保云”，探索“先看病、后付费”信用就医服务，推进异地就医直接结算。

（来源：江苏省政务服务管理办公室 2023-05-08）

## 【专家视角】

### 薛澜：中国数字政府建设需思考数字化转型过程

2023年6月17日，“数字政府40人论坛”首次会议在北京市圆满召开。本次论坛会议为响应建设数字中国的战略，以“加强数字政府建设，培育数字治理生态”为主题，聚学界、政界和业界的专家代表于一堂，对中国数字政府理论研究与应用创新展开了全面研讨。

薛澜教授首先期待本论坛能够凝聚智慧，碰撞思想，成为数字政府研究和实践的创新交流平台。他提出第四次工业革命的核心是数字化转型，这一转型涉及到人类社会的方方面面，不仅改变我们的生产生活方式，也改变我们社会的组织方式和公共治理的模式。在这个大背景下，大家高度关注数字政府的建设意义重大。国家“十四五”规划对数字政府列专章讨论，第17章的标题就是“提高数字政府建设水平”，即要求从加强公务数据开放共享、推动政务信息化共建共用、提高数字化政府政务服务效能等方面来建设数字政府。

薛澜教授指出，中国在数字政府建设方面已经取得了巨大进步，但仍需要学者们从更加宏观的视角思考数字化转型过程中的问题。首先，数字工具在政府数字化社会治理中的地位和作用是什么？数字工具不应是简单的应用性工具，仅仅使得政府在现有流程下运行的更加有效，而应该从管理流程本身去下功夫，探讨原有的政府管理流程如何创新，如何改进。上世纪90年代，克林顿和戈尔政府上台之后就曾经大力发展电子政务，利用信息技术进行政府流程再造。薛澜教授认为，在新的技术条件下，政府在传统公共管理框架下多方面的垄断地位也受到挑战，开始向多元共治的方向转变。此外，数字化转型过程中最为明显的一点就是政府管理对象的转变，不仅仅包括现有物理空间，还要向网络空间转化。这个过程带来了一系列前所未有的管理问题。未来，我们还需要进一步思考在数字转型过程中，政府如何推动公共管理形态的转变来适应这个新情况。其次是数字化转型带来的管理方式转变，如何去驱动管理工具的变革。薛

澜教授进一步强调，在政府数字化转型的过程中，最重要的是不能忘记数字政府基本的使命和意义，应警惕数字转型的异化，让政府沦为数据的工具。

最后，薛澜教授表示期待本次论坛能让我们对中国数字政府的发展现状和未来有更为清晰的认识，让数字政府的建设在健康轨道上稳步发展，为实现两个百年奋斗目标，实现中华民族的伟大复兴贡献力量。

（来源：清华大学人工智能国际治理研究院 2023-07-03）

## 魏连：依法规范电子政务电子认证服务 支撑数字政府信任体系建设

国民经济和社会发展“十四五”规划和2035年远景目标提出，要建设数字政府，加强公共数据开放共享、推动政务信息化共建共用、提高数字化政务服务效能。数字政府建设运行需要构建身份可信、数据可信、行为可信的信任体系。商用密码是保障信息机密性和真实性、数据完整性、行为不可否认性的关键核心技术，是建立和传递网络信任、维护网络空间秩序的基石。新修订的《商用密码管理条例》（以下简称《条例》）进一步明确了电子政务电子认证服务的准入要求和业务规则，积极推动电子认证服务互信互认，将有力促进数字政府信任体系建设。

### 一、数字政府离不开数字信任的建立与传递

建立和传递信任是维护网络空间秩序、保障数字经济繁荣和社会稳定的基础性关键环节。构建网络信任体系，持续优化网络信任技术和服务，主动加强相关政策的制定、实施和监督，是数字政府建设过程的重要内容，是数字经济安全畅通的有力支撑。

一方面，数字政府建设需要构建可管可控的数字信任体系。数字信任是互联网时代政府、个人、企业和社会的新型信任关系，是传统社会信任模式的高效重构。数字政府是推动实现国家治理体系和治理能力现代化的战略支撑，运

用数字技术优化治理体系、加强治理能力是数字政府建设的关键。建设数字信任体系，建立和传递可信数字身份，推动政府内部以及与企业、公民、社会之间互信互认，将确保数字政府治理过程中的身份、数据、行为可信，保障数据安全，推动政务服务便利化、社会治理数字化、管理决策科学化，最终达到“合规、安全、便捷、易用、服务”的应用效能。

另一方面，互信互认的数字信任体系将为数字政府业务协同及政务数据流通提供核心支撑和安全基石。数字信任体系可有效促进政务数据合规有序地共享、开放、流通、利用，增强政府公信力，提高行政效率及服务水平，有助于实现数字政府跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务，促进政府数据与社会数据资源融合，提升数据要素社会价值及经济价值，切实发挥数据的生产要素效能。以数字信任为基础构建的数据要素流通规则，可有效支撑数据要素各相关主体权益的体现，数据要素流通交易条件的明确，及数字身份、电子签名、隐私保护、责任认定等网络信任能力的保障，为“数据资源确权、开放、流通、交易”提供健康、可靠的发展环境。

## 二、电子政务电子认证是建设数字政府信任体系的核心

密码技术是解决数字化条件下各类网络主体身份的真实性、网络行为的可信性、网络数据信息的完整性、机密性等问题最安全、最有效、最经济、最可靠的手段，也是电子认证服务的基础。

国家电子政务外网网络信任体系以电子认证服务为核心，面向电子政务外网与各级各类政务应用提供身份认证、访问授权和责任认定等安全服务，为跨部门、跨地域的业务协同提供支撑保障。自2006年起至今，已形成覆盖全国的电子政务电子认证服务体系，并在19个中央部门、29个省级电子政务外网管理和使用单位建立了注册服务机构，正在为中央、省、市、县各级政务部门的500多个重要业务应用提供电子认证服务，年证书签发量持续快速增长。

近年来，国家电子政务外网管理中心积极提升服务水平、探索新型服务模式，为支撑数字政府信任体系建设寻求路径方法，一是为拓展数字证书在移动终端的应用，已在政务办公、人才就业等4个典型应用场景进行了应用对接，实现了基于移动数字证书为应用系统提供身份认证、电子签名等安全服务保障，

有效支撑“互联网+政务服务”的快速发展需求。二是为进一步规范电子认证互认互信管理，2019年建设完成“全国公共资源交易CA互认一期”，完成与贵州、海南、湖北、云南、广东、江西等试点省份的对接工作，实现了在试点交易平台的证书互认、签章互认，市场主体可进行跨域交易，首次在跨省范围公共资源交易领域实现技术上互信互认，有效地解决了现有行业内跨域交易的痛点、难点。三是为进一步促进政务数据合规有序流通，2021年国家电子政务外网以商用密码为基础、以电子认证服务能力为核心构建了数据授权流通信任服务基础设施（简称DTS），并在海南、福建两地的就业与人才招聘领域开展了试点运行。综合运用可信身份认证、可靠电子签名、可控的隐私保护技术、全流程可溯存证保全等安全措施和安全服务，在数据管理机构及数据相关个人的共同授权下，实现了社保信息等公共数据资源向社会应用的合规授权流通，较好地解决了企业核查应聘人员身份和履历过程中涉及的信用问题，也为解决政府数据开放难、人民群众数据流通参与难、企业机构数据使用难等问题提供了方案。后续，将积极在金融征信、公共资源交易、双碳经济等领域持续开展先行先试，为数字经济健康发展保驾护航。

### **三、《条例》修订实施将进一步促进电子政务电子认证服务及数字信任体系规范发展**

依据《中华人民共和国密码法》《中华人民共和国电子签名法》，《条例》进一步明确了电子认证服务使用密码要求和使用规范、规则，电子认证信任体系建设，电子政务电子认证服务机构资质申请要求、流程，外商投资要求，政务活动中的电子认证服务等内容，将有力促进电子认证服务机构能力提升、有力促进电子认证服务应用、有力促进国家数字信任体系建设。

《条例》要求提供电子认证服务，应当具有与使用密码相适应的场所、设备设施、专业人员、专业能力和管理体系，并依法取得国家密码管理部门颁发的同意使用密码的证明文件，对电子认证服务使用密码的准入条件做出了明确的限定，对电子认证机构的专业性、规范性提出了全面要求。电子政务电子认证服务机构一方面应主动提升专业化技术能力，开展技术融合创新、认证应用创新；另一方面应优化认证工作流程、落实个人信息保护与数据安全保障措施，严格遵守电子

政务电子认证服务技术规范、规则，提升新形势下认证工作管理能力。

《条例》明确电子政务电子认证服务机构应当按照法律、法规和电子政务电子认证服务技术规范、规则，在批准范围内提供电子政务电子认证服务；密码管理部门会同有关部门负责政务活动中使用的电子签名、数据电文的管理。由此，服务机构在提供认证服务过程中，需严格遵守国家密码管理部门制定的电子政务电子认证业务规则规范，规范产品、技术要求与服务流程，依法依规开展政务活动中的电子公文、电子印章、电子证照的电子认证服务支撑。《条例》贯彻落实《中华人民共和国密码法》密码应用安全性评估相关要求，为全面推动商用密码在政务领域的广泛应用提供了有力支撑。

《条例》明确国家将建立统一的电子信任机制，推动电子认证服务互认互信，为进一步促进数字证书应用的深度和广度提供了明确导向。近年来，国家电子政务外网积极推进数字证书应用，在政务信息系统中推广使用基于商用密码的数字证书，取得明显成效。《条例》的发布，将进一步促进数字证书在政务领域的全面应用，发挥密码技术的核心价值，提升“互联网+政务服务”安全保障，有效推动政务服务便民、利企发展，以密码技术促进业务协同。

在国家相关主管部门的组织领导下，国家电子政务外网管理中心将深入贯彻落实新修订的《条例》相关规定，统筹推动商用密码应用，推进国家电子政务外网信任体系和密码保障基础设施建设，持续加强个人证书、机构证书、设备证书等各类证书在电子政务领域应用创新，推进政务云、政务大数据以及一体化政务服务平台等场景下的数字证书应用，促进政务数据高效共享流通，有力保障国家政务数据安全。

（来源：国家密码管理局 2023-06-04）

## 第十七届中国电子政务论坛在济南开幕 聚焦数字政府建设

由中央党校（国家行政学院）和山东省人民政府主办的第十七届中国电子

政务论坛暨数字变革创新峰会4月8日在济南开幕。电子政务领域顶级专家学者、数字政府建设牵头部门负责人等齐聚，共同探讨交流中国电子政务和数字政府建设发展思路与实践路径，聚焦数字政府建设。

全国政协原副主席、国家电子政务专家委员会主任王钦敏出席活动并作主题报告。

中央党校（国家行政学院）分管日常工作的副校（院）长谢春涛表示，随着信息技术迅猛发展，近年来，中国全力推动数字政府建设，系统谋划时间表、路线图，统一部署数字政府建设目标任务，数字政府建设成效显著。“我们要继续坚持以推动高质量发展为主题，积极主动发展电子政务，以数字政府建设作为重要抓手，努力推进国家治理体系和治理能力现代化。”

山东省委书记林武在开幕式致辞中表示，山东深入推进数字产业化、产业数字化、数据价值化、治理服务数字化，推动数字经济与实体经济深度融合，努力为高质量发展插上“数字翅膀”。下一步，山东将把数字政府作为数字山东的重要牵引，聚焦优化服务、高效治理、深挖潜力、保障安全，着力在利企惠民、治理能力现代化、数据资源利用、筑牢数字发展底座上实现新突破，全面开创数字政府建设新局面。

中央网络安全和信息化委员会办公室副主任、国家互联网信息办公室副主任曹淑敏在致辞中表示，要充分发挥政务数据共享协调机制作用，加强数据共享统筹协调，健全数据供需对接机制，加快推进部门垂直管理业务系统与地方平台业务系统的数据双向共享，加快研究制定公共数据开发利用政策文件，规范和引导各地区各部门安全有序开发利用数据，充分释放公共数据要素的价值。

“中国一直是数字转型的倡导者，数字创新成果在最近几年持续涌现。”联合国副秘书长李军华在视频致辞中表示，联合国电子政务发展指数展现了中国电子政务的飞跃，当前中国拥有非常高水平的电子政务发展指数，位列全球43位。此外，中国的在线服务指数，更是跃居世界第15位。

本届论坛以“加快数字政府建设 驱动引领中国式现代化”为主题，共设置数字政府、政务服务、数据治理、数字化城市治理4场专题论坛。

据了解，中国电子政务论坛由中央党校（国家行政学院）于2006年发起创办。论坛秉承“学术性、公益性、开放性、务实性”原则，聚焦电子政务年度热点，

发布权威信息、解读宏观政策、展示优秀成果，推动党政信息化建设经验和实践交流互鉴，探讨和引领电子政务发展趋势，已经成为全国电子政务和数字政府领域的重要标志性活动和专业高端交流合作平台。

（来源：中国新闻网 2023-04-08）

## 纵深发力推进数字政府建设， 协同优化经济社会数字化发展

为推动数字政府的建设，以更好地支持社会经济的高质量发展，满足人民对美好生活的日益增长的需求，广东省人民政府在2023年6月发布《关于进一步深化数字政府改革建设的实施意见》（后称《意见》），就深化广东数字政府改革建设提出重点任务及总体目标，旨在全面深化“数字政府2.0”的建设，以数据资源要素为核心驱动，充分释放数据价值。“意见”的出台，不仅强调了数字化对生产、生活和治理方式变革的驱动作用，也标志着广东省数字政府建设已进入更深层次的发展阶段，其影响力和领先地位在全国范围内得到了进一步的巩固。

### 一、《意见》总体思路

**（一）数字政府效能提升。**《意见》指出，广东省数字政府建设的主要措施包括完善数据管理机制和基础制度、加快构建数据资源“一网共享”体系、深入推进数据要素市场化配置改革等。首先，深化“三网”融合发展。广泛应用数字技术于政府管理服务，统筹推进技术融合、业务融合、数据融合，优化业务流程，创新协同方式，推动“一网统管”“一网通办”“一网协同”相互促进、融合发展，不断提升政府数字化履职效能。其次，开创省域治理新格局。为了强化公共数据管理，广东省提出全省推广首席数据官（CDO）制度，强化跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务数据统筹协调。提升经济数字化治理水平，



强化市场智慧化监管能力,创新社会智能化管理模式,加强公共服务数字化管理,提高生态环境保护科学化水平,提升“一网统管”综合支撑能力。再次,打造政务服务新高地。推进政务服务标准化建设,加强政务服务规范化建设,加快政务服务便利化建设,助力营商环境优化,深化“粤系列”政务服务平台应用。复次,构建数字机关运行新模式。优化政府内部办事流程,完善一体化协同办公体系,完善行政监督体系,提升政务公开水平,赋能各类党政机关数字化发展。最后,强化安全自主可控,筑牢数字政府网络安全防线。健全安全管理体系,完善安全制度机制。

**(二) 加强数据要素市场改革。**广东省正深化数据要素市场改革,旨在推动数据资产化、要素化和价值化的创新。此举涉及对数据资产凭证试点应用经验的总结,以及数据资产合规登记管理的落实,以构建主动式、多层次的创新服务场景。首先,在数据运营交易两级市场体系方面。广东省正致力于完善“一所多基地多平台”的数据交易体系架构。通过总结数据资产凭证试点应用经验,落实数据资产合规登记管理,广东进一步探索推进数据资产化、要素化和价值化创新,打造主动式、多层次创新服务场景,加强与其他省市数据交易机构的合作,推进区域数据交易服务基地的建设,以及搭建特定行业的数据服务交易平台。其次,在数据要素市场生态体系方面。广东省政务服务数据管理局正在推动设立公共数据运营机构,负责公共数据的运营服务和数据资产登记服务,以此大力完善“一所多基地多平台”的数据交易体系架构,推进区域数据交易服务基地建设,搭建特定行业数据服务交易平台。最后,在强化数据运营交易两级市场体系方面。广东省将逐步建立具有广东特色的数据要素市场生态体系,建设数据要素发展集聚区,加大力度推动“块数据”的汇聚共享落地。

**(三) 以点带面, 助推数字中国建设。**广东省正全面发挥数字政府建设的优势,以实现资源的优化配置和统筹协调。这一过程中,数字政府一体化平台、大数据支撑和应用建设的成果被充分利用,为“数字湾区、智慧城市、乡村振兴、绿美广东生态建设”提供了强大的支持。首先,在深化智慧城市改革试点方面,广东省正在统筹建设“城市大脑”。这一创新举措旨在实现技术融合、业务融合、数据融合,以实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务建设。其次,广东省全面启动了“数字湾区”建设。充分发挥数

数字化平台和数据的独特优势，将“湾区通”工程向纵深推进。最后，广东省正加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济的深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群。以点促面，为数字中国建设提供了强大的动力。

## 二、改革亮点分析

**（一）提质增效建设数字政府。**当前，广东省正在全面深化“数字政府2.0”建设，围绕“意见”精神，未来广东将把数字技术广泛应用于政府管理服务，推进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升，改革旨在满足人民日益增长的美好生活需要，同时推动数字经济、数字文化、数字社会、数字生态文明的发展。首先，当前广东省正在着力提升经济数字化治理水平，各个行业部门正在不断加快信息化建设，为建设高质量数字政府提供技术支持，同时不断推进经济治理指标体系的全面优质构建。强化经济治理数据的汇聚和共享。其次，广东省正在强化市场监管能力。通过不断加快完善跨部门、跨区域、跨层级的联动响应监管模式和协作工作体系，建设完善的全域风险感知网络，推进数字化社会治理云平台建设。最后，广东省正在着力加快推进公共服务数字化管理建设，充分发挥数字政府改革建设对数字经济、数字文化、数字社会、数字生态文明的引领作用，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，一路指向全国领先。

### **（二）着力优化数字政务改革。**

（1）政务服务内部流程优化。首先，广东省通过优化建设运营模式，强化省数字政府建设运营中心的聚焦能力，包括基础设施、政务大数据、公共支撑等基础平台及相关业务系统的建设运营和安全保障。同时，创新项目管理模式，构建了全省政务信息化项目一体化管理工作机制，强化了部门内部信息化项目管理。其次，广东省加快了数据领域立法，出台了广东省数据条例，并制定了数据产权、数据流通交易等基础制度。完善了数字政府标准规范体系，加快了数字政府重点领域标准规范的研制。再次，广东省加强了数字政府前瞻理论、政策机制、评估监测等专业研究，推进了实践基础上的理论创新，积极争取数字中国建设综合试点、国家数字政府综合改革试点，为数字中国、数字政府建设贡献更多“广东经验”。

(2) 数据要素市场化配置先行。首先，广东提出了“1+2+3+X”的数据要素市场化配置改革总体思路和实施框架，建立健全全省范围的数据要素法规制度，构建两级数据要素市场体系，打造省级数据运营管理机构、数据交易场所和数据要素市场基础运营体系三大枢纽。其次，通过完善数据要素法规制度、构建数据要素市场体系以及打造基础运营体系，广东已经释放了数据要素的价值，培育数字竞争的新优势，并取得了在数字政府、数字经济和数字社会方面的积极进展。最后，广东将促进粤港澳大湾区的数据有序流动，并打造全国数据要素市场化配置改革先行区，为全省经济社会的高质量发展提供支撑。

(3) 建立数字政府的中国模范。当前，广东致力于建立中国数字政府的典范，通过构建开放共享的制度体系和良性互动机制，推进数字经济、数字文化、数字社会和数字生态文明的协同发展。首先，加强制度体系建设，完善政策法规和实施细则，提升政府在数字化转型中的主导作用。通过整合数据、技术、平台、系统和流程要素，广东将建立数据驱动的管理机制，推动数据与业务的融合。其次，广东将致力于助推数字经济发展、促进数字文化发展、引领数字社会建设，以及赋能数字生态文明建设。最后，深化数字政府改革建设，牵引带动数字经济、数字社会全面发展，让各行各业和广大群众享受到改革带来的巨大红利。

### **三、未来展望：迈步腾飞的数字未来**

综上所述，广东数字政府改革正朝着建立开放共享的制度体系和形成良性互动机制的方向不断前进。在下一步的改革中，本文提出如下几点展望：

首先，加强中央和地方之间的协同合作，加速建立统一的全国数据要素市场。广东省将积极参与央地协同，统一改革思路和路径，推动形成全国统一的数据要素市场，包括在数据资产登记、市场服务生态建设等方面加强合作与协调。

其次，逐步改善市场环境，建立健全的数据要素市场服务体系。广东省将引导完善数据市场服务体系，包括建立数据经纪人制度、推动第三方服务机制的发展，以及构建全国一体化的数据要素基础运营体系，为数据市场提供支撑和服务。同时，鼓励企业开放数据、推动产学研合作、规范数据资产交易市场，以实现数据的价值创造和市场化配置。

再次，综合布局强化市场监管，推动数据要素市场健康发展。广东省将加

强数据监管和数据安全保障的协调机制，建立健全的监管制度规则 and 标准规范体系，确保数据市场的合法合规和安全发展。最后，实施数据价值化升级行动，着力在数据要素高效配置上重点突破。广东省将推进公共数据确权授权机制，鼓励公共数据在保护个人隐私和确保安全的前提下向社会提供服务，以数据应用场景为驱动，打通授权、流通、应用、监管各环节。通过深化数据应用、解决问题和推进改革创新，优化政务服务，打通企业便民的堵点和痛点，形成科学决策、高效执行、精准监管、智慧服务的工作机制。

作者：王鹏（北京社科院研究员，南昌理工学院数字经济研究院院长）

（来源：第一财经 2023-07-17）

## 王钦敏：以数字政府建设全面引领驱动 数字化发展

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从推进国家治理体系和治理能力现代化全局出发，准确把握全球数字化发展趋势，围绕数字中国、网络强国、数字政府建设等作出了一系列重大部署，连续发布了多项重大举措。2023年，党中央、国务院印发了《数字中国建设整体布局规划》，从党和国家事业发展的战略高度，提出了新时代数字中国建设的整体战略；2022年，国务院印发了《关于加强数字政府建设的指导意见》，提出加强数字政府建设是适应新一轮科技革命和产业变革趋势、引领驱动数字经济发展和数字社会建设、营造良好数字生态、加快数字化发展的必然要求，是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措；2022年，国务院办公厅印发了《全国一体化政务大数据体系建设指南》，整合构建标准统一、布局合理、管理协同、安全可靠的全国一体化政务大数据体系，加强数据汇聚融合、共享开放和开发利用，促进数据依法有序流动。这一系列重大决策部署将全面赋能创新驱动的数字经济、高效协同的数字政务、普惠便捷的数字社会、自信繁荣的数字文化、绿色

智慧的数字生态文明，提升国家治理体系和治理能力现代化水平。

## **数字政府建设是网络强国、数字中国建设的基础性先导性工程**

党的十八大以来，习近平总书记多次就数字中国建设作出重要论述、提出明确要求，深刻阐释了建设数字中国的重大理论和实践问题，指明了前进方向。

数字政府是数字中国的重要组成部分和核心枢纽，通过国家治理手段和治理模式的数字化转型，数字政府引领驱动数字经济、数字社会、数字文化和数字生态文明全方位协同发展。以数字化转型推进生产方式、生活方式和治理方式变革，将成为全球经济社会发展的基本趋势。用好数字技术，可以提高经济运行监测分析能力，增强部门协同监管能力，为促进数字经济规范健康发展提供良好环境；用好数字技术，可以更好解决公共服务资源配置不均衡问题，推动基本公共服务均等化，提升群众获得感、幸福感和安全感；用好数字技术，有助于推动生产方式、生活方式变革，重构数字时代的新型社会关系，维持社会秩序与活力的平衡发展。

数字政府建设是建设网络强国、数字中国的基础性和先导性工程，是数字时代推进中国式现代化的重要引擎。《数字中国建设整体布局规划》指出，要发展高效协同的数字政务。加快制度规则创新，完善与数字政务建设相适应的规章制度。强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。《关于加强数字政府建设的指导意见》也作出系统部署，构建协同高效的政府数字化履职能力体系，构建数字政府全方位安全保障体系，构建科学规范的数字政府建设制度规则体系，构建开放共享的数据资源体系，构建智能集约的平台支撑体系，以全面赋能经济社会发展。发挥数字政府建设驱动引领作用，要着力深化数字政府全面赋能，以数字技术服务党政机构职能转变、制度创新、流程优化，将数字化理念思维和技能素养融入党政领导干部履职全过程。以数字化改革助力制度创新，充分发挥数字技术创新变革优势，推进体制机制改革与数字技术应用深度融合，健全完善与数字化发展相适应的政府职责体系，推动政府履职效能持续优化，提升领导干部数字治理能力。着眼推动建设马克思主义学习型政党、学习型大国，抓住“关键少数”，牢牢掌握数字化发展的主动权。

## 构建国家数据管理体制机制，形成数字治理新格局

党中央、国务院印发的《党和国家机构改革方案》指出，组建国家数据局，负责协调推进数据基础制度建设，统筹数据资源整合共享和开发利用，统筹推进数字中国、数字经济、数字社会规划和建设等。这对于充分激活数字要素市场活力、发挥数字经济对经济社会的基础性作用有重要意义。《数字中国建设整体布局规划》也提出，构建国家数据管理体制机制，健全各级数据统筹管理机构。这些都是各级政府数字政务建设的工作内容。推动公共数据汇聚利用，建设重要领域国家数据资源库，加快建立数据产权制度；完善法律法规体系，加强立法统筹协调，研究制定数字领域立法规划，及时按程序调整不适应数字化发展的法律制度；构建技术标准体系，编制数字化标准工作指南，加快制定修订各行业数字化转型、产业交叉融合发展等应用标准等。这些都是数字中国整体布局 and 系统建设的管理体制机制和技术标准体系保障。推进政务数据的依法有序流动、高效共享，有效利用、高质赋能，将为营造良好数字生态，提高政府管理服务效能，推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。

构建国家数据管理体制机制，一是畅通政务数据资源大循环。强化政务数据资源的有效供给，以算力基础设施和应用基础设施等建设为抓手和切入点，强化分类施策，构建国家政务数据管理体制机制，统筹协调政务数据资源和基础设施资源，走出一条具有中国特色的数据治理之路。二是完善工作协同机制。以组建国家数据局为契机，各地各部门应进一步完善本级电子政务统筹协调机制，相关统筹协调部门要敢于且善于协调解决好数字政府建设过程中涉及全局性、根本性的“硬骨头”，为数字化发展提供坚强组织保障。三是形成数字治理新格局。加快完善与数字政府建设和数据治理相适应的法律法规框架体系，建设公平规范的数字治理生态，构建科学、高效、有序的数字治理格局，强化数字经济、数字社会、网络空间等治理能力。四是充分发挥党政机关的枢纽作用和带动作用。强化党政机关数字化转型对经济社会发展的增效赋能，做大做强数字经济。

## 建设全国一体化政务大数据体系，全面赋能经济社会高质量发展

习近平总书记提出，推动实施国家大数据战略，加快完善数字基础设施，

推进数据资源整合和开放共享，保障数据安全，加快建设数字中国。数字中国建设是以新时代中国现代化建设为对象，以新一代数字技术和产业创新发展为引领，以信息资源为核心要素的国家信息化建设系统工程。

《全国一体化政务大数据体系建设指南》对加强政务大数据体系作了系统部署，并提出五个基本原则：1、坚持系统观念、统筹推进；2、坚持继承发展、迭代升级；3、坚持需求导向、应用牵引；4、坚持创新驱动、提质增效；5、坚持整体协同、安全可控。为建设全国一体化政务大数据体系，着重推进“八个一体化”，即统筹管理一体化、数据目录一体化、数据资源一体化、共享交换一体化、数据服务一体化、算力设施一体化、标准规范一体化、安全保障一体化。其中，数据资源一体化和数据目录一体化建设是政务大数据统筹管理、共享协同、公共服务和赋能经济社会发展的资源要素和应用引擎。在政务数据资源一体化建设方面，推动政务数据应归尽归。建立健全数据质量反馈整改责任机制，加强数据质量的监督检查，实现问题数据可反馈、共享过程可追溯、数据质量问题可定责，建立健全政务数据归集共享通报制度，规范管理各类基础数据库、业务资源数据库。在政务数据目录系统建设方面，全面摸清政务数据资源底数，建立全国一体化政务数据目录，支撑跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据有序流通和共享应用。各地区各部门要根据国家政务数据目录规则、规范等检查完善政务数据目录系统编制，为政务数据的检索共享、协同管理、决策支持、应用服务提供合规的数据资源支撑。各地区各部门政务数据主管部门负责本地区本部门政务数据目录的审核、汇总和编制工作。

我国数据资源呈现迅猛增长态势，大数据与经济社会各领域深度融合，应用成效日益显著。在从“数据大国”迈向“数据强国”的历史进程中，建设全国一体化政务大数据体系，统筹推进国家数据治理体系和治理能力现代化，更好服务我国经济社会发展和人民生活改善。一是以“全国一盘棋”的全局思维、系统思维统筹推进数据治理。将一体化政务大数据体系置于推进中国式现代化的全局中来统筹考虑，大力推行数据治理，保障信息系统安全，以共享和集约化利用为导向，打通信息壁垒，消除政务数据整合归集、跨机构流通共享等方面存在的障碍。继续推进政务数据质量标准建设，加快政务信息资源开发利用，优化数据资源全生命周期管理，扩大政府公共信息资源开放范围，提高开放数

据的质量，为社会公众提供更多有效的政务数据资源。二是推进政府管理和社会治理模式创新。建立健全大数据辅助科学决策和社会治理的机制，健全统筹协调的国家政务数据资源、部门政务协同和政务公共服务体系建设，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。三是充分发挥数据的基础资源作用和创新引擎作用，释放要素潜能。数据的价值既在于掌握大量数据信息，更在于如何采集到有意义的数据并开展专业化挖掘处理和利用。更好地发挥大数据服务实体经济的作用，实现数据资源对经济社会的嵌入渗透、融合驱动、增值赋能。逐步健全数据要素基础制度，加快研究界定数据要素市场各参与方的权利义务，有效保护数据来源者、数据持有者、数据处理者的合法权益，将数据治理纳入法治化轨道。规范数据资源的合法采集、合规交易、有序流动、开发应用的行为规则，切实解决好数据资源开发利用权责关系、定价机制、数据质量和隐私保护等问题。

（来源：学习时报 2023-07-21）

## 解志勇：数字法治政府构建的四个面向及其实现

[摘要]：数字法治政府作为数字技术与政府管理和行政法治相融合的产物，在推动政府职能变革、提升政府治理质效的同时，也带来了一系列亟待解决的价值和治理难题。数字政府建设过程中，为保持法治政府内核不变，应该在贯彻传承性、法治性、数字性和未来性四个面向的基础上，坚持内涵式发展，并将这些重要理念融入行政法典。同时，对于法治政府数字化转型的过程中带来的理念动摇、组织矛盾、程序风险和技术障碍等方面的挑战，可以在政府治理与社会参与协调、政府内外动力共同驱动、数字技术支撑，以及道德、伦理和法律共同掌控的前提下，着重完成筑牢技术基础、更新行为方式、再造行政程序以及安全风险规制等方面任务，为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献力量。



## [ 关键词 ]

习近平法治思想；法治政府；数字法治政府；行政法法典化；数字化

数字科技的迅猛发展促使人们有了崭新的社会生活方式，同时也深刻地改变着人们的思想观念和价值取向，人们对美好生活日益增长的追求对我国政府履行职能提出了现代化的内在要求。不仅如此，面对复杂多变的国际形势、世纪疫情和百年变局，也需顺应数字技术发展潮流，把握数字技术创新带来的新机遇。自党的十九届四中全会首次提出“数字政府建设”以来，国家不断进行战略部署，2021年《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》（以下简称“《纲要》”）提出：“健全法治政府建设科技保障体系，全面建设数字法治政府”；2022年《国务院关于加强数字政府建设的指导意见》进一步强调数字政府建设的重要意义，并作出了体系化建设、加强顶层设计、健全统筹协调机制等战略部署。2022年12月19日，中共中央、国务院印发《关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》，从数据产权、流通交易、收益分配、安全治理四方面初步搭建起我国数据基础制度体系，提出20条政策举措。这为我国加快构建数据基础制度，充分发挥海量数据规模和丰富应用场景优势，激活数据要素潜能，做强做优做大数字经济，增强经济发展新动能，构筑国家竞争新优势，提供了新的契机。从数据主体角度看，在数据资源持有权、数据加工使用权和数据产品经营权“三权分置”的数据产权制度框架中，政府不仅是监管者，也是生产者、使用者、加工者，集多重身份于一身。因此，数字法治政府的构建迫在眉睫而又志在必得，应遵循传承性、法治性、数字性和未来性四个面向，克服相应挑战，从而使数字法治政府建设沿着健康的轨道发展。

### 一、数字法治政府的四个面向

习近平总书记强调：“要全面贯彻网络强国战略，把数字技术广泛应用于政府管理服务，推动政府数字化、智能化运行，为推进国家治理体系和治理能力现代化提供有力支撑。”适应互联网发展趋势，将大数据、云计算、人工智能等数字技术广泛应用于政府依法行政过程，建设数字法治政府，是推动“四个全面”战略布局的重要举措，利用数字技术推进政府治理变革，为政府向人民提供符合期望的公共服务增效赋能。然而，数字技术日新月异的发展速度，

与政府结构和行为模式的稳定性之间存在张力，使得构建进程难以与其齐头并进。为了确保科技治理和法治手段始终向正确方向推动政府改革，数字法治政府构建应具备四个基本面向。

### **（一）传承性面向**

数字法治政府的构建理念必须体现其传承性。虽然大数据、云计算等数字信息处理技术革新了政务处理方式，但无论政府治理形式如何创新，都必须确保以法治原则等指导数字化赋能实践，保持法治政府的内核不变。

#### **1. 机构职权法定的逻辑起点**

职权法定原则是政府依法行政的基本原则，是法治政府的基本特征，也是数字法治政府构建的逻辑起点。政府作为行政主体，遵循主体、权限、内容和程序法定等法治原则进行运作，在管理国家和社会事务时，自觉落实职权法定主义要求。从法治政府到数字法治政府，变的是技术维度的数字化政务管理和决策模式，但必须传承的是法治维度的职权法定运作逻辑。数字法治政府履职仍然应当依照宪法等法律的明文规定行使法定权力，履行法定责任，同时监督各职能部门严格落实“法无授权不可为”。

#### **2. 以人民为中心的服务定位**

数字法治政府要坚持以人民为中心的服务定位，以满足人民对美好生活的需要为首要目标。进入新时代，我国主要社会矛盾已逐步转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。在数字技术改变社会生产、生活方式的同时，人民对法治政府的运行流程、决策模式和服务效率等都抱有更高的期待。为提升政府依法行政效能和政务服务体验，在数字政府建设过程中必须恪守以民为本的理念，突出民主的价值取向，保障人民的数据权益，落实人民的知情权、监督权，促使政府政务处理模式更加智能化、透明化、高效化和正当化。

#### **3. 权力监督机制的运行保障**

权力是双刃剑，为减少公权力滥用，数字法治政府必须监督和制约权力运行。“要加强对权力运行的制约和监督，让人民监督权力，让权力在阳光下运行，把权力关进制度的笼子。”数字法治政府作为运用现代信息技术收集、处理、利用信息的数字化政府，需要构建一个与政府内部传统组织架构协调统一的信

息网络，从而形成全新的运作程序和服务模式。这一过程中数字技术的专业性壁垒极有可能为监督相关技术权力带来新的挑战。客观存在的算法偏差辅之以个人的权力偏好可能违背为民办事的基本原则。因此，数字法治政府建设要紧盯权力运行各环节的规范性，保障权力监督机制以强有力的姿态督促数字法治政府公权力的规范运行，保证技术便利惠及人民。

## （二）法治性面向

新兴数字技术的发展和运用成为了经济、社会、文化持续发展的重要动力，但技术发展需要法治引领，政府肩负着敦促数据相关制度建设、引导技术向善的关键任务。数字政府建设应当“以法治为底线，以善治为追求”，通过法治为行政权力立规矩、划界限。

### 1. 依法行政原则

依法行政是对行政机关及其行政公务人员从事行政管理活动的基本要求和根本准则。党的二十大报告强调“法治政府建设是全面依法治国的重点任务和主体工程”，数字技术赋能法治政府优化职责体系和组织结构。数字法治政府在政务治理实践中要以维护公共利益和社会秩序为前提。首先，数字政府履职除了要遵守与业务相关的法律法规外，还应以相关的数字网络法律法规为基础，作出行政行为；其次，数字政府应当恪守“无法律即无行政”的底线，在法律授权范围内利用数字技术提升行政效率。此外，在数字法治政府转型之初，相关法律法规尚不完善，领导干部和执法人员需具备较高法律素质，以数据逻辑、底线思维快速应对新挑战，积极履职并适应新发展。

### 2. 合理行政原则

合理行政是行政机关从事行政管理活动的理性要求，也是数字法治政府建设的实质要旨。数字法治政府要平等地对待人民群众，不偏私歧视，保证公平公正；在其构建和运行过程中，需要考虑到不同社会群体获取、利用信息的能力差异，努力保障每个人的利益。政府履职还应遵循比例原则，采取符合法律目的的恰当措施和手段，避免过度损害当事人权益。例如，在运用数字技术采集公民个人信息时，对于这些信息的存储、加工、使用，务必尊重和保护公民权利，采取合理行政的方式，避免个人信息泄露、滥用等损害数字法治政府信誉的危机。

### 3. 程序正当原则

程序正当原则是确保程序正义在行政权力运行中得以实现的重要保障，是现代法治的必然要求。数字法治政府构建应当秉持信息公开、公众参与等正当程序原则。一是政府应全面主动落实政务公开要求，构建规范透明、高效便捷的政务数据公开渠道，主动公开决策、执行、管理、服务及结果等全部行政程序环节。二是政府在收集个人信息时应依法获得授权，如实告知数据的收集方式、使用途径等有关信息，保障公民的知情权。在利用数字技术作出快捷高效的行政决策时，应以适当方式与相对人进行沟通交流，听取相对人的陈述和申辩，保障其程序权利。

#### （三）数字性面向

数字性、智慧化是数字法治政府的本质特征之一，其目标在于通过利用人工智能、大数据统筹计算等新兴信息技术创造公共价值，涉及到政府内部权力配置、运行程序、组织架构、政务信息数字化，以及政府与公民之间信息交流渠道的智慧化等方面。

##### 1. 政务数据共享

政务数据包含着丰富的政府服务信息。在安全前提下依法共享政务数据是简政放权、提供服务质效的有效举措，不仅能够促进不同地区之间的交流合作，提高政务数据资源的价值，还能增加人民群众对政务的认知，便于人民群众行使监督权，帮助人民群众了解行政决策的合理性。政府数字化建设会提升政府对数据资源的开发利用能力、共享技术，有利于完善对数据的整合管理机制。利用政务数据标准化技术来保证数据流动，规范数据收集标准、处理标准和共享标准，打造全国上下统一、相互协调的政务大数据平台。

##### 2. 数字治理

数字治理不仅是数字政府的基本手段，也是其建设目标，更是通过数字技术来植入新型治理理念，转变政务治理方式，提升公共服务水平，保障政府、公民和企业等多元主体共同参与的新型治理模式。数字治理有利于创新政府管理模式，推动政府职能转变，提高政府服务效能，对推动政府治理体系和治理能力现代化具有重要意义。数字法治政府建设应当以数字治理提升政府决策能力，坚持“尊重网络主权、维护和平安全、促进开放合作、构建良好秩序”的

四项数字治理原则，不仅运用数字技术进行政务治理，还应对数字科技发展及其影响进行把控。

### 3. 数字监管

“推动数字经济健康发展，要坚持促进发展和监管规范两手抓、两手都要硬，在发展中规范、在规范中发展。”一方面是针对数字经济的监管，即“健全市场准入制度、公平竞争审查制度、公平竞争监管制度，建立全方位、多层次、立体化监管体系，实现事前事中事后全链条全领域监管，堵塞监管漏洞，提高监管效能”；另一方面是对运用数字技术和数字平台进行政府监管。在健全法律法规和政策制度、完善体制机制的基础上，合理配置主管部门、监管机构职责，分工合作，改进提高监管技术和手段，把监管和治理贯穿创新、生产、经营、投资全过程，从而全面提高我国数字经济治理体系和治理能力现代化水平。深化数字赋能监管是政府在数字化转型中的重要任务，要把传统上主要依靠人的经验判断监管，转变为主要依靠数据的自动化决策监管，不仅要着眼于事前、事中、事后的全运行流程，而且要以政务数据互通共享为支撑，对全平台数据流进行大数据分析、整合，从而实现监管的规范化和系统化。

### 4. 数字服务

科技进步促进经济发展，经济发展改变生活方式，数字时代下人民群众对公共服务提出了更加个性多元的质量要求，数字法治政府要实现数字化服务，提升公共服务质量与效率，回应人民的服务需求。数字化服务关涉公众的幸福感与满足感，是建设数字法治政府的重要内容。不同于传统服务模式，数字政府要求建构线上线下相结合政务服务平台，为群众提供更便捷、精确、高效的服务，通过政务流程数字化革新来优化政府服务平台建设与政府服务智能化水平，以此来实现提升服务效率并保障所有群体权益的目标。

### 5. 自创生和自发展

自创生理论源起于生物学，智利生物学家马图拉纳与瓦雷拉提出了“自创生系统”，认为细胞作为一个闭合的生命系统，在自主的选择机制下接收外部环境的部分影响，通过新陈代谢网络对维持自身存续所需的源物质进行自我生产，形成一个自创生系统。随后，德国学者卢曼创立了“自创生”社会系统论和“自创生”系统论法学，阐发了法律系统是社会系统的一个子系统，系统只

对经由自身内部结构“转译”的环境干扰作出回应，表明现代法系统具有自我观察、自我指涉、自我再生产的自创生特性。基于该理论看数字政府建设，纷繁复杂的数字技术和众说纷纭的数字认知，可视作外部环境中不同的物质和干扰，要遵循法治系统中良性的自发展网络，坚持党的领导和以人为本的服务理念，对外界物质和干扰进行自主筛选和转化利用，立足于现实社会生活的耦合增强，实现数字法治与社会共同演化进步。

#### **（四）未来性面向**

数字法治政府建设是对人类社会数字化转型进程动态治理需求的回应。人类社会生活、生产方式的数字化、智慧化进程发展迅猛，呈现出不可逆转的态势。顺应这种数字化发展态势，未来政府应明确数字技术的辅助性工具定位，建立新型制度规范体系。

##### **1. 人类文明的数字化、智慧化发展趋势不可逆转**

人类文明的发展史就是一部记录人类知识不断积累创新的历史，而知识积累最直接的体现便是适应时代需求的工具的出现。最初，古人的智慧经验依靠口耳相传得以世代沿袭，随后文字的出现改变了记录、传递知识的方式。从篆刻龟甲骨片到竹简再到纸张，人类智慧不断克服信息存储的物理制约，加速着人类文明的发展。时至今日，人类永不停歇的探索欲和求知欲带领世界走向数字时代，人类知识传递的效率和方式再次发生了质的飞跃。数字技术已然渗入社会生活的各个方面，彻底改变了人类生产、生活方式，人类文明的数字化、智慧化发展势不可挡。

##### **2. 未来政府的方向和样貌**

党的二十大提出加快建设网络强国和数字中国。既然数字技术改变生活的步伐已不可逆转，面对新兴科技带来的便利与挑战，数字法治政府应该确立未来建设的方向与目标。许多地方政府推出了融合数字技术的政务服务，效果显著，例如天津政务服务 App “津心办”、广东省政务服务 App “粤政易”等。国务院在总结各地成功经验的基础上，发布了《关于加强数字政府建设的指导意见》（以下简称“《指导意见》”），擘画了数字法治政府构建的蓝图，要求到 2025 年，各地政府要全面提升干部队伍的数字思维和数字素养，明确符合治理能力现代化需求的政府顶层设计，为各部门提供建设范本，提升政府治理

数字化水平，使社会治理更加科学、精准。

### 3. 明确数字技术的辅助工具定位

数字技术是基于算法的、客观的技术手段，但人们容易迷失在数字化带来的新奇体验中，从而忽视了数字技术的“破坏性”。数字技术加剧了各地区发展不均衡的现实问题，导致数字鸿沟日益扩大，甚至演变为数字歧视。数字技术对各类数据收集、分析的超高效率在监管政策滞后的环境中可能诱发数据泄露、数据买卖等违法行为，引起数据保护信任危机。数字法治政府作为为民服务的政府，必须明确数字技术的辅助工具定位。政府要时刻杜绝技术依赖意识，以法治做底线，持续构建数字化发展的法律规范体系，为数字社会治理提供重要准则。

### 4. 调适数字时代的新型制度规范

数字技术赋能法治建设，促进法治政府治理方式数字化改革，需要基于传统政务治理的制度规则体系，创新适应数字时代政府需求的新型制度规范。高度信息化的技术手段有别于传统纸质化办公，需要制定新型操作规范和监督章程，体现出应对未来可能出现困境的预防治理，完善数据立法，做好针对规范数字技术使用的法律法规规章等规范的立改废释，实现良法善治。

### 5. 提供数字政府建设的中国经验

中国数字法治政府建设一直坚持党的领导，以习近平法治思想为引领，以国家治理体系和治理能力现代化为目标，发布了数量众多、指导性强的法律法规和国家层级规范体系。在实际建设过程中，采取政府牵头、社会主体参与，在技术工具研发、法治原理研究和数字法学人才培养等多方面发力，成效显著。随着中国数字法治建设的逐渐深化，中国应以自身经验引领世界数字技术标准的制定，利用先发优势为其他国家提供帮助，为其他国家的数字法治政府建设提供中国经验。

## 二、数字法治政府建设面临的挑战

数字法治政府建设不是“为了数字化而数字化”，其最终目的是推动政府职能转变，构建良善高效的政府治理体系。这必然会引发对政府治理理念、组织形式、行政程序等方面的深刻冲击，对数字法治政府建设提出了较大挑战。

## （一）理念动摇

数字政府是现代政府运行与数字技术发展相结合的产物，致力于提升政府治理能力和服务水平。它借助数字技术来捕捉公众需求，使政府不仅是信息的生产者和传播者，也逐渐成为社会需求的汇集者和公共服务的提供者，在治理理念方面产生了深刻变化。

### 1. 服务政府理念内涵异化

服务政府理念即要求以人民满意为目标，将公共服务上升为政府主要职能并通过一系列手段来不断满足人民群众的公共服务需求。随着数字技术的运用和普及，服务、协商、合作等理念逐步融入到数字政府建设中。例如，上海“一网通办”智慧政府改革、浙江“最多跑一次”数字政府创新，都是借助信息技术来实现以“数据多跑”实现“相对人少跑”的典型示例。但与此同时，服务理念的具体内涵却变得模糊和不易把握，各地实践掌控不一就说明了这一点，这意味着对政府服务的评价标准的模糊化。单纯追求“唯数字化”必然导致政府的形式化偏向，有的过度注重形式上的智慧化系统配置与平台数量，而不顾相对人体验感与业务实质内容；有的为实现全面数字化，将部分线下可以提供更好服务的工作转为简单的线上服务，致使相对人需求难以满足。

### 2. 分散政府理念易成孤岛

在传统公共行政的情境下，行政主体建立在分散、独立、专业的行政部门基础之上，行政管理体制呈现出条块分割、部门主义的特点。与之不同，数字法治政府试图通过数字技术打通部门间壁垒，模糊层级界限，实现政府内部数据的互联互通，为公众提供无边界、一站式的公共服务。其本质上是“数据治理”，以数据的开放、共享和整合为前提。显然，传统的分散政府理念不仅无助于实现上述治理目标，反而会导致数据共享、联通、整合难以实现，加剧“信息孤岛”的形成。一是不同政府部门间缺乏信息沟通交流动力，信息呈现出零碎化倾向，二是分散开发数据管理系统、重复建设政府服务平台，不利于数据的汇总整合等。

### 3. 全能政府理念难以实现

在传统计划经济体制的背景下，政府职能几乎无所不包，一切社会、经济、文化等领域的职能均被集中到政府手中，造成一种“无限政府”和“全能政府”的假象。这显然无法满足数字政府建设的要求。在理论层面，法治政府应当是



有限政府，政府在有限授权的范围内提供公共服务，进行社会管理、市场调节。虽然数字政府在政策制定和公共服务时提前预测社会和公众需求，尽力为公民提供个性化服务，但应警惕将数字“有为政府”导向“全能政府”。在实践层面，与传统政府全面掌握主动权不同，数字法治政府建设需要强大的技术支撑，涉及政府与互联网平台、数字技术、数据共享企业的深度合作，传统的全能政府理念已然无法适应数字法治政府的建设需要。应该注重建设模式创新，加大政企合作力度，鼓励以企业为龙头、以应用为牵引，才能有效形成数字政府建设合力，形成数字政府建设新格局。

## （二）组织矛盾

构建数字法治政府需要跨地域、领域、部门和层级的业务协同和数据共享。显然，传统科层体制下严格层级、零散界别和固化的专业分工，与数字政府要求的整体协同理念存在矛盾。政府数字化转型的症结不在于技术而在于传统官僚制的要求与网络系统扁平化需求之间的张力，面临的挑战不在于构建电子政务的技术能力，而在于克服政府内部根深蒂固的组织性分歧与政治性分歧。

### 1. 层级性导致传递负累

行政组织架构是行政管理科学性和合法性的集中反映和基本保障。目前行政传统政府系统呈现出“条块结合”的管理样态，这大幅提高了政府治理的专业化、规范化程度，也在一定程度上满足了大国治理中心化、集权化的要求。但数字背景下，层级化权力体系内部的约束性，会限制各级政府之间的信息共享，必然导致信息沟通不畅，还会增加信息传递的负累和衰减。首先，纵向上存在天然“隔离带”，国家部委与地方的垂直信息系统没有完全实现互联互通和数据共享，导致重要的数据资源无法实现全面共享。其次，实践中不同部门各自为政建设数据管理系统，数据处理格式不同，开放标准不一。

### 2. 零散性带来整合难题

目前数字法治政府建设尚处于技术引进和系统建设层面，对各部门业务的深层次调整、系统性变革安排不够，重要数据大多零星分散，欠缺有效整合。因此，推进数字化平台互联互通，实现各级政府之间的业务协同合作，建立基于数字技术的整体性政府是重要发展目标。这些困难，需要通过顶层设计和立法协调，对政府部门业务重整、跨区域数据链接等方式，逐步克服。

### 3. 固化性排斥协作配合

数字政府要求突破传统政府部门的“边界思维”，树立“平台即政府”的理念，打造扁平化的政府组织形式，政府部门转向协同合作治理，跳脱层级、地域和其他物理限制的束缚，提供公共服务。首先，缺乏集中统一协调机制以及统一的目标和利益，会大大降低合作协同的动机，增加信息共享和业务协同的成本。其次，较为分散的机关设置、被法律所固化的部门权力之下产生了各自为政的惯性模式，导致地方政府不愿进行协同合作。最后，长期形成的独立运行思维使得各地政府在数字政府建设协同合作方面比较被动，难以形成合力。

#### （三）程序风险

传统行政程序通过对行政过程中的方式、顺序、步骤和时限等的规范，对行政权力的行使、相对人权益保护予以规制，对于增强行政行为合法性，提升相对人可接受度等方面发挥着重要作用。但数字政府运作中的无纸化、非现场化、自动化特点，在提高行政效率的同时，也存在对相对人程序性权利进行限制、侵蚀或剥夺的可能，对行政法治带来风险。

##### 1. 无纸化可能对弱势群体带来潜在损害

数字政府服务多数依托互联网平台展开，实现了从手动到智能的升级，但也制造出“数字鸿沟”。无纸化运行模式对行政相对人的认知水平、理解能力、互联网操作技能提出较高要求，老年人、残障人士等弱势群体可能由于不擅长互联网使用方式而无法得到公平的程序性权利保障。打通数字服务最后一公里，实现数字政务服务均等化成为关键环节。习近平总书记在二十大报告中指出，提升基本公共服务均等化水平是未来五年全面建设社会主义现代化国家的主要目标。体现在数字技术引入行政权运作的过程中，则需要构建一套卓有成效、符合弱有所扶价值的技术制度。

##### 2. 非现场化致使说明理由制度虚置

数字政府通过瞬间完成的算法行政决策实现了非现场化的执法。执法人员不需要与相对人接触就可以通过数字平台完成违法信息收集、事实固定、作出行政决定以及送达等一系列行为，实现全天不间断执法。非现场化执法方式在交通处罚领域应用广泛，且其适用领域还在不断拓展中。非现场化执法方式的优点是压缩了作出行政行为的时间、提高了行政效率，缺点是说明理由制度被

虚置。说明理由是行政程序的重要环节，特别是在不利行政行为中，除非有法定保密要求，都必须向相对人说明理由。理由说明的充分性决定了相对人能否清晰了解行政决定的依据、考量因素，解决行政机关与相对人信息不对称的问题，继而会影响相对人知情权、监督权等权利的实现。

### 3. 自动化削弱了程序价值

自动化行政的嵌入压缩了行政环节，但基于算法设计而产生的压缩内容存疑。如在交通执法、公共信用评价、行政审批、行政许可等领域，与传统行政决定程序不同，自动化决策可直接统筹信息收集、分析处理与输出环节，直接作出对行政相对人产生效力的命令、裁决。此时，正当程序原则所要求的事先告知、说明理由、听取陈述申辩、明示救济路径等环节可能发生缺省，加之相应算法技术运行的不透明性，极易导致相对人程序权利的克减，使得程序的公开、公正、参与等价值被架空或削弱。

#### （四）技术障碍

习近平总书记在中共中央政治局第三十六次集体学习时强调，“以数据集中和共享为途径，建设全国一体化的国家大数据中心，推进技术融合、业务融合、数据融合，实现跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务”。数据是数字政府的核心要素之一，目前数据治理还面临着数据联通、数据共享等技术不成熟，基于技术理性的算法歧视等困难和问题。

#### 1. 跨界数据联通难

数据的跨界流动是政府全面数字化转型的动力与前提，涉及对各级政府、部门来源广泛的数据进行收集、分析和集成。传统数据治理技术可以实现特定领域和类型的应用级数据质量管理，但无法满足大体量、来源杂、格式异的跨界数据共享需求。首先，数据连接架构不成熟。各级数据平台互联互通的基础设施架构尚不明朗，跨省市的数据接口配置尚未明确，导致异地数据互联互通的速度缓慢。其次，数据类别多，格式杂。不同政府、部门在建设数据平台时无统一的数据标准，由此产生的数据格式差异与数据统计方式不一等问题都影响着数据的相互对接和嵌入，导致跨界数据联通困难重重。最后，政务数据体量庞大。以跨省数据共享为例，保守评估可共享的政务数据规模达到PB级，而处理大数据需要对所需数据源进行集成和提取。虽数据抽取和集成技术不是一

项全新的技术，但如何处理大数据能耗、与硬件的协同等问题都对现有技术提出了新的要求。

## 2. 政府数据扩大开放难

加强公共数据开放共享是国家“十四五”规划所确定的重点任务之一，对提高数字法治政府建设水平、促进数字经济创新发展意义重大。随着政务服务平台建设和政府数据开放进程的加快，数据信息公开量少，数据开放程度低，仍然是政府数据开发面临的难题。首先，相较于少数互联网企业，政府在掌握数据上的优势并不明显，很多大数据的生产主要来源于各类应用平台，而这些应用平台的研发者和运行者隶属少数互联网企业。互联网企业将所掌握的数据向政府传递、开放的热情殊值怀疑，难以完成扩大开放。其次，数据开发必然涉及对个人隐私、公共利益的衡量问题，有些政务数据价值大、敏感度高，需要的保密性较强，由于没有安全保密的数据共享技术支撑，对于此类数据只能有限共享。

## 3. 算法黑箱和算法歧视难以避免

用于政府数字化建设的算法技术并不是凭空而来的，其建立在现有分类、手段、思想和类别之上，而这可能会导致无意识的算法偏见和歧视。首先，人类社会先行存在的歧视会被大数据技术“习得”继而转化为算法歧视。比如种族歧视、性别歧视等传统的社会歧视类型就会根植在数据的基因之中，使得算法决策产生偏见。其次，将个人的敏感性信息与其他可合法获得的数据进行关联性运用，针对特定群体进行精准个性化推送，使得算法在运行过程中会对某一类别群体贴上标志性标签，进行区别决策，造成算法歧视。第三，算法设计过程中算法样本选取的不均匀性、技术过滤标准过宽等技术漏洞也会产生算法歧视。若数据采样的结果只来源于部分群众，则算法技术仅能识别到这一群体的特征和需求，其输出的数据也仅适用于这一群体，未被采样的群体就有可能成为被歧视的对象。此外，算法歧视会带来更深层次的歧视与不平等，也意味着个人所享有的由宪法赋予的、由“无知之幕”加以保护的平等权利将会面临前所未有的危机。

## 三、数字法治政府构建的若干前提条件

数字法治政府建设是实现政府治理信息化与法治化深度融合的重要举措，

也是新业态、新发展模式下的实践探索，其构建存在一些前提条件。

### **（一）组织协调**

数字时代的来临催化了行政组织的加速协调变革，既要求数字法治政府建设的顶层设计和统筹领导，又要求做好地方政府的基层落实以及不同政府间职权的配置与协同，同时也需要充分尊重社会主体的能动性，打造政府、社会组织、公民等多方共建的新型模式，推动政府治理法治化与数字化的深度融合。

#### **1. 中央统筹**

中央统筹领导是构建数字法治政府的根本保证。健全数字政府建设的推进机制，在中央层面统筹协调政府数字化转型，需要构建数字法治政府建设的整体联动协同机制。在中央政府层面进行统筹指导，各地各部门通力合作、推进落实，是数字法治政府建设的保证。

一是中央政府层面统筹指导。成立数字政府建设工作领导小组是建立政府数字化转型推进机制的有力保障，也是统筹协调整个建设环节的重要保证。它按照全国“一盘棋”的思路整体谋划，与政府职能转变的整体性工作相适配，在加快构建数字改革格局、推进网络理政项目、打造便民政务体系等方面发挥着统筹引导作用。同时，还应当积极应对传统科层制下产生的组织矛盾，解决数字化建设带来的信息孤岛效应、放管服改革难点、跨界融合性挑战等问题，肩负起部门及区域间协调合作机制构建的部署任务，着力推动地方政府跨区域合作、数据资源对接共享。二是建成跨区域跨政府部门的业务合作机制。消除部门“隔离带”，需要从组织结构、平台基础和信任体系三个维度来进行保障。在组织结构层面，应当规范各地域、部门间各自为政的建设模式，整体性治理；在平台基础层面，需要统筹数据的开放共享建设进程，建立统一的数据共享平台；在信任体系层面，应当常态化地区和政府间信息共享，形成互联互通的信任体系，以破解“信息孤岛”难题。

#### **2. 地方配合**

在注重顶层设计的同时也要加强基层探索，实现全国一盘棋和地方多样性的统一。

一是省级政府重点关注网络硬件设施给付。数字基础设施建设布局对数字政府建设发挥着重要的作用，其数量和质量不仅影响着人民的数字生活体验，还对

一国数字经济和科技发展的前进起到决定作用。由于数字网络基础设施的建设具有公共性，其提供主要依赖于政府的支持和给付。省级政府应重点关注网络硬件设施给付，做好数据平台基础建设，着力实现基础设施的普及。目前，全国多地成立了省级数据和政务服务管理机构，统筹本地区数字法治政府构建工作。二是地市区县政府负责平台设施机制运维。在建设管理职责分工的基础上，地市区县政府主要负责在省级数据平台上，落实运行和维护工作，优化完善各类基础数据库，基于域内数据定时更新和运营数据平台，加强对关键信息基础设施的保护。

### **3. 社会支持**

在行政机关建设之外，应重视发挥社会主体的能动性，让社会公众参与到公共数据的开发开放体系之中。政府应当主动吸纳社会力量合作共建，互利共赢。我国公共数据数量庞大、更新难度大且速度缓慢，对公共数据的市场化开发是一个复杂的技术工程，具有工作周期长，投资成本大、技术需求高等特征。因此，由政府包揽政务数据而自建自营的做法不切实际。同时，吸纳社会力量可以提升数据开发的效率和公共服务的精准度。习近平在中国共产党第二十次全国代表大会报告中强调，要强化企业科技创新主体地位，发挥科技型骨干企业引领支撑作用。在数字法治政府建设中应当发挥企业科技成果转化和数据开发技术优势，让公众参与数据的提供、运用、监督等环节，更好地实现数字法治政府治理和服务的双重目标。要特别重视发挥中立的第三方专家委员会的评估作用，委员会可以对建设成效进行评估和监督，提出发展建议以及进行专业审查，从专业层面保障公共数据开发利用的科学性、有效性和公正性，提升公众对政府及合作开发企业的信任度。

#### **(二) 动力来源**

提升政府依法行政能力，向社会提供数字化、便捷化政务服务，成为数字法治政府建设的内外动力。

##### **1. 顶层设计推动**

习近平总书记多次就加快发展电子政务，建设全流程一体化在线平台，以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化作出系列重要指示。党的十九届五中全会亦针对“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”作出部署。推进数字法治政府建设契合政府决策科学化、

社会治理精准化、公共服务高效化的国家治理需要，对推进政府职能转变、全面深化改革、推动现代化建设具有重要作用。

## 2. 社会需求倒逼

随着行政法治的发展与服务政府理念的普及，公众对政府服务效率、决策科学和信息公开透明都提出了更高的期待。传统政府治理中的封闭、低效、决策失误率高等，已经无法满足人民日益增长的美好生活需要，影响民众的幸福感和获得感。民之所望乃政之所向，民众对政府提供高效率、高质量服务的社会需求倒逼了数字法治政府的建设。从世界范围来看，数字经济规模扩大，全球数字化转型加速，成为影响世界经济格局的重要因素。新形势下，应最大程度地激发数字合作活力，建设开放、包容、公平、公正、非歧视的数字经济环境，让数字经济发展成果造福各国人民，也是打造数字法治政府的外在动力。

### （三）技术支撑

数字法治政府建设需要综合运用互联网平台、大数据、人工智能等技术，即需要技术与法治两方面的支撑。

#### 1. 互联网平台

互联网平台将各端口之间串联成庞大的网络体系，以同一网络结构实现平台用户数据传输、信息共享、资源共建等功能，是进行数字法治政府建设网络平台的基础支撑。目前，全国一体化在线政务服务平台即国家政务服务平台，就是依托互联网平台进行资源整合、互联互通的试点，通过加强一体化资源管理和调度，服务于打破区域、部门屏障的数字政府建设目标。此外，数字法治政府还可以引导公众表达观点、参与社会治理，从而高效体察民意，提高政府决策的科学性和民主性。

#### 2. 大数据应用

大数据技术是对海量数据进行高速、全面、专业化分析的数字技术。大数据技术应用可以帮助广泛地收集样本，对研究对象进行全面、专业化的分析，有效地辅助行政立法、决策和执法等工作，提高决策的科学性；同时，在大数据技术的应用之下，可以将公共数据信息和政府信息进行分类整合并公开，促进公共数据的公开共享，有效督促政府履行公共服务职能，加快透明政府的建设。此外，大数据应用可以帮助政府进行舆情监督，全面分析舆情信息，找到民众

关注的焦点，预测舆情变化，为政府决策提供技术支持。

### 3. 人工智能科学

人工智能科学通过研究人类智能活动规律，构建类似人类智力处理的人工系统，具有大数据治理和信息处理的智能化优势。人工智能科学的运用可以使得政府部门在公共服务供给、市场监管以及决策制定等多方面实现高效智能化，优化政府治理方式。例如，智能客服提供咨询实现全天候服务、智能技术进行简单行政事项审批实现无人化服务、人脸识别技术实现社会治安精准化管理、信用画像技术实现社会征信全面化监管等。当前，人工智能已经逐步应用于国家信息库统一身份认证体系、全国统一电子印章服务体系、公共服务平台信息查询以及行政监管等政府管理的多环节之中，以数字赋能政府治理能力现代化。

### 4. 算法技术

算法技术是具有储存、检索、预测信息能力，通过收集、处理、模拟各种事务和场所，经过数据分析计算，推测出用户可能喜欢和需要信息的技术。在数字法治政府建设中，算法技术可以帮助政府以大数据信息为基础，对社会公众进行信息识别，产生“数据画像”，从而提供更加精准化的社会服务。同时，算法技术也可以帮助政府快速、有效地识别出重点帮扶对象的需求取向，从而更好地进行针对化、个性化的给付行政。除此之外，算法技术还可以应用于政府决策辅助系统、税务自动化办理、车辆交通违法自动识别等领域，是推进数字法治政府建设的重要技术支撑。

## （四）方向控制

数字法治政府是科技、法律与行政的融合发展，其在有效回应数字时代法治政府治理新要求的同时，也带来了算法黑箱、信息茧房、技术垄断等危机。数字法治政府建设应当遵循正义的价值导向，在道德、伦理和法律方面进行严格的方向控制，达到“善智”与“善治”的统一。

### 1. 道德控制

道德、伦理、法律是三种不同维度的社会规范，其中道德是最高、最抽象的存在，主要与个体相关联；伦理是道德中有关人伦纲常的内容，主要与国家和社会理性相关联；而法律则是最低限度的道德，具有最强的约束力。很显然，数字法治政府建设需要道德约束和控制，这主要体现在基本道德价值观念的引导和把控上。具体而



言，对公职人员以人民为中心理念、社会主义核心价值观、内心公平正义的道德导向的引导和塑造，对公共服务满足感、获得感的关注，对弱势群体利益和服务提供的保障，对“有道德的秩序和效率”的探索等，应贯穿到数字法治政府建设的每个环节。同样重要的是，互联网平台、大数据和人工智能开发应用企业及其工作人员，在技术研发运用时不能一味追求工具理性而忽视道德理性，将正确的道德观念植入技术运行，以确保技术决策结果合乎人类的道德体系框架。

## 2. 伦理控制

伦理将道德中有关人伦纲常的内容进行规则化，是自律与他律之间的规范，大部分处于法律与道德间的宽阔地带，有一部分伦理观念尚处于道德层面，另一部分与人们密切相关的规则，如生命伦理规则，则已经法律化。数字时代，政府运用互联网、大数据、人工智能等技术进行国家治理，虽然治理工具和手段会变得丰富多元，但也会对传统政府所遵循的伦理原则形成挑战：政府工具理性会加强，甚至可能陷入去人性化的漩涡而忽略伦理原则和价值。过度搜集、处理和分析数据，过度依赖数字技术进行自动决策，会导致公职人员被数字技术所控制的局面。数字技术无涉情感、显示机器意志的决策结果无法精确维护伦理准则，可能会损害公众对政府的信任，使政府陷入信任危机。因此，在数字政府建构之时，就必须为伦理原则预留足够的作用空间，对数字技术应用进行方向控制，确保数字法治政府建设的正向发展。

## 3. 法律控制

科技不能凌驾于法律之上，面对政府数字化转型过程中的各种风险和挑战，再加上道德和伦理控制的软弱性，必须对数字法治政府进行法律控制，确保其在可控、安全的环境下良性发展。在立法方面，我国网络安全法、数据安全法、和个人信息保护法共同构建了我国信息和数据安全领域法律的基本框架，各地各部门也相应制定了网络安全、数据安全和保护等管理规定，以确保“法网”大于“互联网”。在法律实施方面，建设“互联网+监管”的执法系统，实现各监管平台数据的贯通和预警，对政府内部行政公职人员的行为进行严格规制，确保权责一致、高效执法。

## 四、数字法治政府的若干重点任务

数字法治政府构建的四个面向，从根本上明确了其最终价值取向，指导其

将技术规范与法律治理相整合，从而以数字法治的面目展现新形象，应对未来挑战，满足各种现实需要。不容忽视的是，数字化理念与法治政府的耦合的过程中，依然存在各种困难和问题；克服这些困难和问题，打通各种阻碍点，是亟需完成的重点任务。

### **（一）筑牢技术基础**

数字化技术是数字法治政府建设中最重要也是最基础的工具，行政活动的各个阶段都依赖数字化手段进行。这意味着，以高效而稳固的方式赋能数字化技术，并将其运用于行政活动的各阶段，是首当其冲的第一任务。其中，建设数字协同平台是数字化技术运用的基础前提，控制基础设施运维成本是降本增效的客观需求，培养数字法治综合人才可以为数字法治政府建设提供抓手。

#### **1. 信息化协同平台建设**

习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上指出：“要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化，统筹发展电子政务，构建一体化在线服务平台。”政府数字化转型的前提是建立数字化大平台。该平台旨在为政府以数字化方式提供服务、行政相对人以数字化方式接受服务建立场域。数字化平台的建成需要若干条件。其一，要加快推进横向政府部门与纵向各层级之间互联互通，明确各行政主体在平台分工中的角色，依照平台运行逻辑设立政务办理流程优先级，形成政务服务流程，以数字化手段代替传统的行政交流模式，逐渐迈向自动化、智能化；其二，要加快推进政府数据融通共享，提升数据可用性与易用性，建立全平台统一的政务数据库，将既有的政务数据以平台可读可用的格式重新编译储存，确保新的政务数据直接以可读可用格式储存。同时，在利用大数据手段分析数据内容时可产生牵一发而动全身的效应，政务数据一处更新、处处更新，多部门利用无需重新收集调取；其三，要加快推进政府与既有平台的融合合作，借助互联网企业已经建立的与社会民生息息相关的平台，如支付宝、微信平台等，提供政府服务入口和数据接口，将政府相应模块嵌入既有的平台运行体系中，通过政企合作共建适应数字化转型。

#### **2. 基础设施运维成本控制**

数字法治政府依赖数字化技术开展政务，与电脑依托实体硬件系统运行同理，可见基础设施运维的重要性。这些基础设施在硬件层面体现为服务器、储

存设备、联网设备等，在软件层面体现为各类应用程序、网站和系统等。“效能原则”虽非行政法基本原则，但其作为行政法的重要目标之一是没有异议的。《纲要》中明确要求“推进政府机构职能优化协同高效”，“提高政务服务效能”，亦是效能原则的体现。可见，成本高昂、运维困难的数字法治政府基础设施，是不符合整体需要的。

要使数字法治政府运行符合效能原则，其一，要优先考虑现有基础设施的整合优化，避免在具有同样功能的领域另起炉灶，重复建设，浪费资源；其二，将数字化基础设施建设纳入公共资源交易事项，以政府采购的模式公开招标，择优获取硬件设施建设商和软件服务提供商，亦可本着社会主体多元共治的理念将部分公共服务委托至第三方平台；其三，持续关注和积极应用基础设施、软件先进技术，推动其不断优化迭代；其四，深化改革现行法治政府工作体制机制，标准化、模块化各部门政务功能，制定统一的数据标准，实现政府施政全过程可数字化，降低法治政府与数字化技术的耦合成本。

### 3. 数字法治复合人才培养

对数字化技术和法治政府工作复合型人员的培养，是数字法治建设的重要抓手，习近平总书记在党的二十大报告中强调，“必须坚持科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力”。由此可见数字法治人才的重要性。由于数字技术是基于机器理性作出决策，难以在价值选择与利益权衡方面有所作为。因此，不论数字法治政府多么“智能化”，也不能将行政决策权完全寄托于数字化技术，人依然是数字化行政行为的最终决定者。数字法治人才的培养已迫在眉睫，为此，政府可以选择三种培养路径。其一，对现有的政府工作人员进行培训，普及数字化技术，在招录公务员等各类行政机构工作人员时加入数字化能力考察内容，提高政务人员数字化技术应用能力；其二，跨体系、跨领域选用数字法治人才，尊重市场主体在数字化技术运用上的优势地位，秉持合作治理理念，从已经积累大量数字化技术经验的以互联网公司为代表的市场主体中挑选技术骨干，在政企合作的项目中锻炼技术人才；其三，以前瞻性视角提前布局数字技术教育，将数字化相关理论、技术、实践纳入政治、法律、经济等学科人才教育体系，以数字化赋能学科，以学科解读数字化，推动数字化与各学科教学内容高度融合。

## （二）更新行为方式

数字化技术运用过程中仍然存在数字技术兼容困难、运行逻辑不明晰、信息管理混乱等问题，需要从技术标准规范制定、自动化裁量基准细化、政务数据开放等方面更新行为方式，使数字技术的运用更加有序、合理。

### 1. 技术标准规范制定

以疫情期间各地区健康码不能互认的情况为例，各省份各自开发使用了诸如北京健康宝、广东粤康码、安徽皖事通健康码等不同健康码品类，各健康码之间数据不能互通，人员跨地区流动要重复申领多个健康码。国家卫健委工作人员曾回应这种情况的发生是由于各地健康码生成标准不一。这极大地增加了政府管理运作的成本，也损害了民众的政务体验。据此，数字法治政府要涵盖各级政府组织，全面革新行政手段，保证政令贯通、统筹有序，反映在技术运用上就是必须具有一致性、泛用性和兼容性。要尽快解决实际运行中存在的数据库、格式、标准无法兼容的问题，制定统一的技术标准规范势在必行。

技术标准规范的制定，可以从三个层面来考虑。第一，考虑中国数字法治政府模板具有未来性面向，为保证国际间交流借鉴的可行性，标准规范的制定，要考虑跨国商业集团和国际组织以及数字化先发优势国家制定的或制定中的、具有普遍意义的数字化技术标准。研究中国标准与世界通行标准的接轨问题，在兼容标准中体现中国特色。第二，考虑中国数字法治政府建设的政治性要求较高，全国上下要形成通达自如的数字化政务系统。这要求制定标准需高屋建瓴、注重顶层设计，例如可由全国信息技术标准化技术委员会等高层级组织，依据《纲要》精神和我国标准化法进行全国统一的数字化技术标准的制定。第三，考虑各地区数字化技术发展水平不一的现状，既有的数字法治政府研究提出过一种分层式标准制定方法，即先由中央制定全国统一的数据指导标准，不同发展程度的各地区可以因地制宜、实事求是地建立地区内通用的数据标准。当两个不同地区的数据标准产生抵牾时，再借助国家统一标准进行统合，同时各地区应以国家指导标准为框架渐进式推动数据标准的统一。

### 2. 自动化裁量基准细化

“自动化行政并非规范意义上的概念范畴，而是一种描述性用语，意味着行政决定、程序等内容的图示化以及智能化，借此来指通过人工智能、大数据

等展开的行政活动。”而裁量基准能够具体化行政法规范的裁量规则，使得个案中的裁量决定更加明确具体，从而限制行政权力的肆意行使，提升行政裁量的品格，维持裁量一致性、降低不确定性，并便于对行政裁量结果进行司法审查。在数字法治政府建设大量运用人工智能等技术的当下，自动化行政已非少见，根据其自动化程度可分为零级到四级共五个等级，分别是无自动化行政、自动化辅助行政、部分自动化行政、无裁量能力的完全自动化行政和有裁量能力的完全自动化行政。当前，我们正处于从部分自动化行政（二级）向无裁量能力的完全自动化行政（三级）发展的过程中，在此阶段的自动化行政尚无法摆脱人类的分析与决定，其只能在人类主导的裁量活动中起辅助作用。“行政裁量辅助系统等同于裁量基准的电子程序化”，细化裁量基准即是对作为裁量辅助的自动化行政的一种规范与约束。它完全符合数字法治政府的法治性面向，行政机关应当认识到裁量基准对于数字法治政府建设的价值，继续细化裁量基准，厘清运行逻辑，为自动化行政奠定合理性基石。

### **3. 政务数据有序开放**

政务数据的开放具有独特价值，其有助于健全行政权力制约和监督体系，促进行政权力规范透明运行，提高公共服务质量，并可推动数据价值潜能的开发，助力数据驱动型经济发展。政务数据应“有序”开放。首先，应确定各方参与主体及其责任。提供数据部门作为数据开放主体，建立大数据管理部门作为数据管理主体，政府自建或政企合作共建的平台等作为数据运营主体，公民和法人等作为数据利用主体，他们在法治范畴内各担其责。其次，合理确定政务数据开放的范围，以开放为原则、不开放为例外。对有利于体现政治、经济、社会价值的的数据优先开放，对可能影响国家安全、社会公共安全等的敏感数据不予开放，对涉及商业秘密、个人隐私等的数据依法开放。最后，要设立数据开放监管机制，对于数据开放进行事前、事中、事后全程监管，事前关注拟开放数据的质量，事中关注已开放数据的利用及其风险，事后对数据开放成果进行评估。

#### **（三）再造行政程序**

数字法治政府大量采用数字化技术改造行政工作，在外部层面改变了行政机关与行政相对人的交往模式，例如借助应用程序和网站等提供政务服务；在

内部层面改变了行政权力的运行模式，例如借助技术化手段便利各级部门交流合作以及自动化智能化审批裁量等。从受理到处理再到作出决定，一个完整的行政流程的方方面面都因数字化技术而改变，再造了行政程序。

### 1. 正当程序原则内涵的发展

程序正当在任何法治国家的行政法基本原则中都具有重要地位，主要包括行政公开、程序公正和公众参与，包括保障公民知情、参与、监督的权利，落实回避、听取意见、说明理由制度等。但数字化技术给行政流程带来的革新对此形成挑战，例如针对无纸化对弱势群体带来的潜在损害，应提供传统的人工式和书面式的行政服务，保障老年人、残疾人等弱势群体能够顺利参与行政过程；又如数字政府广泛采用人工智能、算法等技术来辅助施政，而技术“黑箱”使人们只能接收到“黑箱”输出的结果，却不知道“黑箱”之中是如何运行的，甚至有外国律师创造了“算法荒谬”（algorithmic absurdities）这一词语来形容某些情况下，算法会给出明显不合逻辑的结果，例如美国政府采用的某些自动判断恐怖分子的算法出现问题，导致正常公民无法入境等。因此要提高此类技术的透明度和可解释性。总体而言，在受到数字化赋能的新型行政程序面前，正当程序原则并非无法继续彰显其意义，如重点对异议程序和救济制度进行改革，从而使新型行政程序更加符合正当程序原则的要求。

### 2. 对负担行政行为谨慎采用数字技术

负担行政行为是指行政主体课予相对人以义务或对相对人给予处罚、制裁的行为。由于负担行政行为给行政相对人带来不利后果，其程序要求更加严格。从另一个侧面看，必然带来行政效率的降低，而这与数字化技术为行政程序带来的简化、高效化改变恰好相反。显然，简化和高效极有可能在负担行政行为中造成不良效果。行政相对人在算法决策中面对的可能就是一个不可知的“黑箱”，程序的合理性、可理解性、可异议性，都将大大降低，负担行政行为自动化在实质上造成荒谬结果的可能性会大大增加。鉴于负担行政行为对程序的高要求和数字化行政的风险性，在负担行政行为的程序中采用数字化技术应当慎之又慎。

### （四）安全风险规制

数字法治政府中可能遭遇的风险包括行政程序的正当性、政企共建的合法性、数字化的安全性等，政府应采取相应措施予以规制。

## 1. 内部流程黑箱破解

因程序正当原则的要求，内部流程黑箱有其破解的必要。黑箱主要可从两个方面进行破解，其一是从技术层面进行破解，数字化技术构成的黑箱由于其高度的专业性和集成性，而造成了公众理解认知上的困难，对此可以由浅入深地采取多种技术开放透明对策。在最浅层次上面对公众的一般化质疑，应设置专门机构概括地解释、介绍此处采用的数字化技术的功能和基本原理，并坦诚披露可能造成的失误等；在中间层次进一步提高解释、介绍的层级，例如以流程图的形式说明该黑箱中经过哪些运算，各运算之间的输入输出次序、优先级、影响与联系等；在最深层次上公开黑箱中各类技术的源代码，涉及商业机密的，也应有条件、有限度地披露源代码。其二是从运用层面进行破解，如对负担行为谨慎采用数字技术，认真考量效率与公正的价值权衡，在牵涉公共利益、社会广泛关注的重点领域不采用或少采用自动化流程；要明确数字化技术、自动化裁量的辅助地位，赋予公民对完全自动化决策以拒绝权；以及对不合理的黑箱输出结果的复核权，以人工确认黑箱在某些情况下是否正确运行。

## 2. 政企合作定位

加强政企合作是推进数字政府建设的必然趋势。广东、浙江等地的成功先例证明政企合作是建设数字法治政府的可行方案，虽然政企合作具有降本增效的优点，但也存在诸如公权力向企业转移或分享所带来的角色定位问题，以及政府与企业的边界问题。质言之，数字法治政府建设中政府与合作企业二者形成何种法律关系，是不得不面对的问题。当前的观点主要有“行政主体优势地位说”、“平等民事法律关系说”和“行民交叉的行政指导关系说”三种观点。事实上，二者的关系无法一概而论，应结合个案进行具体分析。但不管怎么说，企业经法律法规规章授权或行政委托，获得某种意义上的公权力，是不争的事实。因此，如何确保此类公权力依法行使，确保用权过程公开、公正、公平，确保相对人在受公权力侵权后获得必要救济，仍然是数字法治政府建设中难以回避的核心问题。

## 3. 数据安全管理和供给

党的二十大报告指出，要“推进国家安全体系和能力现代化，坚决维护国家安全和社会稳定”。数据是数字法治政府的技术地基，数据安全与供给因关

乎国家安全、社会稳定、民众隐私等主要议题，而成为数字法治政府顺利运行的决定性因素。立法上要重点处理好数据安全价值与自由价值的冲突、公共利益和个人利益的冲突、公权力与私权利边界模糊等问题，秉持依法行政原则立场，运用利益平衡原则、比例原则等，尽可能保证数据自由与安全的平衡，公共利益与个人利益的兼顾，既要防止过度监管妨碍数据开放，亦要避免滥用数据影响安全。此外，要重视对数据分类分级、安全标准体系等技术规范和实施细则的供给，与整体立法保持同步；避免立法过于原则化。一言以蔽之，数据分级分类与开发开放，亦事关数字法治政府建设的成败，理应予以高度重视。

## 五、结语

人类文明的数字化、智慧化发展势不可挡，数字政府建设正当其时，任重道远。政府的数字化转型不仅要强调以数字技术推动政府治理模式转变、提高政府治理质效，更应始终坚持传承性、法治性、数字性和未来性面向，从容应对数字政府建设产生的理念、组织、程序和技术等各方面的挑战，建立与数字时代相适应、以法治为内核的政府治理体系。在行政法法典化过程中，积极回应数字化行政带来的新问题，吸收数字法治政府建设的新价值理念，构建公开、透明、参与的数字治理规则，适时搭建数字行政法框架，确保以法治规训驾驭数字技术，实现科技向善、数字为民，在中国式法治现代化和国家治理体系、治理能力现代化的征途中，做出应有贡献。

（来源：《比较法研究》 2023-05-04）

# 孙志洋开展专题调研：全力推进数字政府建设 提升政府治理现代化水平

10月24日上午，广州市委副书记、代市长孙志洋到市政务服务数据管理局，就推进数字政府建设工作进行专题调研。



在广州12345政府服务便民热线话务大厅，孙志洋实地了解了12345热线工作机制流程、大数据分析利用和智能化建设情况；在广州市政务服务中心，现场察看了跨域通办专区、政策兑现专窗等服务情况，了解第二届数字政府建设峰会暨“数字湾区”发展论坛筹备工作进展，随后主持召开工作座谈会，听取情况汇报，部署下一步工作。

孙志洋对全市政务服务数据管理工作予以充分肯定。他说，加强数字政府建设，是提升政府治理能力现代化水平、打造市场化法治化国际化营商环境、推动高质量发展的重要举措和有力支撑。要深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国建设重要论述精神，按照党中央国务院决策部署，围绕落实省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，坚持顶层设计和底层架构两手抓，全力推进数字政府建设，促进政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升，引领带动广州加快建设数字经济引领型城市和国际一流智慧城市。

孙志洋强调，加强数字政府建设，要把握好发展与安全的关系，坚持创新引领、持续迭代，稳步提升公共服务管理信息化、数字化、智能化水平，同时加大安全技术攻关力度，筑牢网络安全、数据安全防线；把握好线上与线下的关系，加快一体化协同办公体系建设，坚持线上是常态，线下是例外；把握好创新与复用的关系，坚持省市联动、多方共谋，推动数字政府建设成果共建、共用、共享；把握好效率与效益的关系，坚持平台支撑体系集约化建设、运维，大力推进数据资源化利用，持续释放数据要素价值。要锚定排头兵、领头羊、火车头标高追求，持续激发改革开放创新三大动力，推动一批标志性、引领性项目取得新突破，打造数字政府建设的广州品牌。要根据百姓所需、企业所想，持续完善数据采集机制，深化数据高效共享，不断增强人民群众的获得感、满意度。要大力提升干部队伍数字思维、数字技能和数字素养，促进数字政府建设持续健康发展。

（来源：羊城晚报 2023-10-25）

## 以公众需求为导向做好政务服务管理

数字政府是当前政府转型的重要范式，公共服务数字化治理的主要体现界面就是政务服务。因此，政府政务服务管理能力和成效在一定程度上反映了数据驱动的公共服务水平。

深圳应从提高政务服务管理科学化水平、打造精准化的政务服务供给链条和夯实政务服务管理监督与评估机制等方面进行改革，形成政务服务管理的“深圳经验”。

进入新的技术革命时代，大数据、线上社交、区块链、云计算等信息技术的发展给予政府新的机遇和挑战。数字政府是当前政府转型的重要范式，公共服务数字化治理的主要体现界面就是政务服务。因此，政府政务服务管理能力和成效在一定程度上反映了数据驱动的公共服务水平。在此背景下，全国涌现出很多典型政务服务创新实践案例，包括浙江省“最多跑一次”改革、上海市“一网通办”改革等。

抓住数字政府转型机遇，积极打造高质量的深圳政务服务管理模式，形成政务服务管理“深圳经验”具有重要的实践价值。深圳应从提高政务服务管理科学化水平、打造精准化的政务服务供给链条和夯实政务服务管理监督与评估机制等方面进行改革，形成政务服务管理的“深圳经验”。

### 数字政府背景下深圳政务服务迈向高质量管理的必要性

深圳市政府积极推进新型智慧城市和数字政府建设，不断提升一体化政务服务能力，努力打造“@深圳-民意速办”全市一体化民生诉求服务体系，更好地为百姓解决诉求，在百姓和政府之间搭建了沟通的桥梁。但是，当前政务服务管理在用户思维价值性、平台建设兼容性以及监督机制科学性等方面都有不小的完善空间。

用户思维价值性有待提升。一是从公众或者使用者视角看，当前政务服务还存在政务文件内容信息量大，理解难度较高；政务服务信息寻找困难，流程复杂；站内搜索功能不强，智能问答功能效用低等问题。这反映了政府在政务服务建设方面仍然占主导地位，缺乏从用户体验视角下开展政务服务管理的整体性规划。二是缺乏公众参与数字化政府建设的渠道。公众主动参与数字化治理的意识比较淡薄，传统常规的“意见箱”“留言板”“服务热线”等渠道很

难全面快速掌握公众的诉求，信息流动的滞后性难以切实满足公众对高质量政务服务的需求与期望。

平台建设兼容性有待提升。政务服务网站、小程序以及其他线下服务站等是政务服务供给的重要平台和窗口，是打通公众服务需求与政府政务服务供给的桥梁。但是在实际运作过程中，还存在一些问题：一是平台功能分类有待进一步梳理。政务服务平台建设有一定的标准框架，因此基层单位只需要在框架目录基础上填充相应内容，这就导致一些功能的机械化、内容与目录的匹配度有所偏差。二是平台的智能化水平有待进一步提高。现有政务服务平台偏向引导公众使用智能程度较高的人工智能客服，但是很多公众体验反馈却是效度较低、智能性不强、互动性不高等。同时还发现智能问答的询问结果有部分内容与站内搜索出的结果雷同，存在一定的功能冗余情况。三是提高平台工作人员的数字化治理素养。对于需要深度了解的政务服务以及遇到紧急情况需要处理的服务，公众更希望通过人工服务解决，但目前人工服务接通过程比较复杂，相关提示步骤显示度不够，降低了政务服务平台的便利性和可及性，同时，由于相关人员的数字化治理素养与能力不足，导致有些问题难以得到及时解决。

监督机制科学性有待提升。新时代以来，为了进一步提升政务服务管理成效，从国家的宏观指导政策到各地政府的落实政策不断出台，但是由于缺乏标准化的监督评估机制，导致各地政府政务服务管理质量参差不齐。从市级到区级的自上而下推动过程中，还存在政务服务管理人员的积极性和主动性不高等现象。现有的监督评估机制存在以下两个问题：一是从组织层面看，主要以主管部门监督考察为主，缺乏独立的第三方监督评估机制，这可能在一定程度上导致监督评估客观性大打折扣。同时，在评估指标中，有些重点关注信息更新维护、工作落实等情况，缺少对数据安全性以及用户满意度等重要维度的考察。二是从人员层面看，很多基层工作人员对政务服务这类新事物存在抵触心理，在没有监督评估机制约束的情况下，工作配合度不高，一定程度上阻碍了数字化政府的全方位推动进程。

## 质量驱动的深圳政务服务管理模式构建路径

承担建设服务型政府使命，提高政务服务管理科学化水平。服务型政府以人民为中心，旨在提供高质量、高效率、高满意度的公共服务，注重满足公众

的需求和期望，并推动政务服务向公众需求转变。因此，要以公众或者使用者思维做好政务服务的规划管理工作。对此，深圳应加强政务服务管理决策的科学性，一是鼓励公众参与到政务服务管理过程中，创新公众参与渠道，打造共建共治共享的社会治理新格局，从而为决策提供参考依据，降低改革带来的风险。包括通过公众“预体验”参与到政务服务网站升级改进过程中、通过公众“做智囊”参与到政务服务重大决策咨询过程中、通过公众“当裁判”参与到政务服务质量评估过程中，等等。二是提升政务服务管理人员的数字化治理素养与能力，嵌入“循证决策”思维，通过设计一些用户体验等实验项目，收集公众的真实体验与改进建议，努力增强政务服务管理平台的兼容性、便利性和适用性。

立足创造公共价值，打造精准化的政务服务供给链条。高质量的政务服务管理目标之一是创造公共价值，即政府应当尽力探寻和回应公众的真实期望，以此为立足点，打造精准化的政务服务供给链条。一是建立政务服务公众需求预测链。推动政府信息推送从“管理者视角”向“使用者视角”全方位转变，整合与公众关系密切的民生服务资源，制作一张信息齐全、层次清晰、条理分明、查找便捷、可视化程度高的“民生资源地图”。二是建立政务服务数据应用链。在“公众留言数据分析”平台的基础上，对公众留言数据进行持续深度挖掘分析，精准把握公众咨询投诉的重点领域、民生舆情热议的主要领域，研究公众潜在需求，根据公众的关注热点，减少推送无关民生、无关公众政务信息，主动积极推送关乎民生利益的信息。三是建立政务服务个性化推送链。可以根据个体的生活习惯和浏览网页方式，构建适合不同群体需要的定制化界面。例如，针对青少年学生群体，优先推荐各类求学招聘渠道信息；针对中年人群体，优先显示推送子女教育、医疗养老等信息。

追求成果长效化，夯实政务服务管理监督与评估机制。监督与评估机制是建立政务服务管理高质量发展模式的重要保障，也是确保政务服务管理成果可持续性的提前基础。一是要建立常态化的监督评估机制。建立自上而下的监督评估机制，并将评估结果纳入政府部门以及工作人员绩效考核体系中，推动政务服务管理改革落到实处。二是要创新政务服务管理监督和评估方式。引入独立、专业的第三方组织，对政务服务管理进行评估和监督，从客观、专业的角度对政务服务管理质量和效果进行评估，发现问题和不足之处，切实推动变革创新工作。三

是要加强关键维度的监督评估工作。一方面要重视对数据安全维度的监督评估，加强对政务数据和信息的管理和保护，确保公众信息的真实性和完整性，同时防止敏感信息泄露和滥用。另一方面要重视对公众满意度维度的监测评估，通过日常的“互动交流”“留言投诉”等常态化监测，辅以开展专门的公众满意度问卷调查评估，掌握公众诉求与满意度情况，及时做好服务改进工作。

（来源：新浪网 2023-10-17）

## “数字政府”助力政府职能转变 行业专家以“数”建言

5月25日，“数字政府”论坛在贵阳举行。作为2023中国国际大数据产业博览会活动之一，参与本次论坛的专家、学者围绕激发数据要素价值赋能数字政府建设为主题，进行了探讨与经验分享。

中央党校电子政务研究中心主任、国家电子政务专家委员会副主任王益民认为，数字政府建设区域发展不平衡，法律法规标准不完善，信息资源共享难，专业人才匮乏等问题还大量存在，政府治理数字化水平与现代化发展的要求相比仍有较大差距，需要持续推进数字政府建设。

工业和信息化部原副部长、北京大学兼职教授杨学山提出，数字政府的建设中，数字是基础、应用是重点、目录是纲领，全面夯实数字政府建设根基，是数字政府高质量发展的前提。

《国务院关于支持贵州在新时代西部大开发上闯新路的意见》（国发〔2022〕2号）明确把数字经济发展创新区建设作为五大战略之一，提出加快构建以数字经济为引领的现代产业体系，以及全面优化营商环境，深化放管服改革，打造政务服务一张网的目标。

在“互联网+政务服务”的实施过程中，政务服务“跨省通办”逐步深入到民众生活里。2023年以来，通过贵州政务服务网登记办理的“跨省通办”服

务超八万件，政务服务“跨省通办”，免去了民众舟车劳顿之苦，让办事更方便。

2022年，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，以数字化改革助力政府职能转变，以数字政府改革建设为引领，推动政府、经济、社会全方面与数字化深度融合。

贵州依托大数据先行发展优势，实现了数据汇聚、数据打通、数据高效利用的云平台建设目标，政府管理、社会治理和民生服务水平明显提升，数字政府建设水平连续多年排名全国前列，省域政府数据开放综合指数排名全国第三，流动的数据、流畅的体验，百姓少跑腿、数据多跑路，正给贵州人带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

贵州省委常委、常务副省长吴强介绍，贵州将以数字化能力体系建设为基础，以政府业务数字化、数字业务化为重点，推动政府治理全方位系统性流程再造和模式优化，实现政府决策科学化、社会治理智能化、营商环境便利化、公共服务高效化，加快建成一体协同、数字赋智、以人为本的现代化数字政府，实现全省治理体系和治理能力现代化水平的提升，努力为数字政府建设提供贵州方案。

中国信息协会副会长侯玲林认为，加强数字政府建设中，数据是关键，提高数据共享开发利用水平，加快推进公共数据资源开发利用，探索建立制度规则，规范开发利用行为，充分发挥数据的赋能作用，激活市场活力。守住安全底线，有效防范和化解安全风险，为数字政府建设保驾护航。

（来源：中国新闻网 2023-05-25）

## 提升数字政府建设的“情感温度”

### 【析理论道】

习近平总书记指出，“民心是最大的政治，决定事业兴衰成败”。信息社会背景下，以数字政府建设为契机，当下公共服务领域正酝酿巨大转变。一方面，这种技术驱动下的治理变革，带来了行政效率的提升、政府内部结构与流程的

再造；另一方面，数字技术的深层运用，突显了现代治理的技术理性，体现出技术带来的改变、创新与进步。

任何有效的社会治理活动，应当始终关注作为实践主体的人。现代数字科技赋能政府治理，可能会面临诸如现实情感交流空间压缩、技术设计的单边化与封闭化、情感激励与反馈机制缺失等问题，因此应注意避免“只见数字不见人”的现象，在数字政府建设中重视提升其“情感温度”。

数字政府建设的初心源于人民群众的现实需求。数字政府建设改变和优化了以往政府内部权力结构与办事流程，是大数据时代以人民为中心的发展理念在提升政府治理能力中的体现。数字政府通过构建安全开放、共建共享的数据库，优化与精简政务流程，有效改善以往治理活动中的“信息孤岛”“数据壁垒”“数据烟囱”等现象，大幅提升行政主体的协同能力与响应能力，为人民群众提供更为便捷、高效、优质的公共服务。借助数字信息的穿透性、扩散性，数字政府建设能够改变以往以地域、专业为标准的行政部门分工，实现机构职权、职责、职能的再调整，有效解决以往条块分割、部门利益等梗阻和问题，实现整体性治理目标，全面提升造福人民的治理能力。同时，数字政府能够凭借对社会公共数据资源的掌握与挖掘，精准识别不同年龄、性别、职业的群众诉求，准确研判不同区域的社会发展现状、发展趋势，统筹协调社会公共资源的公平分配，并通过合理适度的公共服务，切实保障人民群众的各项权益。

数字政府建设应依托现有的情感治理资源。紧贴、尊重与回应人民情感，历来是党和政府的优良传统与工作方法。从过去到现在，尤其是在涉及人民群众日常生活的基层公共事务中，蕴含着丰富生动的政府情感治理智慧、资源与经验。从成功的基层治理案例看，具有高度地方性的传统文化、本土情感、乡土情结在基层治理实践中仍呈现出巨大的生机与活力，其贯穿于基层治理实践之中，将国家权力的在场、群体与个体诉求的表达紧紧勾连，在意见协调、利益分配、矛盾化解、服务供给等基层治理工作中扮演着重要角色。未来数字政府建设及其治理活动，一方面应立足于既有的情感治理实践经验，充分利用线上通信技术，协调处置可能发生的基层纠纷矛盾，积极推动数字技术背景下情感治理方式的创新；另一方面应充分调动基层治理网络中正式权力资源之外的规则，借助数字技术进一步巩固声誉、互惠、信任、共识等治理机制，助推数字政府治理活动的有效开展。

数字政府建设应预留政社情感交流的线下空间。伴随人工智能技术的发展，未来将大量采用“线上”取代“线下”的行政服务模式，呈现出自动化、智能化处置的趋势。悄然无声的线上操作将取代现实空间内的主体互动，“面对面”沟通也将部分让位于“键对键”式的线上传递。从“强—弱关系”理论看，主体间社会关系强度是时间量、情感强度、亲密度、互惠服务四个要素的结合。强关系意味着主体间同质性较强、互动频繁，较为依赖情感因素加以维系；弱关系中主体异质性较强、互动次数少，因无太多的情感维系，人际关系亲密程度低。弱关系更利于信息、知识的传递，强关系因感情支持，更多传递信任感与影响力等资源。强关系与弱关系虽非孰优孰劣，但有效的治理工作必然建基于二者的最优平衡。因此，未来基于数字政府的治理活动，既需要“键对键”，也需要“面对面”。数字政府建设应当时刻关注人民群众现实情感空间、情感窗口的预留问题，保证政府与社会间情感表达与反馈的充分性。

数字政府建设应强化对网络社会情感的调控能力。当前，媒介技术发展为个人情绪、意见的表达提供了全新途径，不断推动网络情绪、观点的聚合，加深网络社会的具象化、感性化。与上述“面对面”“键对键”的交往不同，网络社会情感作为衡量整体社会心态的重要指标，由匿名化、不特定公众的观点、情绪与意见不断汇聚而成，成为当前任何社会成员生产生活无法忽略的背景。积极的网络社会情感往往可以动员个体达成共识，增强社会成员凝聚力，消极的网络社会情感则可能阻碍社会的良性运行。特别是在突发公共事件中，无处不在的情感张力、情感观点的多元化、真实与虚假情感的交织，成为当前数字政府建设无法回避的场景，也提出了如何把握、回应、引导网络社会情感的治理命题。建设数字政府，不仅要以大数据、关键词分析等技术为依托，充分重视网络情感监测能力的提升，也应学会借助网络倾听、识别舆论走向，提高对现实症结的反思能力。同时，还应善于运用新型数字化媒体的宣传方式，发挥社会正向情感引导与负面社会情感疏导的职能，更好推动自治与共治相结合，形成完善的网络安全规制能力。

作者：刘京（湖北大学法学院副教授、湖北省中国特色社会主义理论体系研究中心湖北大学分中心研究员

（来源：光明网 2023-04-28）



## 【各地举措】

# “数治”浙江：以智能赋能法治政府

近日，以 ChatGPT 为导火索，OpenAI 的 GPT-4、百度的文心一言等 AI 大模型相继发布，人工智能的应用部署正在迅速扩大，企业、政府对新兴技术的需求也持续增长。人工智能等新兴技术是未来经济发展的新引擎，深度融合各个行业，成为经济结构转型升级的新支点。

新的机会与挑战不断涌现，在“富”信息的媒介环境下，安全风险与治理、信息可信度等话题引发热议。浙江省信息安全认证工作始终坚持“传递信任、服务发展”，以现代化技术赋能数字治理，推动经济高质量发展。

### 一、智能驱动下的经济飞跃：探寻人工智能发展现状与信息不可靠性

人工智能技术依赖大数据与超强计算能力，在规模经济、知识经济和强算法算力等环境中快速发展，广泛应用于账户关联分析、大数据筛选信息进行智能分析等领域。人工智能顺应了数字中国建设的布局规划，在助推数字政府治理和企业数字化升级方面成效显著，促使我国产业迅速地朝着尖端技术化、知识密集化、高增值价值化方向转变，创造了巨大的经济价值。

然而，人工智能技术的可信性并未得到完全证实。由于数据存储、生成的不稳定性和互联网的多变性，数据和知识库生成的“响应”并不准确，且常常引发隐私信息泄露、网络病毒感染及信息传递虚假性等网络安全事故，ChatGPT 等 AI 技术就存在散布虚假信息的风险。数字化时代将信息变得更易传播和存储，但人工智能的发展过程仍需进一步规范与行动。

### 二、人工智能治理与发展的内在逻辑

#### （一）中央规划：勇于探索数字变革，引领卓越现代化中国方案

国务院 2022 年 6 月发布的《关于加强数字政府建设的指导意见》指出，“加

强数字政府建设是创新政府治理理念和方式、形成数字治理新格局、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措”；2023年2月印发的《数字中国建设整体布局规划》中也提出，要强化数字化能力建设、提升数字化服务水平。

2022年3月1日起正式施行的《互联网信息服务算法推荐管理规定》和同年9月中央网信办的“清朗·打击网络谣言和虚假信息”专项行动，均严厉打击了虚假信息、整治了网络谣言、健全完善了网络辟谣机制；2022年国家互联网信息办公室发布的《互联网信息服务深度合成管理规定》和2023年发布的《生成式人工智能服务管理办法（征求意见稿）》，促进了生成式人工智能的健康发展和规范应用、加强了算法监管。

## **（二）浙江实践：积极响应国家号召，争做一流特色数字示范区**

2021年通过的《浙江省人民代表大会常务委员会关于网络虚假信息治理的决定》大力支持网络虚假信息治理等领域人工智能等技术的研发和推广应用；浙江省政府办公厅于2022年7月印发《推进细分行业中小企业数字化改造行动方案》，鼓励人工智能技术为企业赋能；同年8月，《关于深化数字政府建设的实施意见》指出应“以数字政府建设助推数字浙江发展”，从而“撬动数字经济发展、驱动数字社会建设、营造良好数字生态”。

在当前浙江各县市政府的数字化改革中，基层政府打通移动端口，使问题的单一主体、被动反馈转向多主体、主动收集，并利用算法驱动的人工智能技术超前解决问题，不断完善人工智能产业链，全力提升人工智能产业竞争力。

## **三、当人工智能相遇不可靠性：揭示挑战与机遇的迷雾**

### **（一）应用之路，挑战重重**

人工智能技术自身存在缺陷：数据采集和处理不当、数据泄漏和篡改盗用等都会影响人工智能的决策质量；社会行为观察与学习型算法容易受倾向性干扰而产生不公正的偏见化；病毒入侵、黑客攻击等则揭示了技术的弱安全防护效力，带来不可信问题。

人工智能技术存在潜在用户不信任的风险：受学历背景、成长环境等因素差异化影响，用户对技术的初始认知程度不一；信息不对称、算法行为的过度利用，以及个人隐私泄露、不良行为追查等争议与纠纷，也会导致潜在用户的

错误认知和抵触倾向。

## （二）发展之道，机遇相承

国内外政府和相关机构都针对信息不可信问题颁布了一系列政令和规定。我国的《中华人民共和国个人信息保护法》、欧盟的《通用数据保护条例》（GDPR）等都是为信息建立安全底线、着力实现政府治理信息化与法治化深度融合的体现，统筹推进数字法治政府建设典范。

目前，我国公众的信息素养正普遍提高。教育部已将信息素养纳入中小学课程，从学生抓起，增强信息理解和认知、树立正确的信息传播意识。一些非政府组织和社会团体也在通过开展公益信息素养培训等方式，提高公众对信息的认识 and 关注程度，防范不可信信息的误导与危害。

## 四、浙江省人工智能治理与发展的建议

人工智能技术的总体发展方向应朝着习近平总书记所强调的“要加强人工智能发展的潜在风险研判和防范，维护人民利益和国家安全，确保人工智能安全、可靠、可控”靠拢。

在科技生态环境方面，浙江省应努力构建有利于技术长期稳定发展的“科技生态环境”，提供适宜发展与合作的环境保障，优化专利布局，加强产学研结合赋能技术创新，有计划地增加技术投入，实现人工智能产业结构合理化。

在人工智能监管机制方面，浙江省应构建由政府主导、社会相关机构和人士组成的监管框架，加强相关法律、伦理、安全和社会问题的研究，进一步完善人工智能立法监管，明确权责边界。例如，督促生成式人工智能开发者、使用生成式人工智能进行内容创作的用户和平台共同承担责任。

在数据安全、用户隐私方面，浙江省应以政府立法为出发点，建立完善的数据保护和隐私保护法律体系，同时采用密码学、加密算法等安全技术来防止数据泄露和滥用；落实《建设杭州国家人工智能创新应用先导区行动计划（2022—2024年）》数据治理体系筑基行动，强化数据应用安全与隐私保护机制，探索建立保障人工智能健康发展的伦理规则和制度体系。

在加强教育、提高消费者科技素养方面，浙江省政府和企业应加强消费者在使用人工智能技术过程中一些基本准则的学习，注意保护自己的隐私和数据

安全。消费者自身也需要意识到人工智能算法可能存在偏差而产生不准确的结果，包括虚假信息和算法偏见等。人类正确、善意使用方能使技术的应用符合社会公共利益和道德伦理要求。

（来源：中国社会科学网 2023-06-16）

## “数字”让吉林更美好 ——数字吉林建设五年综述

再踏层峰辟新天，更扬云帆立潮头。

我省深入贯彻落实习近平总书记关于网络强国、数字中国建设的重要论述和视察吉林重要讲话重要指示精神，牢记嘱托、感恩奋进，坚持以数字政府为先导，以数字技术与实体经济深度融合为主线，以打造数字化服务体系为根本，推进数字吉林建设，在加快数字化转型中塑造高质量发展新动能新优势，为吉林全面振兴取得新突破注入磅礴力量。

### 超前布局抢抓机遇

#### 擘画数字吉林新蓝图

2018年，是数字吉林建设的开局之年，一经起步，就是加速。

——在首届数字中国建设峰会后，我省立即组织召开数字吉林建设报告会、数字吉林建设座谈会，迅速启动数字吉林建设。

——省委十一届三次全会审议通过《关于以数字吉林建设为引领加快新旧动能转换推动高质量发展的意见》，将数字吉林建设作为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措、顺应时代发展潮流的必然选择、推动老工业基地全面振兴发展的必由之路。

——数字吉林建设领导小组召开第一次会议，要求抢抓机遇，夯实责任，优化布局，全面拉开数字吉林建设序幕。

——在全国率先成立省市县三级政务服务和数字化建设管理局，将大数据管理、数字政府建设、政务服务和行政审批制度改革、营商环境建设等职能有机融合，上下对齐、一步到位。

……

五年磨一剑，砥砺自生辉。2023年，以数字政府为先导的数字吉林建设交出完美答卷。

——在第十七届中国电子政务论坛暨数字变革创新峰会上，以全国第一方阵省份介绍数字政府建设经验。

——省委常委班子把数字吉林建设作为学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育典型案例。

——在国务院办公厅组织的“一体化政务服务能力调查评估”中，我省综合指数连续两年保持全国“第一方阵”，政务服务事项覆盖度指标全国领先，办理成熟度、服务成效度指标稳步提升。

——在国家公共信用信息中心发布的全国城市综合信用指数排名中，我省城市综合信用指数排名在全国名列前茅，综合指数全面提升。

## **以数字政府为先导 实现数字吉林新跨越**

建设高效的数字政府，引领行政管理、政务服务和营商环境的质量变革、效率变革、动力变革，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手。

——强化数字基础设施建设，数字政府支撑保障能力持续增强。采用“同城双活、两地三中心”模式建成“吉林祥云”大数据平台。持续完善全省电子政务外网，实现省市县乡政务部门全覆盖，建成省市县乡村五级数据共享体系。建设全省统一的政务服务事项管理系统，与国家事项平台实现了目录同步和数据交互的闭环管理。持续强化“吉林祥云”大数据平台网络、主机、应用、数据、移动端、安全监测等安全防护体系建设，有效保证平台资源安全。

——数据共享和电子证照汇聚应用取得新突破。先后印发五批政务信息资源共享责任清单，全省各级政务部门依托数据共享交换平台编制政务数据资源目录8.8万个，发布库表、接口、文件等资源11.4万个，归集政务资源268.1

亿条。汇聚证照种类达到724种、证照数量4500万个，均在“吉事办”可展示、可亮证，有力支撑了电子证照跨部门、跨地区、跨层级共享应用。精准授权可信存证、数据共享直达基层等7项国家改革任务在我省先行先试。

——持续优化利企便民数字化服务，政务服务由“能办”向“好办易办”转变。依托网上办事大厅“吉事办”，打造统一规范的网上政务服务总入口、掌上办事总门户，综合提供在线预约、在线申报、在线咨询、在线查询以及公众评价等服务，大力提升全省网上办理能力，全省全程网办政务服务事项达5.6万项。动物检疫证明（动物A证）电子证照、通化市“1+N”线上线下融合共享服务模式两个案例入选国办政务服务效能提升典型经验在全国范围内复制推广。

——推动政务服务事项向基层延伸，“就近办”更加方便百姓贴民心。自主研发应用“综合受理、集成审批、统一发证”的全省一体化全流程审批系统，推动审批服务向基层延伸，实现省市县乡村使用一套系统、一个平台进行全流程在线审批，964个乡镇（街道）便民服务中心全部实现政务服务延伸，累计办件16万余件，越来越多的高频政务服务事项走近群众身边。

——工程建设项目审批制度改革取得新突破，审批质效显著提升。自2019年初，我省推行统一审批流程、审批平台、管理体系、监管方式的工程建设项目审批制度改革，是全国范围内为数不多的以“统”为特色的改革。2023年，全省累计办理10083个项目、34613个事项，答复业务咨询5000余条，有力保障了奥迪一汽新能源汽车、中储粮新建粮仓等一批标志性、引领性重大项目的申报、审批顺利推进。

——行政检查执法备案智能管理改革全面展开，以“数字化”

账单规范监管秩序。创新开展行政检查执法备案智能管理改革，建立“执法报备、手机亮证、扫码迎检、事后评价”的行政检查执法监督管理模式，有效推动了营商环境优化由“经验”管理向“数据”管理的转变。全省累计4.6万项行政检查执法事项、2973个监管机构、6.8万名检查人员纳入“数字化”台账管理，实现“事前、事中、事后”全流程监管。

——深入推进诚信吉林建设，营造“知信、守信、用信”的良好氛围。深化信用数据治理和共享应用，持续提升各类信用信息归集共享质效，运用互联网思维和信息化手段，激发“信用+”活力，在41个领域推行经营主体以专用信用报告替代无违法违规记录证明改革，成为全国第六个、东北地区第一个出

台此项政策的省份，而且是政策涵盖领域最广的省份。

## 拥抱数字经济新蓝海

### 抢占数实融合新赛道

吉林要全面振兴，必须加快数字吉林建设，大力发展数字经济，扎实推进创新创业，这是带有革命性、创新性、突破性的重大改革举措。全省上下紧扣数字产业化、产业数字化，促进数字经济和实体经济深度融合，打开高质量发展新空间，激活数字经济“一江春水”，形成“万马奔腾”聚吉林的新发展格局。

——数字产业化进程不断深入，新成果不断涌现。聚焦集成电路、传感器、通信等基础领域和大数据、人工智能等新技术领域，建设宽禁带半导体材料与器件工程实验室、模式识别与智能化机器人工程研究中心等省级工程研究中心（工程实验室），创新成果转化机制持续优化，创新技术工程化、产业化步伐显著加快。充分发挥吉林科教、产业、场景优势，推动数字产业跨越式发展，“芯、光、星、车、网”成为吉林发展的优势领域，连续三年举办新电商大会，全省网络零售增速迭创新高。

——产业数字化推动传统行业转型升级，全省数字经济蓬勃发展。开展龙头骨干企业“七大行动”，全面提升制造业数字化、网络化、智能化水平。实施“万企上云”工程，培育了一批数字化转型标杆企业。一汽集团“基于5G的数字一汽管理、生产全流程创新探索与实践”项目获评工信部移动物联网优秀案例。通化建新等一批装备制造企业实现服务化转型，成为国家级服务型制造供应商。数字农业快速发展，“吉农云”成为农业生产、农村经营、农民生活、涉农管理信息应用服务重要数字化平台。

——优化数字服务，发展全民畅享的数字生活，群众生活更加舒适、更有品质、更为美好。灵活多样的“数字教育”、便民普惠的“数字医疗”、独具特色的“数字文旅”、绿色智慧的“数字生活”、共治共享的“数字社会”正在加速成为现实。全省远程医疗服务与监管体系横向贯通6个省级会诊中心，纵向链接11个委属委管医院、9个市（州）中心医院和45家县医院会诊中心、同步延伸到779个乡镇卫生院，在全国率先实现覆盖省市县乡四级远程医疗网络，形成“服务可及、管理规范、群众满意”的新服务格局。

绘制新图景，迈上新征程。全省上下将深入贯彻习近平总书记在新时代推动东北全面振兴座谈会上的重要讲话精神，聚焦转型数字化、服务智能化、社会共享化、产业高级化发展趋势，准确把握新型工业化的战略定位，围绕“高效办成一件事”合力攻坚，大力发展数字经济新业态新模式、努力夯实信息技术新底座、抢占数实融合新赛道、构建智慧生活新图景！

（来源：中国吉林网 2023-11-27）

## 敦煌市“数字政府”建设取得新成效

推进线下“只进一扇门”，推动线上“只上一张网”；数据上云，服务下沉……近年来，敦煌市持续发力加快推进数字政府改革建设，完善政府数据资源体系，助力社会治理能力现代化，不断推进数字政府建设取得新成效。

近日，在敦煌市民中心，前来办理业务的市民络绎不绝，市民在这里可以一次性提交多个相关部门的审批事项，简化了办理流程，实现最快审批，越来越多的政务服务事项实现“零跑动”和“指尖办”，让办事群众和企业感受到了更多数字政府改革建设带来的便利，真正实现了“只进一扇门、最多跑一次”，让群众少跑腿、数据多跑路已成为现实。

近年来，敦煌市以持续深化“放管服”改革、优化营商环境为主线，以利企便民、激发市场活力为目标，以提升网上政务服务能力为突破口，全面推进政务流程再造、业务模式优化、履职能力提升，统筹推进政府职能从管理型向服务型转变，加快数字政府建设，全面推行“一网通办”“一网统管”“一网协同”，为加快推动敦煌高质量发展，实现政府决策科学化、行政办公高效化、公共服务便捷化、社会治理精准化提供有力支撑。

12345 政务服务便民热线话务员刘倩说：“按照省、市数字政府建设要求，敦煌市聚焦群众诉求，不断强化 12345 热线服务能力建设，切实解决人民群众急难愁盼等热点难点堵点问题。2022 年共受理酒泉市 12345 热线转办有效件 13207



件，办结率 99.86%，满意率 99.94%，受理市长信箱有效件 187 件，办结 186 件，办结率 99.95%。”

据了解，2022 年，敦煌市行政服务中心接待办事群众 286373 人，办理政务服务事项 497635 件，办结 497635 件，办结率 100%，评价率 99.82%，群众满意率 100%，有效解决了人民群众的烦心事、操心事、揪心事，切实增强了全市人民群众的获得感、幸福感。

（来源：敦煌市融媒体中心 2023-02-01）

## 永州市“四个统一”推动“数字政府”建设 助力优化营商环境

近年来，永州市推进“信息化建设统筹改革”，“四个统一”推动“数字政府”建设。

统一建立高度统筹的管理架构，建立了“一领导小组、一委员会、一局、一公司”的数字政府建设管理体系，明确市数字政府领导小组审批决策，市行政审批服务局具体实施，各部门提出需求的信息化项目建设模式，并出台了管项目、管数据的制度性文件。

统一搭建坚实有力的基础支撑底座，永州政务云数据中心具备 48 万核云计算能力、45P 云存储能力，是省新型数据中心和省政务云异地灾备中心，支撑 50 个部门的 150 个系统统一上云。

统一构建高效有序的数据资源体系，形成数据汇聚、清理、应用的全链条机制，建立数据共享交换平台，搭建人口、法人、空间地理等基础数据库和专题数据库，存储量超 30 亿条。

统一部署协同发展的应用场景。坚持“全市一盘棋”统筹部署了“市域社会治理”“雪亮工程”“免申即享”“极简审批”等项目建设。通过“四个统一”，全市信息化项目建设运维经费降低 50% 以上，市县信息化系统平台共建共用、

协同应用能力大幅提升，政府履职数字化、智能化水平有效提升，为永州 2023 年成功创建全国市域社会治理现代化试点合格城市、全国社会信用体系建设示范区提供科技支撑，让企业群众的获得感更多、幸福感更强。

（来源：华声在线 2023-11-28）

## 锡林郭勒盟以“数字”政府建设提升治理效能

近年来，锡林郭勒盟在推进数字政府建设上进行了积极探索，从多方面入手，以信息化培育新动能，用新动能推动新发展，将更好的服务融入新发展格局，推动全盟经济社会高质量发展。

锡林郭勒盟通过注重顶层设计、夯实基础底座、布局转型发展、拓展应用场景四方面措施，保障数字政府建设重点工作落实落地。作为全区政务垂建业务系统对接试点地区，率先打通了 13 个自治区直属部门的 34 个垂建业务系统，为政务数据的共享应用奠定了良好基础，全盟政务服务事项标准化指标位居全区前列。“一网通办”网上可办率 98.20%、全程网办率 90.34%、最多跑一次事项占比 99.98%、即办事项占比 74.24%；大力推行“综合一窗受理”工作，盟、旗县市（区）、苏木乡镇三级“综合一窗受理”系统应用率达 100%，可受理 95% 以上的政务服务事项；全力推进跨区域通办，142 项事项线下“全区通办”“宅基地审批”等 25 项事项实现“全盟通办”，临时救助等 6 项事项实现“四级联动”办理；“蒙速办”移动端共接入特色应用 756 项，通过融合平台接入应用 491 个，均排在全区第一。通过 12345 政务服务便民热线进一步畅通政民互动渠道，建立了行署主要领导每月专题调度、跟踪督办制度，响应率 100%、解决率 97.74%、满意率 97.97%。

同时，围绕全盟现代畜牧业、清洁能源、文化旅游等主导产业发展，大力实施智慧畜牧业、智慧能源、智慧文旅、智慧环保等项目，推动优势特色产业向高端化、智能化方向迈进。2023 年，全盟计划 17 家煤矿实施智能化建设项

目 82 个，计划投资 4.24 亿元，力争到年底所有正常生产煤矿全部实现智能化，煤矿本质安全水平显著提升。在智慧电力建设上，蒙西电网 220 千伏及以上输电线路实现无人机巡检全覆盖，500 千伏变电站实现机器人智能巡检全覆盖，千万千瓦级新能源基地的数字化电站基本形成，全部实现了实时监控、网上调度。

“十四五”以来，通过实施“雪亮工程”“智慧公安”“智慧司法”应急调度指挥中心等 10 余个社会治理智能化应用项目，积极推进政府管理和社会治理模式创新，建立健全大数据辅助科学决策和社会治理新机制，促进了政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。截至目前，全盟建成了统一的视频监控联网体系，接入各类视频 4 万余路，做到了“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”，为提升社会治理智能化水平和公共安全保障能力提供了重要支撑。同时，通过整合资源、统筹建设，实现了资源综合利用水平的进一步提升。由盟大数据中心牵头，各有关部门配合，累计整合分散在各地各部门的机房 4 个、专网 5 条、系统平台 13 个，全盟信息化建设资金整体节约率达到 40%。

（来源：锡林郭勒盟行政公署办公室 2023-11-15）

## 宁夏以数字政府建设为牵引加快打造高效便捷政务环境

近年来，宁夏深入推进数字政府建设，不断提升网上政务服务能力和水平，加快完善提升云、网、数及共性应用支撑体系，让数据多跑路、群众少跑腿，全力打通服务群众“最后一公里”。

一是持续推进事项标准化。组织全区 54 个行业系统开展政务服务事项标准化梳理，实现了同一事项的名称、编码、法定依据、办理标准等 134 个要素，在区市县乡四级实现同要素管理、同标准办理。实行各级政务服务事项清单统一管理、动态调整，各级实体大厅、网上办事平台、政务移动端、智能自助终端等发布的事项清单全部一致，实现了一单汇聚、应上尽上、数据同源、同步

更新，增强政务服务改革的系统性、整体性和协调性。

二是持续推进平台一体化。坚持全区统一规划、统筹建设，建成上线了以统一办事入口、身份认证、事项管理等“十个统一”为基础架构、区市县乡村五级贯通、一体化运行的政务服务综合平台（即宁夏政务服务网）。目前，该平台已与自治区40多个行政审批业务系统和1040个县级以上审批服务机构全链接，企业群众只需登录“一张网”，即可办理各级各类政务服务事项。

三是持续推进“一网通办”。持续推进公安、民政、市场监管、医保、税务等行业系统纵向与宁夏政务服务网连通、横向与其他系统整合，基本实现了“一张网”通办所有事。大力推进“一窗受理、集成服务”“一件事一次办”“一业一证”“零材料办理”“一证（照）通办”等系列改革。全区301项“跨省通办”和448项“区内通办”高频事项已全部上线，让企业和群众异地办事高效便捷。

四是持续推进“不见面”服务常态化。上线电子营业执照和电子印章同步发放系统、电子营业执照和其他电子证照关联系统，实现电子营业执照和电子印章的同步发放、免费应用，通过归集全区经营主体电子证照、备案信息，推动电子证照跨部门、跨地区、跨层级的共享应用，支撑涉企政务服务事项办理所需信息免填写、纸质材料免提交，极大推动了涉企高频事项“电子化”，助力经营主体发展壮大。

（来源：宁夏回族自治区发展和改革委员会 2023-08-09）

## 贵州以应用为引领大力推动数字政府建设

“家门口办省外事，互联网+政务服务太方便了。”日前，家住广州的陈一鸣解决了一件心头难事，计划在毕节设立新公司的他通过“跨省通办”，在当地就收到新公司营业执照和公章，既节约了时间成本，又提高了办事效率。

打破地域限制，实现跨省办事，是贵州以大数据赋能政府治理，提升政务服务水平的生动实践。

依托大数据先行发展优势，贵州实现了数据汇聚、数据打通、数据高效利

用的云平台建设目标，政府管理、社会治理和民生服务水平明显提升，数字政府建设水平连续多年排名全国前列，省域政府数据开放综合指数排名全国第三，流动的数据、流畅的体验，百姓少跑腿、数据多跑路，正给千万贵州人民带来实实在在的获得感、幸福感、安全感。

## **“数”聚政务 优化服务**

“全省通办太方便，没带身份证也能证照共享，服务真的好！”日前，刘先生在岑巩县政务服务大厅办理了“执业药师首次注册”业务，对政务服务称赞有加。

4年前，刘先生通过了执业药师考试，但执业药师证须到省城办理，后因时间关系和疫情等原因一再延迟注册。岑巩县启动的“全省通办、一次办成”政务服务新模式解决了他的难题。

刘先生告诉记者，这个事项被列入全省通办事项清单，可以通过系统申请、异地办理。因他未带身份证，政务大厅工作人员启用证照共享，上传资料，让他无需多次跑腿就办理了业务。

和刘先生一样，贵州与同文化发展有限公司执行董事余国文，通过“贵商易”平台精准招到了所需人才。“贵商易”平台依托贵州政务服务网实现了高频涉企政务服务事项的应接尽接，汇聚11个厅局相关市场主体数据，为全省400多万市场主体提供政府惠企政策、资金、项目高效透明直达通道。

刘先生与余国文的高效办事体验离不开贵州政务服务网。2015年，贵州开始打造“互联网+政务服务”平台，通过省级统筹，建成了覆盖省市县乡村五级的贵州政务服务网。

近年来，贵州把政用数据的聚通用作为大数据战略行动优先方向，推动部门专网向贵州政务服务网靠拢，数据往贵州政务服务网汇聚，业务与贵州政务服务网融合，奠定了“进一张网、办全省事”的扎实基础。

截至2022年底，全省政务服务事项100%网上可办，实现98类电子证照“减表填写、减材料提交、移动亮证”应用服务。

## **“数”尽其用 智慧生活**

“人员未注册，无法识别。”5月11日，在贵阳市南明区花果园C区，门

口的“智慧门禁”将记者挡在了门外。停车场，无人值守终端设备自动识别车牌号码，使用电子支付车辆进出井然有序；在手机上即可缴纳水电费、物业费。

花果园辖区管理体量大、常住人口多、流动人口多，为有效提升社区治理效能，花果园街道办事处遵义中路社区居委会依托大数据、互联网手段，积极推进智慧社区建设，通过引进“数智花果园”社区治理平台、门禁智慧安防系统、智慧物业系统、智慧消防等平台，提供智慧生活服务。

在贵州，这样的“智慧生活”场景已不是新鲜事。

贵阳不少小区中，智慧垃圾站、智能储物柜、“无人智慧微菜场”、智能充电桩等平台让群众生活充满现代化气息；打开“贵阳智慧停车”APP，不仅可以查看停车位状态，还可自动切换停车场车位导航，让车主快速准确找到停车位。

在毕节，市民刘文伶打开家门，客厅内电视、灯光、窗帘等智能化设备便相继打开，这样的“智能家居”体验得益于“千兆智慧社区”建设。目前，毕节市共建设“千兆智慧社区”150个，覆盖近万户家庭。

“数”尽其用，“慧”于生活。贵州借助大数据手段让越来越多的智能化成果广泛应用于生产生活，赋能现代城市治理、社会民生服务，架构起“城市大脑”，构建了有温度的新型智慧城市。

## “数”中有理 精准“智”治

近年来，贵州不断创新数字治理模式，大力提升数字化治理水平，加速社会治理的数字化转型进程，实现从经验治理向数据治理、从被动响应型治理向主动预见型治理转变。

“即将有一批游客到达景区，请安保部门作好相关工作。”5月18日，在黔西市新仁乡化屋村村委办公室，工作人员通过“5G+”数智乡村治理信息平台进行调度。

“平台上‘智慧旅游’板块，游客流量、游客消费等数据一目了然，我们就可以提前对来访游客针对性开展服务。”化屋村党支部副书记李暹说，化屋村依托大数据服务全村，综合治理、智慧旅游、文明实践提升了乡村治理现代化水平。

“数”中有理，精准“智”治。大数据治理还成为交通、住建等部门提升

治理能力现代化水平的重要举措。

来到铜仁市智慧住建大数据指挥中心，大屏幕上实时动态监控着全市多个施工现场状况，通过该平台，可以二、三维可视化方式直观展现在建项目，实现了监管部门对施工现场的可视化、信息化、数字化的全方位、无死角监管，更实现了对人、机、料、法、环的全方位实时监控，变被动“监督”为主动“监控”。

据悉，为了通过数字治理提升行政效能、创新社会治理、完善公共服务，我省加快数据的融通应用。截至 2022 年底，省数据共享交换平台上架目录超过 3.81 万个，人口、法人、电子证照等基础库、主题库汇聚数据超过 9.38 亿条。

（来源：贵州日报 2023-05-24）

## 遵义推进数字政府建设 全域智治开启智慧新生活

“听说原先办这些事情要跑几个地方。现在只需要在手机上操作就可以了，太快了。”近日，家住汇川区的刘女士通过“i 遵义”APP，在线上顺利办理了新生儿医保。

据了解，“i 遵义”城市综合服务平台的政务服务板块已接入医保、社保、公安、公积金等与群众密切相关的高频事项 100 余项，政务服务实现事项“网上办”“掌上办”“就近办”。

近年来，遵义市深入实施数字政府建设提升行动，着力推动政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化，全市政务事项网上可办率达 100%，首个基于政务数据的城市综合服务平台“i 遵义”建成上线，2022 年中国开放树林指数城市综合排名全省第二，获批省级公共数据开发利用试点建设。

遵义市围绕“加快转变政府职能、推动政务数据共享、更好发挥政府作用”的建设路径，不断完善数字政府建设政策措施，组建成立了大数据集团，推动政务信息化项目建设改革，实施“四变四统”（变分散规划为统一规划、变分

散建设为统一建设、变政府直接投资为统一购买服务、变分散资金保障为统筹资金保障）新机制，不断规范全市政务信息化项目建设和管理，仅今年就为财政审减资金 2228.37 万元，审减率达 11.76%，实现了财政资金统筹调度、建设项目统筹规划、政务数据加速汇集。

为满足各部门数据存储、计算需求，遵义市建成了“云上遵义”政务云平台，成为全国一体化大数据中心国家枢纽（贵州）节点分节点。构建“纵向到底、横向到边”的电子政务外网体系，实现市级 260 家单位、县级横向 1600 家单位、252 个乡镇（镇）、2050 个行政村全覆盖。

为整合、汇聚和治理全市经济运行数据，提升经济运行全周期的统计监测和综合分析能力，遵义市建设了宏观经济数据库，汇聚了全市 2012 年至 2022 年近 10 年的经济数据，实现了经济运行的动态感知，有效提升了经济调节政策的科学性和预见性。

此外，遵义市综合行政执法局通过建成的城市管理监测预警场景应用，实现对垃圾箱满溢、人行道违章停车等 59 类行为的智能监测，共发现、处置各类问题 30.3 万余件；遵义市公安交管局通过建成的公安交通安全驾驶监测预警场景应用，实现对市域高速路段不系安全带、天窗站人、驾驶员接打手机等 6 类违章行为进行智能分析，自 2021 年 11 月上线以来共监测到违法数据 387 万条。

在推动社会治理智能化方面，建设的综合行政执法一体化协同平台整合各部门行政执法数据，构建了跨领域、跨层级的协同执法体系，将处理时效从 2 个以上工作日缩短至 10 分钟，有效提升执法效率。交通旅游大数据综合服务平台实现交通运输数据资源共享化、行业管理规范化的出行信息服务一体化，已整合接入公交、出租、网约、客运等交通行业数据。

在推动政务服务便民化方面，按照“市民服务总入口”定位，谋划打造了“i 遵义”城市综合服务平台，布局政务服务、便民服务、惠企服务、畅游遵义、健康服务、遵义卖场 6 大专区，链接政府、市民、企业、商户、游客 5 大主体。平台上线 4 个月以来，接入高频服务事项 145 个，注册用户突破 1.5 万人。打造的“诊间支付”便民应用，在全市县级以上公立医疗机构门诊大厅、住院科室护士站安装诊间支付设备共 440 台，实现了医保、医院、银联三方的互联互通。群众可通过“诊间支付”实现分时挂号、预约就诊、线上缴费，大大缩短了患



者候诊时间，有效解决了缴费就医来回跑、排队等候花时间等问题，极大提升了群众就医获得感。

（来源：贵州日报 2023-10-17）

## 山东省烟台市蓬莱区市场监管局： 落实数字政府建设任务 推动市场监管智慧运行

近年来，山东省烟台市蓬莱区市场监管局以聚焦“便民、惠民、快捷、安全”为宗旨，从体制保障、日常运维等多角度，狠抓数字政府建设工作落实，推动市场监管工作向数字化、智慧化转型。

强化组织领导，提升落实效果。召开数字政府与信息化建设专题工作会议，分析市场监管领域信息化建设提升堵点难点问题，成立市场监管局数字政府与信息化建设小组，由主要负责人任组长，明确局办公室牵头职责，安排专人专岗负责工作推进，统筹全局资金使用，提供必要资金和技术支持，保障数字政府建设需求，确保工作落实到位。

强化基础保障，提升支持能力。联合区大数据服务中心、移动公司、联通公司等部门，推进政务网络布设普及工作，从顶层规划内部政务网络结构设计，统一内部政务网络出入接口，完成政务网络“科科通、所所有”部署，实现对全省各级市场监管部门系统的日常访问与信息上传；制定《蓬莱区市场监管局网络安全管理制度》《蓬莱区市场监管局网络与信息安全事故应急处置预案》等文件，定期开展网络安全排查，规范计算机使用行为，全面消除网络安全隐患，为数字市场监管提供安全可靠网络基础；同时系统化、常态化开展数字和大数据技能培训，提升干部职工信息化技能，强化网络和数据安全意识。

强化平台运用，提升工作效能。通过发挥政务业务平台信息化驱动作用，积极推进“山东通”“协同办公平台”安装、学习、使用，实现全体在职干部系统覆盖安装、做到全天候、无障碍使用、政务办公全流程无纸化，极大提升

政务办公和公文流转效率，提升市场监管政务工作效能；落实数字市场监管工作要求，全面使用“智慧市场监管”“山东省智慧市场监管一体化平台”“双随机、一公开”监管平台，组织监管人员及时录入经营主体相关的各类检查、警示、服务等动态基础信息，实现监管数据共享联通，提升日常检查填表和档案整理效率；同时推进“互联网+明厨亮灶”项目建设，实现全区70家学校食堂全部接入“互联网+明厨亮灶”监管平台，打造学校食堂现场制作过程、原材料追溯、操作间管理等环节实时呈现，实时监控，在线监督，建立全过程画面可存储、问题可核实、信息可追溯的全链条监管新模式，全方位提升蓬莱市场监管效能。

强化数据共享，提升营商环境。会同区大数据服务中心研讨制定市场监管领域数据开放共享机制，明确市场监管领域数据共享范围、方式和条件，研讨数据公开重点方向，在确保共享数据安全性与合法性基础上，统筹分析全局数据资产现状，划分数据资产类别，提升数据共享容量。健全公共数据质量标准和问题反馈机制，实现目录标准化和数据全生命周期闭环治理等方面展开，确保公共数据的全面性、准确性、及时性、安全性，以烟台市数据公共开放网为支撑，以规范化、流程化、开放化手段向社会共享市场监管领域数据资产。截至目前，共汇集共享数据目录31个，共享数据条目20余万条。

（来源：中国质量新闻网 2023-12-07）

# 广东数字政府建设成效如何？

## 这些重磅成果连番来袭

12月8日至10日，第二届数字政府建设峰会暨数字湾区发展论坛在广州顺利举办。峰会的博览会现场设置成果发布台，集中展示政府与企业数字化建设创新成果。峰会期间，成果发布台共举办20余场重磅发布活动，《数字政府网络和数据安全能力评估白皮书》、广东省数字政府电子政务外网建设成果、联通大安全系列成果、华为云 GaussDB 数据库等一系列数字化建设创新成果集中登台亮相。

峰会首日，广东省政务服务数据管理局发布两份白皮书及政务外网建设成果。《广东省政务外网三个“1+N”兼容架构白皮书》在全国首创政务外网三个“1+N”兼容架构，实现政务外网的结构性转变，为构建服务型政务外网基础设施提供六大支撑保障体系框架和分阶段实施指引建议。《广东省新一代电子政务外网网络服务化理论与实践白皮书》发布全国首个政务外网服务化实践，以“1234+N”服务架构，全方位构建网络服务化的管理体系，支撑政务外网服务化落地。

12月9日，华为技术有限公司以“华为云 GaussDB 数据库，给世界一个更优的选择”为主题进行成果发布。据介绍，GaussDB 是华为基于可信软件工程打造的可信数据库，核心代码100%自主研发，高可用、高安全、高性能、高弹性、高智能，同时易部署、易迁移的数据库，已广泛应用在金融、政务、能源、交通等关键信息基础行业。本次发布活动华为在人社领域推出两种联合方案，分别是基于高斯数据库的新一代信创数字人社解决方案和基于高斯数据库的居民服务“一卡通”解决方案，支撑人社一体化建设，挖掘数字资源对服务提升、经办优化、决策支持和创新驱动的价值，推动人社行业迈向自动化，着力打造“湾区”居民服务一卡通品牌。

随着云计算、IA（智能自动化）等数字技术高速发展，数字经济与实体经济进

一步深度融合，网络安全的重要地位日益突出。中国联通在博览会上发布了“安全荟”链桥共创行动计划，以“安全云”产业链安全云市场为载体，开放特色基础安全能力，实现网络安全、终端安全、云安全、安全服务、数据安全、物联网安全、新兴领域安全七大安全领域产品全面供给，推动产业链安全要素共享交互。此外，中国联通还发布了联通信息技术应用创新一体化服务平台和数御安全管理平台，充分展示了联通在大安全领域的技术优势。

（来源：南方网讯 2023 年 12 月 9 日 记者/李润芳 实习生/张倩）

## 望岳谈 | 从“网红淄博”管窥数字化城建： 增之一分太长，减之一分太短

先秦辞赋家宋玉描写东家之子：“增之一分则太长，减之一分则太短。”

当下，各地纷纷发力建设数字城市。数字化建设的理想状态，如果用一句古语来表达，哪一句话最合适？也许，宋玉对东家之子的描写，可以成为一种比拟。数字化，目的是实现数据的精确化，不能多一点，也不能少一点，通俗地说，就是“刚刚好”。

山东的数字化建设卓有成效。11月24日，2023中国新型智慧城市发展创新峰会在青岛召开。会上发布了《数字政府标准化建设评估指数报告》，报告以数字政府标准化建设评估指数展示了全国各省级政府标准化建设情况，山东以89.2分位列全国第二。

数据精确化，网红城市淄博可以是一个范例。淄博不但实现了社会治理的数据化，而且经济数字化蓬勃发展，实现了数字上的“经济和社会统筹发展”。

今年，淄博因为烧烤名声鹊起，精准治理烧烤的负面问题曾成为一时难点，淄博给出的答案是数字化。淄博烧烤最火爆时，全市烧烤店超过 1600 家，张店区超过 300 家。

张店区大数据中心、区综合行政执法局对接重点烧烤店铺油烟监测传感器数据，制作“烧烤油烟一张图”，油烟指数一旦在一段时间内频繁超过阈值，平台会立即报警将案件推送至管辖镇办，执法人员第一时间到现场进行取证处理，问题迎刃而解。

淄博烧烤火了之后，停车难也成为突出难题。3 月以来，淄博火车站日均到发旅客 4 万人次，“五一”假期，进出八大局的人每天都在 20 万以上，停车十分困难。此前，淄博智慧停车项目已率先走红，面对汹涌而至的人流车流，淄博一面紧急扩建停车场，一面通过引进先进停车系统，统筹运营模式，实行智慧停车与收费调控，成功应对了停车难问题。

淄博在“烧烤出圈”中经受住了“大流量”考验，赢得了全国网友们的点赞，其中，数字社会、数字政府建设功不可没。不过，淄博的数字化可不只停留在社会管理方面。

淄博的农业数字化走在全国前列。2020 年 12 月，淄博获批成为国家农村改革试验区，承担数字农业农村改革试验任务。根据规划，淄博市集中扶持高青纽澜地、淄川七河生物、得益乳业等骨干企业数字化赋能，到 2025 年，完成农产品加工企业主体数字化改造 50 家。纽澜地通过“黑牛管家”数字平台，实时采集每头黑牛的心跳、血压、体温和步数等数据，记录下牛只生长、屠宰、销售等全过程信息；七河生物智能控制系统通过 5G 网络对香菇生产实时进行数据采集、传输、挖掘分析，形成大数据 AI，实现自动搅拌、自动装袋、智能灭菌、自动接种、自动刺孔、

自动脱袋、自动上架码垛等生产工序流水作业，生产效率提高 4 倍，运营成本降低 30%。

更大的数字化成绩体现在工业方面。淄博拥有全国 41 个工业大类中的 39 个，是国内化工产品配套最为完善的地级市，但自上世纪 90 年代后，曾长期转型困难，“粗黑重”的产业比较多。11 月 3 日，淄博市举办“企业家看企业”活动——数字化转型升级现场观摩会，一批企业的数字化成果让人眼前一亮：淄博汽车弹簧厂建成全世界首条汽车板弹簧全流程智能化制造生产线，实现生产过程动态优化，运营成本降低 30%，生产效率提升 25%，成为德国戴姆勒中国区域唯一板簧供应商；海智造数字窑炉工业互联网平台累计为嘉腾、沃尔森、硅元、坤阳等 20 余家企业提供了数字化窑炉改造服务，实现窑炉设备平均能耗降低 8%、劳动成本减少 20%、生产效率提高 8% 以上，效果明显。破解发展难题，构建现代产业体系，数字化成为淄博动能转换的重要引擎。

在山东，还有很多城市的数字化建设可圈可点。比如，在青岛海尔科创生态园，车辆余位实时监测系统可让员工实现 0 等待通行；智慧门禁系统可在 0.3 秒内完成人脸识别无感通行；楼宇大脑能根据气象数据、室内外温湿度、人流分布智能调节……这些数字城市建设实践，让山东焕发新的生机，也让人们看到了数字的力量。

数字化城市建设，是一场面向未来的生产生活现代化革命，既包括数字社会、数字政府，也包括数字经济，以及其他领域的数字化。淄博等城市的数字化建设，打了一份好样，值得认真揣摩学习。

（来源：凤凰网咨询 2023 年 12 月 4 日）